

**Уполномоченный по правам человека
в Архангельской области
(Уполномоченный)
Анисимова Любовь Викторовна**



Уполномоченный – государственный орган, способствующий восстановлению нарушенных прав и свобод человека и гражданина, совершенствованию законодательства субъекта Российской Федерации, муниципальных нормативных правовых актов в части защиты прав и свобод человека и гражданина, правовому просвещению в области соблюдения прав и свобод человека и гражданина, форм и методов их защиты, а также развитию международного сотрудничества в области прав человека.

Уполномоченный рассматривает жалобы на действия (бездействие):

- территориальных органов исполнительной власти действующих на территории Архангельской области;
- органов государственной власти Архангельской области (далее – государственные органы),
- муниципальных органов,
- организаций, действующих на территории Архангельской области, наделенных отдельными государственными или иными публичными полномочиями

если ранее заявитель обжаловал эти действия (бездействия) в судебном, либо административном порядке, но не согласен с решениями, принятыми по его жалобе (с

приложением копий документов, связанных с обжалованием соответствующих решений или действий (бездействия) в судебном или административном порядке).

Одним из направлений деятельности Уполномоченного является содействие обеспечению прав граждан **на охрану здоровья и медицинскую помощь.**

Ежегодно в адрес Уполномоченного поступает значительное количество обращений, жалоб и заявлений, связанных с вопросами реализации и соблюдения прав граждан, страдающих психическими расстройствами.

**Соблюдение прав граждан,
страдающих психическими
расстройствами, находится в сфере
постоянного внимания
Уполномоченного**

Основными темами поступающих в адрес Уполномоченного жалоб и обращений являются:

- соблюдение всех установленных процедур при недобровольной госпитализации лиц, страдающих психическими расстройствами;
- длительная очередь ожидания на получение услуг стационарного социального обслуживания;
- условия пребывания пациентов в стационарах психиатрического профиля;
- защита прав недееспособных пациентов психиатрических больниц, не имеющих назначенных опекунов;
- распоряжение доходами недееспособных подопечных психоневрологических интернатов;
- вопросы жизнеустройства лиц, страдающих психическими расстройствами, утративших социальные связи и др.



**Обратиться к Уполномоченному
можно по адресу:**

163000, г. Архангельск, пл. Ленина, д. 1
Тел./факс: 8 (8182) 20-72-96, 21-14-62
e-mail: upolnom@dvinaland.ru
сайт: www.pomogupolnom.ru

Прием граждан:

каждая пятница 10.00-13.00 и 14.00-15.30
(по предварительной записи по телефону)*



*В соответствии с Указом Губернатора Архангельской области от 17.03.2020 № 28-у «О введении на территории Архангельской области режима повышенной готовности для органов управления и сил Архангельской подсистемы единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций и мерах по противодействию распространению на территории архангельской области новой коронавирусной инфекции» личные приемы граждан государственными органами приостановлены.

Кроме того, на регулярной основе Уполномоченный ведет активную работу по вопросам социального обеспечения и социальной защиты прав лиц, страдающих ментальными заболеваниями в следующих формах:

- рассмотрение жалоб и обращений (с привлечением внимания органов власти регионального и федерального уровня);
- проведение проверок и посещений учреждений социального обслуживания и социальной защиты;
- участие в совершенствовании законодательства как на региональном, так и на федеральном уровне;
- осуществление функции правового просвещения (разъяснения законодательства в письменных ответах на обращения граждан, подготовка и распространение информационно-справочных материалов, информация об изменениях законодательстве посредством размещения материалов на официальном сайте Уполномоченного).

По вопросам реализации прав лиц, страдающих психическими расстройствами, можно обратиться:

- **Министерство здравоохранения Архангельской области.**
Адрес: 163000, г. Архангельск, пр. Троицкий, д. 49.
Тел. 8 (8182) 45-45-00
- **Управление Росздравнадзора по Архангельской области и Ненецкому автономному округу**
Адрес: 163000, г. Архангельск, пл. Ленина, д. 4.
Тел.: 8 (8182) 46-22-27
8-800-550-99-03 - «Горячая линия»
Росздравнадзора по соблюдению прав граждан в сфере охраны здоровья

- **Министерство труда, занятости и социального развития Архангельской области**
Адрес: 163000, г. Архангельск, просп. Новгородский, д. 160,
Тел.: 8 (8182) 41-08-80

- **ГБУЗ АО «Архангельская клиническая психиатрическая больница»**
Адрес: 163530, Архангельская область, Приморский район, п. Талаги, д. 31.
Тел.: 8 (8182) 66-96-55

Диспансерное отделение:
Адрес: 163013, г. Архангельск, ул. Ярославская, д. 42.
Тел.: 8(8182) 64-60-25

- **ГБУЗ АО «Северодвинский психоневрологический диспансер»**
Адрес: 164509, Архангельская область, г. Северодвинск, ул. Макаренко, д. 11.
Тел.: 8 (8184) 57-20-38
«Телефон доверия»: 8 (8184) 56-36-20

- **ГБУЗ АО «Котласский психоневрологический диспансер»**
Адрес: 165000 Архангельская область, г. Котлас, Болтинское шоссе, д. 2, корп. 1
Тел.: 8 (81837) 2-02-24

- **ГБУ СОН АО «Центр помощи совершеннолетним гражданам с ментальными особенностями»**
Адрес: 163071, г. Архангельск, ул. Тимме, д. 17, корп. 1
Тел.: 8 (8182) 64-66-30

- **Архангельская региональная общественная организация по содействию лицам с ментальными особенностями «Мост»**
Адрес: 163000, Архангельск, наб. Северной Двины, д. 4
Тел.: +7 (977) 046-59-98



**УПОЛНОМОЧЕННЫЙ
ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА
В АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ**

