



Уполномоченный по правам человека в Архангельской области

В ПОМОЩЬ ПОГОРЕЛЬЦАМ



г. Архангельск
2021

Данный информационный материал подготовлен аппаратом уполномоченного по правам человека в Архангельской области в целях правового просвещения граждан, пострадавших от пожара и находящихся в трудной жизненной ситуации

Информационный материал содержит информацию о реализации жилищных прав граждан, пострадавших от пожара, о правовых основах оказания государственной социальной помощи лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации, о государственных учреждениях социальной защиты населения и общественных благотворительных организациях, оказывающих помощь погорельцам

Вы и Ваша семья пострадали от пожара? Вам негде жить и Вы не знаете, что делать? Как восстановить утраченные документы и имущество? На что Вы можете рассчитывать по закону?

В первую очередь поинтересуйтесь у прибывших пожарных, когда прибудет на место инспектор (дознатель) государственной противопожарной службы. В случае отказа - звоните по телефону «01» («112» с мобильного телефона) и требуйте приезда данного должностного лица. Это важно, потому что именно инспектор (дознатель) принимает решение о возбуждении проверки по факту пожара и проводит эту проверку, поэтому его присутствие обязательно.

Вы вправе знакомиться с материалами дела, сотрудничать в рамках дела с дознавателем. Это необходимо для установления виновного лица и привлечения его в качестве ответчика в гражданском судопроизводстве (например, для компенсации причиненного Вам материального ущерба).

Если пожаром нанесен вред Вашему здоровью или здоровью ваших близких, просите пожарных вызвать «скорую помощь», впоследствии медицинские документы также могут пригодиться.

Обязательно сохраните справку о пожаре - она потребуется при подаче заявлений в различные органы, при восстановлении документов и в других случаях.

Незамедлительно обращайтесь в органы местного самоуправления с просьбой предоставить Вам временное жилье. Также органы местного самоуправления по месту жительства могут помочь привести пострадавшее от пожара жилье в приемлемое для проживания состояние.



Выдержки из Федерального закона от 21 декабря 1994 г. № 69-ФЗ «О пожарной безопасности»

Статья 34. Права и обязанности граждан в области пожарной безопасности

Граждане имеют право на:

- защиту их жизни, здоровья и имущества в случае пожара;
- возмещение ущерба, причиненного пожаром, в порядке, установленном действующим [законодательством](#);
- участие в установлении причин пожара, нанесшего ущерб их здоровью и имуществу;

- получение информации по вопросам пожарной безопасности, в том числе в установленном порядке от органов управления и подразделений пожарной охраны;

- участие в обеспечении пожарной безопасности, в том числе в установленном **порядке** в деятельности добровольной пожарной охраны.

Граждане обязаны:

- соблюдать требования пожарной безопасности;

- иметь в помещениях и строениях, находящихся в их собственности (пользовании), первичные средства тушения пожаров и противопожарный инвентарь в соответствии с **правилами** противопожарного режима и перечнями, утвержденными соответствующими органами местного самоуправления;

- при обнаружении пожаров немедленно уведомлять о них пожарную охрану;

- до прибытия пожарной охраны принимать посильные меры по спасению людей, имущества и тушению пожаров;

- оказывать содействие пожарной охране при тушении пожаров;

- выполнять предписания, постановления и иные законные требования должностных лиц государственного пожарного надзора;

- предоставлять в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, возможность должностным лицам государственного пожарного надзора проводить обследования и проверки принадлежащих им производственных, хозяйственных и иных помещений и строений (за исключением жилых помещений), территорий, земельных участков в целях контроля за соблюдением требований пожарной безопасности и пресечения их нарушений.

Право на жилище



В соответствии с действующим законодательством каждому гарантируется право на жилище. Обязанность по обеспечению жильем возложена на органы местного самоуправления. В случае, если жилое помещение, занимаемое Вами по договору социального найма, в результате пожара стало непригодным для постоянного проживания, **органы местного самоуправления обязаны обеспечить Вас другим благоустроенным жилым помещением вне очереди**. Гражданам, у которых единственные жилые помещения стали непригодными для проживания в результате чрезвычайных обстоятельств, органы местного самоуправления обязаны предоставить жилые помещения маневренного фонда для временного проживания (статья 95 Жилищного кодекса РФ).

Условия и порядок предоставления жилых помещений маневренного фонда в Архангельской области установлены **Законом Архангельской области от 31.10.2007 № 416-21-ОЗ «О предоставлении жилых помещений специализированного жилищного фонда Архангельской области»**.

Как быть собственнику сгоревшего жилого помещения? Если пострадавшее при пожаре жилое помещение находилось в Вашей частной собственности, то Вы несете бремя содержания имущества, а следовательно, и его восстановления.

Собственник утраченного жилья обеспечивается органами местного самоуправления другим благоустроенным жилым помещением вне очереди в том случае, если утраченное жилье было для Вас единственным, и если на момент пожара Вы можете быть признаны нуждающимся в предоставлении жилого помещения в порядке, установленном Жилищным кодексом РФ.

В любом случае, все пострадавшие от пожара вправе рассчитывать на обеспечение местными властями крыши над головой.

Для реализации жилищных прав Вам необходимо обратиться к главе соответствующего муниципального образования (территориального округа).

Вместе с тем федеральное законодательство не предусматривает компенсаций собственникам сгоревших жилых помещений. Если по итогам проведенного органами государственного пожарного надзора расследования факта пожара установлены причины возгорания и виновное лицо, Вы вправе обратиться в суд с иском о возмещении ущерба. Если возгорание наступило по вине конкретного лица, в том числе в результате неосторожных действий, погорелец имеет право взыскать с него полную стоимость ущерба.

Порядок восстановления документов



Если в огне были уничтожены документы, то необходимо сразу начать их восстановление, поскольку все Ваши дальнейшие действия в любом случае потребуют их наличия.

Прежде всего, нужно получить на руки Акт о пожаре, который составляется сразу или на следующий день командиром отделения, которое тушило пожар и первым прибыло на место. Заявление с просьбой выдать Акт о пожаре необходимо подать в Управление МЧС.

Если паспорт во время пожара был утрачен, его необходимо восстановить. Выдача и замена паспортов производятся подразделениями Управления по вопросам миграции УМВД России по Архангельской области и подразделениями по вопросам миграции территориальных органов УМВД России по Архангельской области по месту жительства, месту пребывания или **по месту обращения гражданина.**

В соответствии с Приказом МВД России от 13.11.2017 № 851 «Об утверждении Административного регламента Министерства внутренних дел Российской Федерации по предоставлению государственной услуги по выдаче, замене паспортов гражданина Российской Федерации, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации»:

Паспорт гражданина Российской Федерации выдается:

- в течение 10 дней со дня приема всех необходимых документов (в том числе заявления о выдаче (замене) паспорта и личной фотографии в форме электронных документов, представленных с использованием Единого портала)

(*В случае обращения гражданина по вопросу выдачи или замены паспорта по месту жительства.* В случае обращения гражданина по вопросу выдачи паспорта по месту жительства в связи с утратой (похищением) паспорта, если утраченный или похищенный паспорт выдавался этим же подразделением по вопросам миграции)

- в течение 30 дней со дня приема всех необходимых документов (в том числе заявления о выдаче (замене) паспорта и личной фотографии в форме электронных документов, представленных с использованием Единого портала)

(В случае обращения гражданина по вопросу выдачи или замены паспорта не по месту жительства).

В случае обращения гражданина по вопросу выдачи паспорта в связи с утратой или похищением паспорта, если утраченный (похищенный) паспорт выдавался иным подразделением по вопросам миграции, независимо от места регистрационного учета по месту пребывания или по месту жительства гражданина.

В случае обращения гражданина по вопросу выдачи паспорта не по месту жительства в связи с утратой или похищением паспорта, если утраченный (похищенный) паспорт выдавался этим же подразделением по вопросам миграции.)

Выдача паспорта гражданина Российской Федерации взамен утраченного или пришедшего в негодность облагается государственной пошлиной в размере 1500 рублей. Ее можно оплатить в любом отделении Сбербанка Российской Федерации.

Для получения паспорта гражданин представляет:

заявление по **форме**, установленной Министерством внутренних дел Российской Федерации;

свидетельство о рождении (для граждан, проживающих за пределами территории Российской Федерации и не имеющих паспорта, - паспорт гражданина Российской Федерации, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации;

две личные фотографии размером 35 x 45 мм.

В случае невозможности представления свидетельства о рождении паспорт может быть выдан на основании других документов, подтверждающих сведения, необходимые для получения паспорта.

При необходимости для получения паспорта представляются иные документы, удостоверяющие наличие гражданства Российской Федерации,

До оформления нового паспорта гражданину по его просьбе выдается территориальным органом Министерства внутренних дел Российской Федерации временное удостоверение личности, **форма** которого устанавливается Министерством внутренних дел Российской Федерации.

После того как восстановлен паспорт, можно обращаться в органы ЗАГС за выдачей дубликатов свидетельств о рождении и о браке.

3. Упрощенный порядок выдачи паспорта гражданина Российской Федерации, взамен утраченного в результате чрезвычайной ситуации

При обращении гражданина за выдачей паспорта, взамен утраченного при чрезвычайной ситуации (например - наводнение, пожар), сотрудник территориального подразделения ФМС России устанавливает его личность на основании тождественности фактических данных гражданина с данными, находящимися в распоряжении территориального органа ФМС России.

Данный вариант исключает предоставление гражданином свидетельства о рождении, документов воинского учета (иных документов) из перечня необходимых для предоставления документов. При этом всю необходимую информацию сотрудники территориальных подразделений ФМС России получают из заявления о выдаче утраченного паспорта, заявления о первоначальной выдаче паспорта, адресно-справочной картотеки подразделения или путем направления межведомственных запросов (без участия заявителя).

Размер государственной пошлины составляет 1500 рублей.

Срок выдачи паспорта взамен утраченного составляет 1 - 2 суток, если утраченный паспорт выдавался тем же подразделением ФМС России, куда обращается гражданин.

Срок выдачи паспорта взамен утраченного составляет до 30 суток, если утраченный паспорт выдавался иным подразделением ФМС России, в зависимости от получения обратного ответа от подразделения ФМС России, оформившего утраченный паспорт.

Что делать если дом (квартира) сгорели?



Прежде всего, по вопросам получения жилого помещения и материальной помощи необходимо обратиться в органы местного самоуправления.

В соответствии со ст. 95 Жилищного кодекса РФ, жилые помещения маневренного фонда предназначены для временного проживания, в том числе граждан, у которых единственные жилые помещения стали непригодными для проживания в результате чрезвычайных обстоятельств. Таким образом, Вам и Вашей семье может быть предоставлено жилое помещение маневренного фонда.

Вне зависимости от причин пожара, происходит существенное повреждение или полное уничтожение имущества граждан. Возмещение ущерба при пожаре может осуществляться различными способами, такая компенсация позволит произвести ремонт или приобрести новое жилье.

Сразу после тушения пожара у граждан возникает законный вопрос – полагается ли материальная помощь при пожаре дома, и кто ее должен выплачивать.

Ответ на эти вопросы зависит от многих факторов:

- на каком основании пострадавший гражданин проживал в сгоревшем доме или квартире - как собственник, или в качестве нанимателя муниципального жилья;
- по какой причине произошло возгорание и кто является виновником пожара;
- был ли оформлен договор со страховой компанией на дом или квартиру.

Внимание! Установление всех обстоятельств возгорания, в том числе определение виновных лиц, является обязанностью правоохранительных органов и служб МЧС.

Права погорельцев на жилье зависят от правового статуса сгоревшего дома или квартиры. Если эти объекты находились в собственности граждан, они сами несут риск повреждения или утраты своего имущества, поэтому в исключительных случаях могут рассчитывать только на получение денежной компенсации.

Обязанность по выделению нового жилья, в том числе для временного размещения, наступает только в случае владения жильем на условиях социального найма.

Существуют следующие варианты обеспечения новым жильем потерпевших граждан:

- выделение помещений из резервного фонда на условиях социального найма;
- предоставление временного жилья за счет государства или муниципалитета на весь срок до получения постоянного жилья;
- выплата субсидии на приобретение нового жилого помещения.

Внимание! Собственники сгоревшего дома не смогут воспользоваться таким правом, государство обязано обеспечить жильем только нанимателей.

Для получения жилья граждане должны обратиться в государственные или муниципальные органы, которым принадлежит жилищный фонд.

Одновременно с заявлением им необходимо представить документы, подтверждающие факт пожара, а также повреждение жилого помещения, которое не позволяет использовать его для проживания. Основным документом будет являться справка, которую должна выдать пожарная служба МЧС.

Если Вы пользовались сгоревшим помещением на основании договора социального найма, то администрация обязана заключить с Вами аналогичный договор в отношении иного помещения, которое пригодно для проживания.

Общая площадь предоставляемого жилья должна соответствовать площади ранее занимаемого помещения. Жилое помещение должно быть благоустроенным и находиться в границах соответствующего населенного пункта, за исключением случаев, предусмотренных законом, когда с письменного согласия гражданина предоставляемое жилое помещение может находиться в границах другого населенного пункта субъекта РФ, на территории которого расположено ранее занимаемое жилое помещение (ч. 1 ст. 89 Жилищного кодекса РФ).



Помощь гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации

В случае если Вы оказались в ситуации крайней необходимости услуги бесплатного проживания могут быть предоставлены в ГБУ АО «**Центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий**» (г. Архангельск, Окружное шоссе, д. 9 корп. 1; телефон: 8 (8182) 24-09-71; сайт: <http://csa-bomzh.arkh.socinfo.ru/>).

В сложной жизненной ситуации бездомный гражданин могут получить услугу по предоставлению ночлега в данном учреждении. Учреждение предоставляет также следующую помощь:

- проведение санитарно-гигиенических мероприятий;
- содействие в обследовании и лечении в учреждениях здравоохранения;
- оказание единовременной материальной помощи, натуральной помощи;
- содействие в обеспечении нуждающихся инвалидов протезно-ортопедическими изделиями;
- содействие в социальной адаптации к условиям жизни в обществе;
- оформление в случае необходимости в дома-интернаты;
- содействие в назначении пенсии;
- регистрация по месту пребывания в приюте;
- содействие в восстановлении утраченных документов, в том числе документов, удостоверяющих личность;
- содействие в получении полиса обязательного медицинского страхования;
- консультационная помощь;
- содействие в обучении и трудовом устройстве.

Гражданину, принятому в приют, предоставляется койко-место с 19.00 до 09.00 следующего дня, а также питание в социальной столовой.

Приют при Храме в честь благоверного великого князя Александра Невского (подворье Свято-Артемиево-Веркольского мужского монастыря в г. Архангельске) оказывает помощь лицам без определенного места жительства, организует бесплатное питание и приют (настоятель: иерей Олег Тряпицын; Адрес: г. Архангельск, просп. Ленинградский, д. 264; Телефон: 8 (911) 589-04-24; сайт: <http://hram-anevskogo.prihod.ru/>).

Женщинам с детьми временное проживание с питанием готовы предоставить в:

- **ГБКУ АО «Вельский центр социальной помощи семье и детям «Скворушка»** (165150, Архангельская область, г. Вельск, ул. 1 Мая, д. 77, тел. 8 (81836) 61350; e-mail: velcpom@yandex.ru; сайт: <https://skvorushka.site>);

- **ГБСУ АО «Каргопольский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»** (164110, Архангельская область, г. Каргополь, Ленинградский пер., 2а, тел. 8 (81841) 2-11-73, 8 (81841) 6-41-10; e-mail: priutkar@yandex.ru; сайт: <https://priutkar.ru>).

Помощь беременным женщинам, женщинам с детьми и семьям находящихся в сложной жизненной ситуации, в том числе с предоставлением временного проживания, может быть оказана в **Автономной некоммерческой организации «Центр Защиты Семьи, Материнства и Детства «Мамина Пристань»** (ул. Кольская, д. 20; тел.:8 (902) 286-44-70).

Оказание социальной помощи

Граждане, пережившие пожар, могут рассчитывать на получение срочных социальных услуг, обратившись в комплексные центры социального обслуживания населения. Вам могут быть предоставлены срочные социальные услуги (помощь разового характера) в комплексном центре социального обслуживания (КЦСО) по месту проживания.

Неотложные разовые услуги гражданам, остро нуждающимся в социальной помощи, направленные на поддержание их жизнедеятельности окажут в **отделениях срочного социального обслуживания КЦСО**.

Основная цель такого отделения: защита прав и интересов граждан, их адаптации в обществе путём содействия в решении социальных, психологических и юридических вопросов, в том числе путём межведомственного взаимодействия.

Задачи отделения:

- информирование населения о порядке и условиях предоставления социальных услуг;
- принятие безотлагательных мер и оказание экстренной социальной помощи, направленных на поддержание жизнедеятельности граждан, остро нуждающихся в социальной поддержке, в связи с возникновением трудной жизненной ситуации;
- выявление и содействие в оказании помощи гражданам, в пределах своей компетенции;
- ведение информационной базы данных получателей социальных услуг;
- взаимодействие со структурными подразделениями учреждения по вопросам социального обслуживания граждан и выполнения мероприятий, согласно годовому плану учреждения;
- реализация целевых программных мероприятий учреждения, направленных на повышение качества жизни получателей социальных услуг.

Предоставление вещевой помощи, помощи продуктами питания

Одежду, обувь, предметы первой необходимости, посуда, продуктовая помощь можно получить бесплатно в некоммерческих благотворительных общественных организациях:

- **Благотворительный фонд социальной поддержки и духовно-нравственной воспитания «Радость моя»**

Руководитель: Иванов Роман Леонидович

Телефон: 8 (996) 920- 62- 34; 8 (996) 920-62-34

Страница в контакте: https://vk.com/radost_moya29

- **Автономная некоммерческая организация социальной поддержки людей в трудных жизненных ситуациях «ДОБРЫЙ ГОРОД» «ДОБРЫЙ ГОРОД»**

Руководитель: Прозоровская Светлана Владимировна

Телефон. 8 (911) 582-88-34

Страница в контакте: <https://vk.com/delaydobrovreste>

- **Попечитель епархиальных проектов, брат милосердия**

Смирнов Валерий Витальевич

Телефон: 8 (911) 551-30-13

- **Благотворительный фонд социальной поддержки и духовно-нравственного воспитания «БЛАГО»**

Директор: Чувакина Татьяна Николаевна

Адрес офиса: Никольский проспект, д. 42 оф.1 2 этаж

Телефон: 8 (999) 250-27-79

Страница в контакте: <https://vk.com/public184304013>

- **Архангельская региональная общественная благотворительная организация «Дорога жизни»**

Директор: Костылева Вера Дмитриевна

Телефон: 8(953) 934 35 17

Страница в контакте: <https://vk.com/club155051958>

- **Архангельское региональное отделение Общероссийской общественной организации «Российский Красный Крест»**

Председатель: Зигаева Елена Алексеевна

Адрес: г. Архангельск, ул. Набережная Северной Двины, д. 98 (вход со двора)

Телефон: 8 (8182) 21-00-65; 8 (8182) 21-01-39

Часы работы: пн-пт с 9:00 до 16:00

Сайт: <http://redcross29.ru/>

- **Некоммерческий благотворительный фонд помощи нуждающимся «Взамен»**

Директор: Окулов Игорь Павлович

Адрес: город Архангельск, ул. Гагарина, д. 14, оф. 9

Телефон: 8 (8182) 47-29-55

Сайт: <https://vzamen.org>

Страница в контакте: <https://vk.com/vzamen>

Часы работы: вт, ср, пт 18:00–20:00

Защити себя сам!

В процессе реализации своих прав следуйте некоторым простым правилам:

- ◆ Во все органы государственной власти обращайтесь только письменно.
- ◆ Оставляйте у себя копию заявления с подписью того сотрудника, который принял у Вас документ.
- ◆ Сразу выясняйте, все ли необходимые для решения вопроса документы и приложения Вами предоставлены.
- ◆ В случае отказа в приеме Ваших документов, направляйте их заказным письмом с уведомлением о вручении или потребуйте, чтобы должностное лицо расписалось на заявлении о том, что отказывается его у Вас принять, и указало причины отказа.
- ◆ Всегда выясняйте должность и телефон сотрудника, на исполнении у которого находится Ваше дело, его приёмные дни и часы, предположительные сроки, в течение которых будет рассмотрено Ваше обращение.

Действия для возмещения ущерба после пожара

С целью предъявления требований по возмещению причиненного Вам от пожара материального ущерба проводится оценка поврежденного или уничтоженного полностью после пожара имущества.

Порядок действий, которые необходимо предпринять после пожара:

В первую очередь, необходимо получить акт о пожаре, составленный специалистами МЧС. Для последующих действий вполне достаточно иметь копию документа.

Акт о пожаре становится основанием для принятия компетентными органами решения о возбуждении дела – административного или уголовного. Особенно важное значение имеют причины возникновения пожара, которые устанавливаются в ходе пожарно-технической экспертизы. Потерпевшая сторона имеет право принимать участие в работе экспертов.

Этап № 2. Обращение в управляющую компанию для составления акта о заливе и ущербе

Еще один документ, который является необходимым для оформления претензии виновной стороне и искового заявления в суд. Акт о нанесенном имуществу пожаром ущербе составляется специалистами ТСЖ, УК в присутствии пострадавшего.

Этап № 3. Независимая оценка величины ущерба

Размер возмещения ущерба определяется независимым оценщиком, которого приглашает потерпевшая сторона. С экспертом в обязательном порядке заключается договор. Его наличие необходимо для последующего включения расходов на услуги оценщика в сумму иска. Результатом работы эксперта становится отчет о величине причиненного пожаром ущерба.

Альтернативный вариант определения стоимости нанесенного имуществу вреда – выполнение ремонтных работ. В этом случае для обоснования претензий к виновной стороне потребуется подтвердить расходы предоставлением сметы или актов выполненных работ.

Этап № 4. Направление претензии виновнику пожара о добровольном возмещении ущерба

Следующая стадия рассматриваемой процедуры предполагает направление в адрес виновной в пожаре стороны письменной претензии. Согласие с условиями, которые содержатся в документе означает задействование механизма досудебного урегулирования конфликтной ситуации.

Такой подход к решению проблемы является оптимальным для потерпевшего, но далеко не всегда устраивает вторую сторону. В случае получения отказа в добровольном возмещении ущерба от пожара следует переходить к следующему этапу, который предполагает обращение в суд

Этап № 5. Составление и подача искового заявления в суд

Исковое заявление подается в суд по месту проживания ответчика. Если величина нанесенного ущерба, согласно заключению независимого оценщика, не превышает 50 тыс. руб., иск направляется мировому судье. Если нанесен более серьезный вред, необходимо обращаться в районный суд.

Обязательным условием принятия искового заявления к рассмотрению выступает уплата государственной пошлины. Ее размер определяется в зависимости от суммы требований, предъявляемых к ответчику. Если разбирательство происходит в рамках уголовного дела, уплата госпошлины не требуется.

Исковое заявление подкрепляется пакетом сопроводительной документации, в состав которого входят:

- два акта – о пожаре (от МЧС) и заливе (от УК, ТСЖ);
- договор на проведение независимой оценки и отчет эксперта-оценщика;
- расчет суммы исковых требований;
- другие документы, подтверждающие позицию истца.

Копии всех перечисленных документов, включая исковое заявление, предоставляются всем участникам процесса – ответчику и третьим лицам. Самостоятельно подготовить все необходимое для успешного участия в судебном разбирательстве далеко не просто. Намного правильнее, а в большинстве случаев — и выгоднее пригласить квалифицированного юриста, который специализируется на делах о возмещении ущерба после пожара.

Этап №6. Получение судебного решения

Участие грамотного профессионала поможет не только в процессе подготовки искового заявления и других документов, но и в ходе непосредственного судебного разбирательства. Принятое судьей решение вступает в силу через 30 дней после оглашения. Это время предоставляется сторонам на обжалование вынесенного вердикта законным образом. При подаче апелляционной или кассационной жалобой решение вступает в силу после их рассмотрения судом соответствующей инстанции.



В том случае, если Вам отказывают в предоставлении приемлемого для проживания жилья и в оказании государственной социальной помощи, Вы вправе обратиться к уполномоченному по правам человека в Архангельской области Л.В. Анисимовой

Уполномоченный по правам человека в Архангельской области **рассматривает жалобы на решения или действия (бездействие) территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, действующих на территории Архангельской области, органов государственной власти или иных государственных органов Архангельской области (кроме областного Собрания депутатов), муниципальных органов, организаций, действующих на территории Архангельской области, наделенных отдельными государственными или иными публичными полномочиями, если ранее заявитель обжаловал эти решения или действия (бездействие) в судебном либо административном порядке, но не согласен с решениями, принятыми по его жалобе.**

Жалоба должна быть подана Уполномоченному в письменной форме и не позднее истечения года со дня нарушения прав и свобод заявителя или с того дня, когда заявителю стало известно об их нарушении.

При этом жалоба должна содержать фамилию, имя, отчество, адрес заявителя, изложение существа решений или действий органов власти, муниципальных органов, нарушивших (нарушающих), по мнению заявителя, его права и свободы, а также личную подпись и дату. К жалобе также должны **прилагаться материалы**, подтверждающие обоснованность жалобы, включая копии документов, связанных с обжалованием соответствующих решений, действий (бездействия).

Получив обращение, содержащее предложение, заявление или иную информацию, касающуюся нарушения прав и свобод граждан (далее - обращение), уполномоченный имеет право:

- 1) рассмотреть обращение по существу;
- 2) разъяснить заявителю средства, которые тот вправе использовать для защиты своих прав и свобод;

3) направить обращение на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу, к компетенции которых относится рассмотрение обращения.

Адрес: 163000 г. Архангельск, пл. Ленина, д. 1.

Телефон/факс: (8182) 20-72-96

Электронная почта: upolnom@dvinaland.ru

Сайт: www.pomogupolnom.ru

Полезные адреса и телефоны:

Главное управление МЧС России по Архангельской области

Адрес: г. Архангельск, ул. Свободы, д. 27

Телефон приёмной: (8182) 65-14-94; **63-30-02** (приёмная), **65-17-07**
(оперативный дежурный)

Министерство труда, занятости и социального развития Архангельской области

Адрес: г. Архангельск, просп. Новгородский, д. 160

Телефон: (8182) 41-08-80

Управление по вопросам миграции УМВД России по Архангельской области

Адрес: г. Архангельск, ул. Гайдара, д.55 к.2

Тел.: 8 (8182) 41-17-86 - по вопросам получения паспорта гражданина Российской Федерации

ГБУ СОН АО «Архангельский комплексный центр социального обслуживания»

Адрес: г. Архангельск, ул. Галушина, д. 6 (пристройка к РЦ «Родник»)

Директор: Надранчук Елена Константиновна

Телефон: 8 (8182) 66-34-93

Помните, что пожар – кризисная ситуация, но она преодолима. Вы обязательно восстановите документы, вещи и снова вернетесь к полноценной жизни!
