**Отчет**

**о деятельности общественных помощников Уполномоченного по правам человека в Архангельской области за 1 полугодие 2018 года**

В соответствии со статьей 36 областного закона от 15.07.1997 №34-10-ОЗ «Об уполномоченном по правам человека в Архангельской области» в 2016 году при Уполномоченном по правам человека в Архангельской области (далее – Уполномоченный) был создан и в настоящее время активно развивается институт общественных помощников.

В соответствии с Положением об общественных помощниках уполномоченного по правам человека в Архангельской области, утвержденным распоряжением Уполномоченного от 10.02.2016 № 11 к полномочиям общественных помощников относятся:

- разъяснение гражданам компетенции Уполномоченного, его местонахождения, порядка, форм и сроков обращения к Уполномоченному;

- оказание помощи в составлении обращения в адрес Уполномоченного в соответствии с установленными областным законом требованиями;

- осуществление правового просвещения и консультирования граждан, исключительно на основе информационно-методических материалов Уполномоченного и во взаимодействии с аппаратом Уполномоченного;

- в исключительных случаях и по отдельному поручению Уполномоченного осуществление приема граждан по вопросам соблюдения их прав и свобод;

- по отдельному поручению Уполномоченного самостоятельно или совместно с иными органами и организациями осуществление выездной проверки по обращениям граждан;

- организация и непосредственное участие в выездных приемах Уполномоченного;

- иные поручения Уполномоченного, связанные с осуществлением его полномочий.

В истекшем периоде 2018 года в муниципальных районах Архангельской области осуществляли деятельность 16 общественных помощников Уполномоченного.

Наибольшее количество приемов, проведенных общественными помощниками Уполномоченного в 1 полугодии 2018 года

**Итоги проведенной работы по разъяснению компетенции Уполномоченного, его местонахождения, порядка, форм и сроков обращения, осуществлении правового просвещения и консультирования граждан, проведенной общественными помощниками Уполномоченного по различным вопросам**

**Осуществление правового просвещения и консультирования граждан**

В первом полугодии 2018 года общественными помощниками Уполномоченного осуществлялись различные формы работы, направленные, в том числе на повышение доступности правовой помощи, расширение возможностей населения для обращения за защитой и восстановлением нарушенных прав, в том числе **разъяснения гражданам о компетенции Уполномоченного, его местонахождении, порядке, формах и сроках обращения к Уполномоченному**, а также разъяснение жителям Архангельской области возможностей самостоятельной защиты своих законных прав и интересов.

Значительная роль в правовом просвещении граждан принадлежит такой форме работы общественных помощников, как распространение **информационно-консультативных материалов** по различной тематике: памяток, брошюр, буклетов и иных печатных изданий, формируемых аппаратом Уполномоченного либо для целевой аудитории, либо по определенной категории прав. Данные формы представления правовой информации позволяют в сжатой, адаптированной для граждан форме раскрыть содержание понятия прав человека по тому или иному вопросу.

**Осуществление мероприятий по правовому просвещению граждан**

В основном мероприятия по правовому просвещению и консультированию граждан на основе информационно-методических материалов Уполномоченного осуществлялись общественными помощниками в ходе мероприятий (встреч) с населением, а также посредством формирования и размещения, совместно с руководителями библиотек и руководителями администраций муниципальных образований, стендов (правовых уголков) Уполномоченного по правам человека в Архангельской области. На стендах (правовых уголках) указывались контактные данные Уполномоченного по правам человека в Архангельской области, уполномоченных органов власти и информация о работе общественного помощника, размещались методические материалы, разработанные аппаратом Уполномоченного по различным тематикам в сфере защиты прав граждан, и др.

В отдельных случаях, указанная информация, а также информация о работе общественного помощника размещалась на официальных сайтах администраций муниципальных образований и средствах массовой информации.

**Выполнение иных поручений Уполномоченного, связанных с осуществлением его полномочий**

В рамках данных мероприятий осуществлялась работа по вопросам соблюдения прав человека на территории муниципальных образований, обмен информацией о нарушениях прав и свобод человека и гражданина, обсуждались наиболее актуальные вопросы, касающиеся реализации прав граждан, что позволяет не только выявлять проблемы в данной сфере, но и вырабатывать предложения по их разрешению.