



**Уполномоченный по правам человека в Архангельской области**

## **ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**



**Архангельск  
2021**

*Данный информационный материал подготовлен аппаратом Уполномоченного по правам человека в Архангельской области в целях правового просвещения граждан и содержит информацию об условиях предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, о правах граждан, проживающих в стационарных учреждениях социального обслуживания (домах-интернатах различного профиля и пансионатах).*

***Настоящая памятка подготовлена  
в соответствии с положениями нормативно-правовых актов Российской  
Федерации и Архангельской области,  
действующих по состоянию на 01 апреля 2021 года***

***Каждый человек имеет право на такой жизненный уровень, включая пищу, одежду, жилище, медицинский уход и необходимое социальное обслуживание, который необходим для поддержания здоровья и благосостояния его самого и его семьи, и право на обеспечение на случай безработицы, болезни, инвалидности, вдовства, наступления старости или иного случая утраты средств к существованию по не зависящим от него обстоятельствам.***

*Статья 25 Всеобщей  
декларации прав человека*

***Каждому гарантируется социальное обеспечение по возрасту, в случае болезни, инвалидности, потери кормильца, для воспитания детей и в иных случаях, установленных законом.***

*Статья 39 Конституции  
Российской Федерации*

Правовое регулирование социального обслуживания граждан в Российской Федерации осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Указанный закон определяет понятие «получатель социальных услуг» - гражданин, *который признан нуждающимся в социальном обслуживании и которому предоставляется социальная услуга.*

Социальные услуги в стационарной форме предоставляются их получателям при **постоянном, временном** (на срок, определенный индивидуальной программой) **или пятидневном** (в неделю) круглосуточном проживании в организации социального обслуживания.

К таким организациям относятся дома - интернаты для престарелых и инвалидов общего типа, дома (отделения) милосердия, геронтологические центры и др. аналогичные учреждения.

## 1.

### Условия предоставления стационарного социального обслуживания

Стационарное социальное обслуживание осуществляется в стационарных учреждениях (отделениях учреждений) социального обслуживания, профилированных в соответствии с возрастом, состоянием здоровья и социальным положением граждан, которые обслуживаются в этих учреждениях (отделениях учреждений).

Социальное обслуживание в стационарной форме социального обслуживания включает в себя деятельность по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг, **которая направлена на улучшение условий их жизнедеятельности.**

Стационарное социальное обслуживание направлено на оказание разносторонней помощи путем предоставления комплекса социальных услуг гражданам, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию и по состоянию здоровья нуждающимся в постоянном уходе и наблюдении.



Предоставление социальных услуг в стационарных учреждениях должно быть направлено на создание для граждан наиболее адекватных их возрасту и состоянию здоровья условий жизнедеятельности, на проведение **реабилитационных мероприятий социального, медицинского и лечебно-трудового характера, обеспечение ухода, медицинской помощи, организации их отдыха и досуга.**

При определении необходимых гражданину видов социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме социального обслуживания, учитывается нуждаемость получателя социальных услуг в получении таких

услуг, характер обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности.

***При предоставлении социальных услуг администрация стационарного учреждения должна выполнить следующие условия:***



а) обеспечить неприкосновенность личности и безопасность проживания граждан;

б) исполнять возложенные на нее функции опекунов и попечителей в отношении граждан, нуждающихся в опеке или попечительстве;

в) организовывать отдых и культурное обслуживание получателей социальных услуг;

г) выделять супругам из числа проживающих в стационарном учреждении

изолированное жилое помещение для совместного проживания;

д) предоставлять гражданам, проживающим в стационарном учреждении, возможность пользоваться телефонной связью и почтовыми услугами за плату в соответствии с действующими тарифами;

е) обеспечивать возможность беспрепятственного приема посетителей как в выходные дни, так и в рабочие дни в соответствии с действующим распорядком работы учреждения;

ж) обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг, сданных на хранение;

и) исполнять иные функции по качественному обслуживанию.

***Получатели социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания имеют право на:***



1) уважительное и гуманное отношение;

2) выбор поставщика социальных услуг;

3) получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости, о возможности получения этих услуг бесплатно;

4) отказ от предоставления социальных услуг;

5) обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;

6) свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций,

священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

7) конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании услуг;

8) защиту своих прав и законных интересов.

***Поставщик социальных услуг при предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания обязан:***



1) соблюдать права человека и гражданина;

2) обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;

3) обеспечить ознакомление получателей социальных услуг (представителей) с правоустанавливающими документами, на основании которых поставщик социальных услуг осуществляет свою деятельность и

оказывает социальные услуги;

4) обеспечить сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;

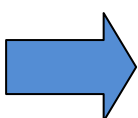
5) предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", почтовой связи;

6) информировать получателей социальных услуг о правилах техники безопасности, пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;

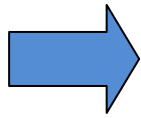
7) обеспечить получателям социальных услуг условия пребывания, соответствующие санитарно-гигиеническим требованиям, а также надлежащий уход;

8) выделять супругам, проживающим в организации социального обслуживания, изолированное жилое помещение для совместного проживания;

9) исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания.



***При предоставлении социальных услуг администрация дома-интерната должна осуществлять защиту проживающих в них граждан от всех форм дискриминации, физического или психического насилия, оскорбления, грубого обращения.***



*Граждане, проживающие в домах-интернатах, имеют право на свободу от наказаний. Не допускаются в целях наказания граждан или создания удобств для персонала домов-интернатов использование лекарственных средств, средств физического сдерживания, а также изоляция граждан.*

Гражданам, помещенным в стационарные учреждения, должны предоставляться все необходимые им виды социальных услуг (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-экономические, социально-правовые). Порядок и условия предоставления данных услуг регламентируются Положением об учреждении (Уставом учреждения), а на отдельные виды социальных услуг, кроме того, специальными инструкциями, правилами, рекомендациями и другими документами, учитывающими специфику той или иной услуги.

**Граждане частично или полностью утратившие способность к самообслуживанию и нуждающиеся в постоянном постороннем уходе, из числа освобождаемых из мест лишения свободы особо опасных рецидивистов и других лиц, за которыми в соответствии с действующим законодательством установлен административный надзор, а также граждане пожилого возраста и инвалиды, ранее судимые или неоднократно привлекавшиеся к административной ответственности за нарушение общественного порядка, занимающиеся бродяжничеством и попрошайничеством, которые направляются из учреждений органов внутренних дел, или по решению органов социальной защиты населения, при отсутствии медицинских противопоказаний и по личному желанию могут быть приняты на социальное обслуживание в специальные стационарные учреждения в порядке, определенном органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации.**

Граждане, проживающие в стационарных учреждениях и **постоянно нарушающие** установленный Положением об учреждении порядок проживания в нем, а также порядок и условия предоставления социальных услуг, могут быть по их желанию или по решению суда, принятому на основании представления администрации указанных учреждений, переведены в специальные стационарные учреждения.

**Отказ от услуг** стационарных учреждений граждан, утративших способность удовлетворять свои основные жизненные потребности или признанных в установленном законом порядке недееспособными, производится по письменному заявлению их законных представителей в случае, если они обязуются обеспечить указанным лицам надлежащий уход и необходимые условия проживания.

## 2.

### **Порядок обращения за получением социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания**

В соответствии с пунктом 6 Постановления Правительства Архангельской области от 18.11.2014 № 475-пп «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Архангельской области» заявитель либо законный представитель заявителя (далее - представитель) для предоставления социальных услуг в форме стационарного социального обслуживания обращается к организации с **заявлением о предоставлении социальных услуг** (далее - заявление) по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 года № 159н «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг» (далее - заявление).



К заявлению прилагаются следующие документы:

- 1) документ, удостоверяющий личность;
- 2) документ, подтверждающий полномочия представителя, и документ, удостоверяющий его личность, в случае обращения с заявлением через представителя;

3) документ, подтверждающий место жительства и (или) пребывания, фактического проживания заявителя на территории Архангельской области;

4) индивидуальная программа;

5) документы для определения среднедушевого дохода заявителя в соответствии с Правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 года № 1075 (далее - Правила определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно). Данные документы не представляются заявителями, относящимися к лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов, либо несовершеннолетними заявителями;

Данные документы **не предоставляются** заявителями из числа лиц, относящихся к участникам и инвалидам Великой Отечественной войны, несовершеннолетним, лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций или вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов, женщинам, в отношении которых существует угроза применения насилия в семье, женщинам, подвергшимся насилию в семье;

б) документ, подтверждающий признание заявителя пострадавшим в результате чрезвычайной ситуации или пострадавшим в результате вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов, в случае обращения с заявлением лица, пострадавшего в результате чрезвычайной ситуации или в результате вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

7) заключение о наличии (отсутствии) заболеваний, включенных в перечень медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых



гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания по форме, утвержденной приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации;

8) удостоверение участника Великой Отечественной войны в случае обращения с заявлением лица, являющегося участником Великой Отечественной войны;

9) медицинская карта, выданная медицинской организацией, для поступления в организацию для предоставления социальных услуг в форме стационарного социального обслуживания;

10) удостоверение инвалида Великой Отечественной войны в случае обращения с заявлением лица, являющегося инвалидом Великой Отечественной войны;

11) индивидуальная программа реабилитации инвалида, ребенка-инвалида, выданная федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы (для инвалида, ребенка-инвалида);

12) документы, предусмотренные Порядком направления граждан в стационарные организации социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием, утверждаемым Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации (для граждан из числа лиц, освобождаемых из мест лишения свободы, за которыми в соответствии с законодательством Российской Федерации установлен административный надзор и которые частично или полностью утратили способность к самообслуживанию).

**Заявление и вышеуказанные документы представляются в организацию социальных услуг:**



- лично или через представителя. В данном случае представляются как подлинники, так и копии документов. Копии документов заверяются организацией;

- почтовым отправлением - способом, позволяющим подтвердить факт и дату отправления. В данном случае направляются копии документов, заверенные в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Организация в течение суток со дня поступления заявления и документов **принимает одно из следующих решений:**

- 1) о предоставлении социальных услуг;
- 2) о возврате заявления и документов.

### 3.

#### **Порядок предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания**



Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются получателям социальных услуг в соответствии с **индивидуальными программами** на основании **договора** о предоставлении социальных услуг, заключенного с получателями социальных услуг или их представителями.

**Примерный порядок** предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания включает в себя следующие действия:

- 1) принятие заявления;
- 2) информирование о порядке предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, видах социальных услуг, сроках, условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно;
- 3) разъяснение получателю социальных услуг или его представителю порядка приема документов, которые должны быть представлены для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и принятия решения о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания;
- 4) анализ представленных документов, необходимых для принятия решения о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, и принятие решения о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания получателю социальных услуг либо решения об отказе в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в соответствии с частью 2 статьи 15 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- 5) составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг;
- 6) заключение договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг (представителем) (далее - договор);
- 7) предоставление получателю социальных услуг социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в соответствии с заключенным договором<sup>1</sup>.



**Поставщик социальных услуг вправе отказать** получателю социальных услуг в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, в том числе временно, в

<sup>1</sup> Пункт 5 Примерного порядка предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, утв. Приказом Минтруда России от 24.11.2014 № 935н

**связи с наличием у него медицинских противопоказаний** к получению социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, подтвержденных заключением уполномоченной медицинской организации. Перечень указанных медицинских противопоказаний утвержден Приказом Минздрава России от 29.04.2015 № 216н, к ним относятся:

- туберкулез любых органов и систем с бактериовыделением, подтвержденным методом посева;
- лепра;
- острые инфекционные заболевания либо хронические инфекционные заболевания в стадии обострения, тяжелого течения и (или) заразные для окружающих, а также лихорадки, сыпи неясной этиологии;
- злокачественные новообразования, сопровождающиеся обильными выделениями;
- хронические и затяжные психические расстройства с тяжелыми стойкими или часто обостряющимися болезненными проявлениями, в том числе связанные с употреблением психоактивных веществ;
- эпилепсия с частыми припадками;
- гангрена и некроз легкого, абсцесс легкого;
- трахеостома, каловые, мочевые свищи, пожизненная нефростома, стома мочевого пузыря (при невозможности выполнения реконструктивной операции на мочевых путях и закрытия стомы), не корригируемое хирургически недержание мочи, противоестественный анус (при невозможности восстановления непрерывности желудочно-кишечного тракта);
- тяжелые хронические заболевания кожи с множественными высыпаниями и обильным отделяемым;
- пороки развития лица и черепа с нарушением функции дыхания, жевания, глотания;
- заболевания, осложненные гангреной конечности.

#### 4.

#### **Оплата предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания**



В соответствии с пунктами 13-14 Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в Архангельской области (утв. Постановлением Правительства Архангельской области от 18.11.2014 № 475-пп) социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно, за плату или частичную плату.

**Социальные услуги предоставляются бесплатно:**

- 1) несовершеннолетним детям;
- 2) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов.

На основании пункта 33 Примерного порядка предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания (утв. Приказом Минтруда России от 24.11.2014 № 935н) решение об условиях оказания социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания (бесплатно, за плату или частичную плату) принимается на основании представляемых получателем социальных услуг (представителем) документов, с учетом среднедушевого дохода получателя социальных услуг, величины прожиточного минимума, установленного в субъекте Российской Федерации, а также тарифов на социальные услуги.

Расчет среднедушевого дохода в отношении получателя социальных услуг производится на дату обращения и осуществляется на основании документов (сведений), предусмотренных порядком предоставления социальных услуг, утвержденным уполномоченным органом государственной власти субъекта Российской Федерации в сфере социального обслуживания, о составе семьи, наличии (отсутствии) доходов членов семьи или одиноко проживающего гражданина и принадлежащем им (ему) имуществе на праве собственности.

**Пунктом 35 определено, что размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать 75 процентов среднедушевого дохода получателя социальной услуги, рассчитанного в соответствии с Правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно (утв. Постановлением Правительства РФ от 18.10.2014 № 1075).**

Согласно пунктов 36, 37 порядок утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг устанавливается органом государственной власти субъекта Российской Федерации в сфере социального обслуживания. Плата за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания производится в соответствии с договором.

На основании пункта 15 Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в Архангельской области (утв. Постановлением Правительства Архангельской области от 18.11.2014 № 475-пп) организация производит расчет размера платы за предоставление социальных услуг в соответствии с размером платы за предоставление социальных услуг в Архангельской области и Порядком взимания платы за предоставление социальных услуг в Архангельской области, утвержденными постановлением министерства труда, занятости и социального развития Архангельской области.

## 5.

**Перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками  
социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания  
в Архангельской области  
(утвержден Законом Архангельской области  
от 24.10.2014 № 190-11-ОЗ)**

**1. Социально-бытовые услуги:**

- обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами;
- обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами;
- обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) в соответствии с утвержденными нормативами;
- обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми;
- стирка вещей;
- сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в химчистку, ремонт, обратная их доставка;
- предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход;
- отправка и получение за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции;
- уборка жилых помещений;
- помощь в написании, прочтении писем и различных документов;
- помощь в приеме пищи (кормление).
- предоставление помещений для отправления религиозных обрядов, создание для этого соответствующих условий, не противоречащих правилам внутреннего распорядка организации социального обслуживания и учитывающих интересы верующих различных конфессий и атеистов;
- предоставление в пользование мебели;

- предоставление транспорта для поездок получателей социальных услуг к местам лечения, обучения, консультаций, если по состоянию здоровья им противопоказано пользоваться общественным транспортом.

## **2. Социально-медицинские услуги:**

- выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и другие);

- проведение оздоровительных мероприятий;

- систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

- консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья), в том числе содействие в прохождении диспансеризации и (или) проведении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном законодательством Российской Федерации порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, для установления или изменения группы инвалидности;

- проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни;

- проведение занятий по адаптивной физической культуре;

- уход, первичная медико-санитарная помощь, в том числе при стоматологических заболеваниях, предоставляемая в организации социального обслуживания;

- содействие в оказании медицинской помощи в государственных медицинских организациях Архангельской области.

## **3. Социально-психологические услуги:**

- социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений;

- социально-психологический патронаж;

- оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия.

## **4. Социально-педагогические услуги:**

- обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами;

- организация помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания и общения, направленным на развитие личности;

- социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование;

- формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга);
- организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия).

#### **5. Социально-трудоуслуги:**

- проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам;
- оказание помощи в трудоустройстве;
- организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями.

#### **6. Социально-правовые услуги:**

- оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг;
- оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно);
- оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг.

#### **7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:**

- обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации;
- проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания;
- обучение навыкам поведения в быту и общественных местах;
- оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности.

### **6.**

#### **Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, содержанию зданий, помещений и деятельности организаций социального обслуживания**

*(Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 24.12.2020 № 44 «Об утверждении санитарных правил СП 2.1.3678-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг»)*

На территории организации социального обслуживания выделяются и благоустраиваются зоны для отдыха и хозяйственно-бытовой деятельности, физкультурно-оздоровительных занятий. Места отдыха оборудуются садовой

мебелью, навесами, беседками, стационарными или временными туалетами, урнами.

В организациях социального обслуживания по уходу с обеспечением проживания должны быть помещения, предназначенные для:

- приема лиц пожилого возраста, лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов;
- проживания лиц пожилого возраста, лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов;
- для организации питания, медицинского обслуживания и социальной адаптации лиц пожилого возраста, лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, должны быть помещения;
- хозяйственные помещения;
- санитарно-бытовые помещения для работников организации социального обслуживания.

Здания организаций социального обслуживания высотой 2 и более этажей оборудуются лифтами и (или) другими устройствами для транспортирования лиц пожилого возраста, лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

### **Жилые помещения**

Жилые помещения организаций, оказывающих социальные услуги по уходу с обеспечением проживания, организуются по типу жилых ячеек и (или) жилых групп.



Жилые помещения по типу жилых ячеек организуются для группы численностью не более 6 человек с общей гостиной, кухней, столовой, прихожей, санитарным узлом.

При организации по типу жилых групп, жилые комнаты (спальни) и места общего пользования (кухня, душевая, санитарные узлы) должны быть связаны через коридор (коридоры).

Планировка и оборудование всех помещений, включая спальные комнаты, должны предусматривать возможность использования их лицами с ограниченными возможностями, использующими специальные средства для передвижения и размещение технических средств реабилитации на расстоянии, позволяющем гражданам воспользоваться ими.

Потолки, стены и полы всех помещений должны быть без нарушения целостности, признаков поражения грибком и иметь отделку, позволяющую осуществить уборку влажным способом с использованием моющих и дезинфицирующих средств.

Жилые комнаты (спальни) оборудуются кроватями, столами, стульями, тумбочками, шкафами для хранения домашней одежды, белья, обуви.



Каждый проживающий в организации социального обслуживания обеспечивается постельными принадлежностями, постельным бельем и полотенцами (для лица)

Количество отделений в шкафах не должно быть меньше количества спальных мест в комнате.

Количество кроватей, тумбочек и стульев не должно быть меньше количества проживающих. Использование двухъярусных кроватей и раскладных кроватей не допускается.

### **Туалетные помещения, умывальные зоны**



В санитарном узле организации социального обслуживания по уходу с обеспечением проживания организуются умывальная зона, зона унитазов в закрытых кабинках (писсуары - в мужском туалете) и зона душевой.

Умывальная зона оборудуется умывальной раковиной и вешалками для полотенец, полочками для умывальных принадлежностей.

Зона унитазов оборудуется закрытыми кабинками с унитазами с сиденьем, держателями для туалетной бумаги.

Зона душевой оборудуется душевой установкой в закрытой кабинке, вешалками, полочками и скамьями для умывальных принадлежностей, полотенце и личной одежды, резиновыми ковриками с ребристой поверхностью.

Также в туалете должен быть полотенцесушитель.

В случае, если туалет оборудуется несколькими раковинами, унитазами в закрытых кабинках, душевыми установками в закрытых кабинках, должны быть смонтированы перегородки с дверьми между зонами унитазов и душевых.

Для хранения уборочного инвентаря оборудуются отдельные помещения (шкафы).

В организациях социального обслуживания по уходу с обеспечением проживания туалет в жилых помещениях, организованных по типу жилых ячеек, оборудуется из расчета не менее 1 раковины, унитаза и душевой установки на 3 проживающих.

В организациях социального обслуживания по уходу с обеспечением проживания оборудуются помещения прачечной для стирки постельного белья, полотенце и личных вещей.

### **Организация питания**

В организациях стационарного социального обслуживания питание проживающих лиц пожилого возраста, лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов организуется не менее 3-х раз в день, в



том числе диетическое (лечебное) питание по медицинским показаниям. В организациях стационарного социального обслуживания допускается доставка готовых блюд из организаций общественного питания. В организации социального обслуживания должен быть обеспечен свободный доступ получателей социальных услуг к питьевой воде.

### Санитарно-эпидемиологические требования

Вид работ	Периодичность
Влажная уборка всех помещений	Ежедневно
Мытье окон снаружи и изнутри	По мере загрязнения, но не реже 2 раз в год (весна, осень)
Чистка светильников общего освещения	По мере загрязнения, но не реже 2 раз в год
Очистка вытяжных вентиляционных решеток от пыли	Не реже 1 раза в месяц
Генеральная уборка всех помещений и оборудования	Не реже одного раза в месяц
Смена постельного белья и одежды.	По мере загрязнения, но не реже одного раза в неделю
Полное купание в душе или ванной комнате, уход за ногтями рук и ног, уход за кожей.	По необходимости, но не реже 1 раза в неделю
Осмотр на педикулез и чесотку	Не реже 1 раза в неделю
Стрижка, бритье	Стрижка не реже 1 раза в 2 месяца, бритье не реже 2 раз в неделю.

## 7.

### Основания прекращения предоставления социальных услуг

На основании пункта 38 Примерного порядка предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания (утв. Приказом Минтруда России от 24.11.2014 № 935н) основаниями прекращения предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания являются:

- 1) письменное заявление получателя социальных услуг об отказе в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания ;
- 2) окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока действия договора;

- 3) нарушение получателем социальных услуг (представителем) условий, предусмотренных договором;
- 4) смерть получателя социальных услуг или ликвидации (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;
- 5) решение суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;
- 6) осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы;
- 7) возникновение у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний к получению социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, подтвержденных заключением уполномоченной медицинской организации.

### Нормативные - правовые акты

- Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- Постановление Правительства РФ от 18.10.2014 № 1075 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно»;
- Приказ Минтруда России от 28.03.2014 № 159н «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг» (Зарегистрировано в Минюсте России 26.05.2014 № 32430);
- Приказ Минтруда России от 10.11.2014 № 874н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг» (Зарегистрировано в Минюсте России 26.12.2014 № 35441)
- Приказ Минтруда России от 24.11.2014 № 935н «Об утверждении Примерного порядка предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания» (Зарегистрировано в Минюсте России 17.12.2014 № 35248);
- Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 24.12.2020 № 44 «Об утверждении санитарных правил СП 2.1.3678-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг» (Зарегистрировано в Минюсте России 30.12.2020 № 61953);
- Социальное обслуживание населения. Порядок и условия предоставления социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам. ГОСТ Р 52884-2007 (утвержден Приказом Ростехрегулирования от 27.12.2007 № 562-ст);
- Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг. ГОСТ Р 52143-2013 (утвержден Приказом Росстандарта от 17.10.2013 № 1180-ст);
- Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения. ГОСТ Р 52142-2013 (утвержден Приказом Росстандарта от 17.10.2013 № 1179-ст);
- Социальное обслуживание населения. Социальные услуги гражданам пожилого возраста. ГОСТ Р 53058-2013 (утвержден Приказом Росстандарта от 17.10.2013 № 1181-ст);
- ГОСТ Р 53059-2019. Национальный стандарт Российской Федерации. Социальное обслуживание населения. Социальные услуги инвалидам (утв. и введен в действие Приказом Росстандарта от 06.09.2019 N 642-ст);

- Закон Архангельской области от 24.10.2014 № 190-11-ОЗ «О реализации государственных полномочий Архангельской области в сфере социального обслуживания граждан»;
- Постановление Правительства Архангельской области от 18.11.2014 № 475-пп «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Архангельской области».

*Прим.* Приведенный список не является исчерпывающим и содержит перечень основных нормативно-правовых актов.

**Рекомендуемые нормативы обеспечения мягким инвентарем получателей социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания (утв. Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 июля 2014 г. № 505н).**

Наименование мягкого инвентаря	Единица измерения	На одного получателя социальных услуг	
		количество	срок носки, службы (лет)
Простыня	штук	3	2
Пододеяльник	штук	2	2
Наволочка для подушки нижняя	штук	1	4
Наволочка для подушки верхняя	штук	1	4
Полотенце	штук	4	2
Полотенце махровое (банное)	штук	1	1
Одеяло шерстяное или ватное	штук	1	5
Одеяло байковое	штук	1	5
Матрац	штук	1	4
Покрывало	штук	1	5
Подушка	штук	1	5
Коврик прикроватный	штук	1	5
Салфетки индивидуальные	штук	2	1

**Рекомендуемые нормы питания получателей социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания (утв. Приказом министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 13 августа 2014 г. N 552н)**

Наименования продуктов питания	Нормы питания (количество продуктов в граммах на одного человека в сутки)	
	брутто	нетто
Хлеб ржаной	150	150
Хлеб пшеничный	150	150
Мука пшеничная	10	10
Крахмал картофельный	5	5

Макаронные изделия	20	20
Крупы (рисовая, гречневая, пшенная, манная, овсяная); горох, фасоль, чечевица	80	80
Картофель	300	200
Овощи свежие (всего), в том числе:	366,7	290
Свекла	65	50
Морковь	70	55
Капуста белокочанная	187,5	150
Лук репчатый	24	20
Огурцы, помидоры (парниковые)	15,2	15
Другие овощи (кабачки, баклажаны, перец сладкий, капуста цветная, капуста брокколи, тыква, фасоль зеленая стручковая)	62,5	50
Овощи соленые и маринованные (капуста, огурцы)	18,8	15
Зелень (лук зеленый, петрушка, укроп)	20	14,8
Овощи консервированные (горошек зеленый, фасоль, кукуруза)	38	24,7
Фрукты свежие	150	150
Сухофрукты (курага, чернослив, изюм, компотная смесь)	20,4	20
Соки фруктовые, овощные	100	100
Говядина	127,7	90
Птица	25	22,2
Колбаса вареная, сосиски	12	12
Рыба, рыбопродукты, нерыбные продукты моря	59,1	32,5
Творог	20,4	20
Сыр	16	15
Яйцо	1/2 шт.	1/2 шт.
Кисломолочные напитки (кефир, йогурт, ряженка, простокваша, ацидофилин)	125	121
Молоко	211	200
Масло сливочное	20	20
Масло растительное	20	20
Сметана	15	15
Сахар, варенье, печенье, кондитерские изделия	50	50

Чай	2	2
Кофе, какао	1,4	1,4
Желатин	0,5	0,5
Дрожжи прессованные	0,25	0,25
Соль	6	6
Томат-паста, томат-пюре	3	3
Шиповник	15	15
Смесь белковая композитная сухая	27	27
Витаминно-минеральные комплексы (% от физиологической нормы)		50 - 100



**Адреса и телефоны государственных органов и организаций, куда можно обратиться по вопросам социального обслуживания**

**Министерство труда, занятости и социального развития Архангельской области**

Адрес: 163000, г. Архангельск, пр. Новгородский, дом 160  
тел. / факс: (8182) 41-08-80

**Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации**

Адрес: 127994, ГСП-4, г. Москва, ул. Ильинка, д. 21  
тел. (495) 606-15-20

**Министерство здравоохранения Архангельской области**

Адрес: 163004, г. Архангельск, пр. Троицкий, д. 49  
тел.: (8182) 45-45-00

**Министерство здравоохранения Российской Федерации**

Адрес: 127994, ГСП-4, г. Москва, Рахмановский пер., д. 3  
тел.: (495) 628-44-53, (495) 627-29-44

**Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Архангельской области**

Адрес: 163061, г. Архангельск, пр. Чумбарова-Лучинского, д. 39, корп. 1  
тел.: (8182) 28-58-62

**Государственное учреждение - Архангельское региональное отделение Фонда социального страхования Российской Федерации**

Адрес: 163072, г. Архангельск, пр. Обводный канал, д. 119  
тел. / факс: (8182) 27-57-32

**Прокуратура г. Архангельска**

Адрес: 163061, г. Архангельск, ул. Садовая, д. 11  
Тел.: (8182) 63-38-86

**Прокуратура Архангельской области**

Адрес: 163002 г. Архангельск, пр. Новгородский, д. 15  
Тел.: (8182) 41-02-04

**Уполномоченный по правам человека в Архангельской области**

Адрес: 163000, г. Архангельск, пл. Ленина, д. 1  
Тел.: (8182) 20-72-96, 21-14-62  
e-mail: upolnom@dvinaland.ru  
Сайт: [www.pomogupolnom.ru](http://www.pomogupolnom.ru)