

Соблюдение прав граждан, страдающих психическими расстройствами, находится в сфере постоянного внимания Уполномоченного.

Основными вопросами соблюдения прав лиц, страдающих психическими заболеваниями, с которыми обращались жители области к Уполномоченному в 2018, были: соблюдение всех установленных процедур при недобровольной госпитализации; проблемы надзора за лицами, страдающими психическими расстройствами, и опекунов над ними; защита прав недееспособных пациентов психиатрических больниц, не имеющих назначенных опекунов; условия пребывания пациентов в стационарах психиатрического профиля и др.

По вопросам защиты прав лиц, страдающих психическими расстройствами, можно обратиться:

ГБУЗ АО «Архангельский психоневрологический диспансер»:
пр. Ломоносова д. 271. Тел. 8(8182)27-52-71
Тел. доверия 20-21-01

Психотерапевтическое отделение:
г. Архангельск, пр. Обводный канал, д.28,
Тел. 8(8182) 20-26-84

МБУ «Городской психолого-педагогический центр «Леда»:
г. Архангельск наб. Северной Двины д. 84
(обслуживаются дети и подростки до 18 лет)
Тел. 8(8182) 20-72-08

Архангельскую региональную общественную организацию «Мост»:
г.Архангельск, наб. Северной Двины, д.4,
8-921-243-02-21; 8-921-241-57-18

ГБУЗ Архангельской области «Северодвинский психоневрологический диспансер». г. Северодвинск, ул. Макаренко, д.11, тел. 8(81842) 7-40-83

ГБУЗ АО «Архангельская клиническая психиатрическая больница». Архангельская область, Приморский район, п\о Талаги д.31, тел. 8(8182) 66-96-55

ГБУ социального обслуживания населения АО «Центр помощи совершеннолетним гражданам с ментальными особенностями»
г.Архангельск, ул. Суфтина, д. 32, ул. Победы, д. 18, корп. 4, ул. Кировская, д. 8.
Тел. 64-08-33, тел. 64-63-13 с 9.00 до 17.00 часов.

В защиту своих прав на охрану здоровья и медицинскую помощь Вы можете обратиться в:

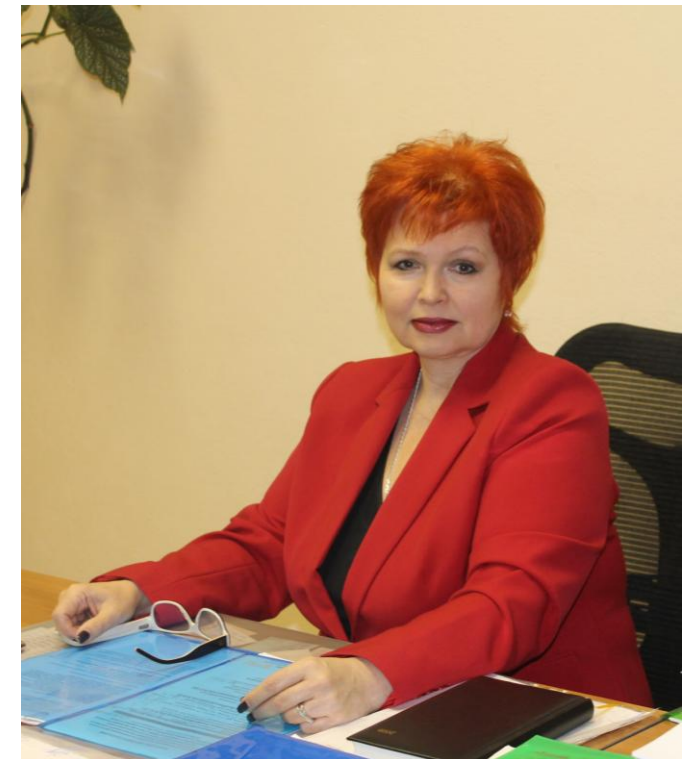
Министерство здравоохранения Архангельской области
Адрес: г. Архангельск, пр. Троицкий, д. 49
Тел./факс: 8 (8182) 45-45-00 / 21-57-10
E-mail: zdrav@dvinaland.ru

Управление Росздравнадзора по Архангельской области и Ненецкому автономному округу
Адрес: г. Архангельск, Ленина площадь, д. 4,
тел. 8 (8182) 46-22-27

E-mail: main@reg29.roszdravnadzor.ru
Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Архангельской области

Адрес: г. Архангельск, пр. Чумбарова – Лучинского, д. 39, корп. 1
Тел. 8 (8182) 28-58-62, 65-70-75
E-mail: common@arhofoms.ru

УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ



г. Архангельск, 2019

**Уполномоченный по правам человека
в Архангельской области
(Уполномоченный) -**

государственный орган, образованный в целях обеспечения гарантий государственной защиты прав и свобод граждан, их соблюдения и уважения государственными органами, органами местного самоуправления и должностными лицами Архангельской области.

Уполномоченный рассматривает жалобы на решения или действия (бездействие):

– органов государственной власти, органов местного самоуправления Архангельской области, их должностных лиц;

– государственных и муниципальных служащих Архангельской области,

если ранее заявитель обжаловал эти решения или действия (бездействие), но не согласен с решениями (за исключением судебных), принятыми по его жалобе.

**Уполномоченный по правам человека
в Архангельской области -**

Анисимова Любовь Викторовна

Обратиться к Уполномоченному

можно по адресу:

163000, г. Архангельск, пл. Ленина, д. 1.

Тел./факс: **8 (8182) 20-72-96, 21-14-62**

e-mail: upolnom@dvinaland.ru

сайт: www.pomogupolnom.ru

Прием граждан:

Каждая пятница 10.00-13.00 и 14.00-15.30

(предварительная запись по телефону)

Одним из основных направлений деятельности Уполномоченного по правам человека в Архангельской области является содействие в обеспечении прав граждан на охрану здоровья и медицинскую помощь.



Охрана здоровья граждан закреплена в Конституции РФ в качестве одной из основных задач государства.

В 2018 году доля обращений, поступивших в адрес Уполномоченного, по вопросам, связанным с данной сферой, составила 7% от общего числа обращений.

Основными темами поступающих в адрес Уполномоченного жалоб и обращений являются:

- ✓ некачественное, несвоевременное оказание медицинской помощи;
- ✓ доступность медицинской помощи;
- ✓ трудности записи на прием (в том числе через сеть Интернет) к специалистам;

✓ назначение лечения, выписка лекарственных препаратов (замена на аналоги), их высокая стоимость, работа аптек;

✓ оказание психиатрической медицинской помощи;

✓ длительностью ожидания обследования и лечения и др.

