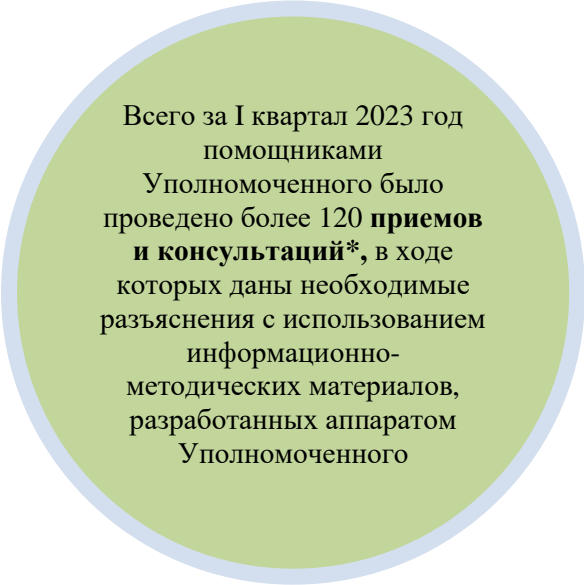


## Отчет о деятельности помощников уполномоченного по правам человека в Архангельской области за I квартал 2023 года

В соответствии со статьей 26 областного закона от 15.07.1997 № 34-10-ОЗ «Об уполномоченном по правам человека в Архангельской области» при уполномоченном по правам человека в Архангельской области создан и активно функционирует институт помощников в муниципальных образованиях Архангельской области, осуществляющих деятельность на общественных началах.



Всего за I квартал 2023 год помощниками Уполномоченного было проведено более 120 **приемов и консультаций\***, в ходе которых даны необходимые разъяснения с использованием информационно-методических материалов, разработанных аппаратом Уполномоченного

В соответствии с Положением о помощниках уполномоченного по правам человека в Архангельской области, утвержденным распоряжением уполномоченного по правам человека в Архангельской области от 13.11.2020 № 89, помощник в своей деятельности:

1) оказывает содействие Уполномоченному по вопросам, входящим в компетенцию Уполномоченного;

2) ведет запись на прием к Уполномоченному, в исключительных случаях и по отдельному поручению Уполномоченного

проводит предварительный прием;

3) разъясняет гражданам порядок подачи жалобы и иных обращений Уполномоченному, оказывает консультативную помощь по вопросам прав и свобод человека и гражданина, форм и методов его защиты;

4) готовит аналитические, информационные, справочные и другие материалы, необходимые Уполномоченному для осуществления им своих полномочий;

5) получает, хранит, систематизирует документы, поступающие на имя Уполномоченного, и осуществляет передачу указанных документов;

6) осуществляет правовое просвещение и консультирование граждан исключительно на основе информационно-методических материалов Уполномоченного и во взаимодействии с аппаратом Уполномоченного;

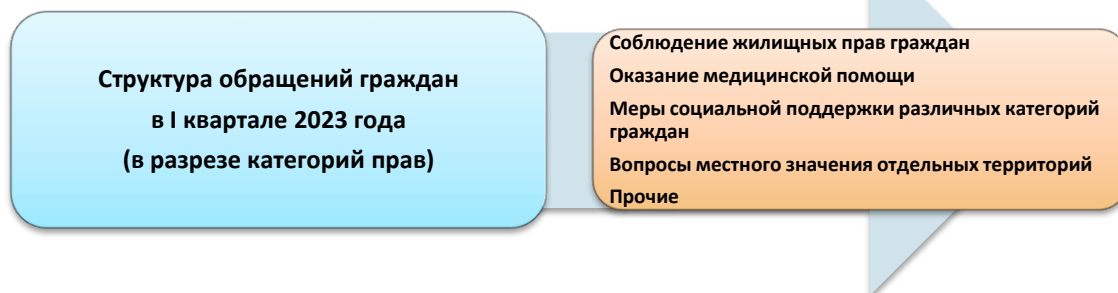
7) по отдельному поручению Уполномоченного самостоятельно или совместно с иными органами и организациями осуществляет выездную проверку по обращениям граждан;

8) организывает и принимает непосредственное участие в выездных приемах Уполномоченного;

9) выполняет иные поручения Уполномоченного, связанные с осуществлением его полномочий.

По состоянию на 01.01.2023 в 16 муниципальных образованиях Архангельской области осуществляли деятельность **16 помощников Уполномоченного**.

Темы обращений граждан, поступивших  
в адрес помощников в I квартале 2023 года



После снятия большинства ограничительных мер, направленных на противодействие распространению новой коронавирусной инфекции (COVID-19) в Архангельской области, консультирование граждан проводилось в рамках личных приемов, а также посредством телефонной и почтовой связи.

**Количество консультаций, проведенных помощниками Уполномоченного  
за 2023 год в отдельных муниципальных образованиях**



**Осуществление правового просвещения граждан**

Помощники Уполномоченного активно проводят работу, направленную на повышение доступности правовой помощи и расширение возможностей населения для обращения за защитой и восстановлением нарушенных прав, в том числе

разъяснение гражданам компетенции Уполномоченного, его местонахождения, порядка, форм и сроков обращения к Уполномоченному, а также возможностей самостоятельной защиты своих законных прав и интересов.

Значительная роль в правовом просвещении граждан принадлежит распространению **информационно-консультационных материалов** по различной тематике: памяток, брошюр, буклетов и иных печатных изданий, формируемых аппаратом Уполномоченного либо для целевой аудитории, либо по определенной категории прав.

### Итоги проведенной работы по разъяснению компетенции Уполномоченного, осуществлению правового просвещения и консультированию граждан помощниками Уполномоченного по различным вопросам



Информационно-консультационные материалы позволяют в сжатой, адаптированной для граждан форме раскрыть содержание понятия прав человека по тому или иному вопросу.

В основном мероприятия по правовому просвещению и консультированию граждан на основе информационно-методических материалов Уполномоченного осуществлялись помощниками посредством формирования и размещения совместно с руководителями

#### ФОРМЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПОМОЩНИКОВ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВОВОМУ ПРОСВЕЩЕНИЮ ГРАЖДАН




библиотек и руководителями администраций муниципальных образований стендов (правовых уголков) Уполномоченного. В правовых уголках указывались контактные данные Уполномоченного, органов власти различного уровня, информация о работе помощника, размещались методические материалы, разработанные аппаратом Уполномоченного по различным тематикам в сфере защиты прав граждан, и др.

В отдельных случаях указанная информация, а также информация о работе помощника размещалась на официальных сайтах администраций муниципальных образований и в средствах массовой информации.

Необходимо также отметить, что в рамках задачи по содействию правовому просвещению населения области помощники традиционно принимали активное участие в просветительских мероприятиях, организованных Уполномоченным в преддверии различных знаменательных дат.

### **Выполнение иных поручений Уполномоченного, связанных с осуществлением его полномочий**

В рамках различных мероприятий помощниками осуществлялась работа по вопросам соблюдения прав человека на территории муниципальных образований, обмен информацией о нарушениях прав и свобод человека и гражданина, обсуждались наиболее актуальные вопросы, касающиеся реализации прав граждан, что позволяло не только выявлять проблемы в данной сфере, но и выработать предложения по их разрешению.



Всего в I квартале 2023 год помощники Уполномоченного приняли участие в более чем 40 заседаниях, рабочих совещаниях, межведомственных комиссиях\*, проводимых органами местного самоуправления поселений и районов, а также встречах, тематических семинарах, «прямых линиях» и иных мероприятиях