

Деятельность Уполномоченного по правам человека в Архангельской области дополняет существующие средства защиты прав и свобод граждан и не влечет передачу ему полномочий государственных органов, обеспечивающих защиту и восстановление нарушенных прав и свобод.

Если Ваши жилищные права были нарушены, Вы можете обратиться в:

Государственную жилищную инспекцию Архангельской области

Адрес: 163072, г. Архангельск,
ул. Комсомольская, д. 38, корп. 1
Тел.: 8 (8182) 41-31-90
E-mail: archgji@dvinaland.ru

Управление Роспотребнадзора по Архангельской области

Адрес: 163000, г. Архангельск, ул. Гайдара, д. 24
Тел: 8 (8182) 20-05-69
E-mail: arkh@29.rosпотrebnadzor.ru
горячая линия:
8-800-200-15-09 (с 9:30 до 13:00 понедельник-пятница).

Народную инспекцию Архангельской области

Адрес: 163000, г. Архангельск, пл. Ленина д.4, этаж 12, офис 1206
Тел: 8 (8182) 20-19-28
E-mail: rooарh-ni@mail.ru



Надзор за исполнением законодательства в сфере жилищно-коммунального хозяйства, а также за соблюдением прав граждан осуществляют органы прокуратуры.

За содействием в защите своих прав Вы можете обратиться в районную или городскую прокуратуру, а также прокуратуру Архангельской области.

Прокуратура г. Архангельска

Адрес: 163061 г.Архангельск, ул.Садовая, д.11
Тел.: 8 (8182) 63-38-86

Прокуратура Архангельской области

Адрес: г.Архангельск, пр. Новгородский, д. 15
Тел.: 8 (8182) 41-02-04
Факс: 8 (8182) 41-02-53

Управление муниципального жилищного контроля Администрации муниципального образования «Город Архангельск»

Адрес: г. Архангельск, пр. Троицкий, д. 60
Тел.: 8 (8182) 60-67-93, 60-67-98, 60-67-96

Отдел муниципального жилищного контроля Администрации Северодвинска

Адрес:г. Северодвинск, Архангельская область, ул Бойчука, д.3
тел./факс: (8184)55-05-95

УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ



г. Архангельск, 2020

Уполномоченный по правам человека в Архангельской области (Уполномоченный) -

государственный орган, образованный в целях обеспечения гарантий государственной защиты прав и свобод граждан, их соблюдения и уважения государственными органами, органами местного самоуправления и должностными лицами Архангельской области.

Уполномоченный рассматривает жалобы на решения или действия (бездействие):

– органов государственной власти, органов местного самоуправления Архангельской области, их должностных лиц;

– государственных и муниципальных служащих Архангельской области,

если ранее заявитель обжаловал эти решения или действия (бездействие) в административном порядке, но не согласен с решениями (за исключением судебных), принятыми по его жалобе.

Уполномоченный по правам человека в Архангельской области - Анисимова Любовь Викторовна

***Обратиться к Уполномоченному
можно по адресу:***

163000, г. Архангельск, пл. Ленина, д. 1.

Тел./факс: **8 (8182) 20-72-96, 21-14-62**

e-mail: upolnom@dvinaland.ru

сайт: www.pomogupolnom.ru

Прием граждан:

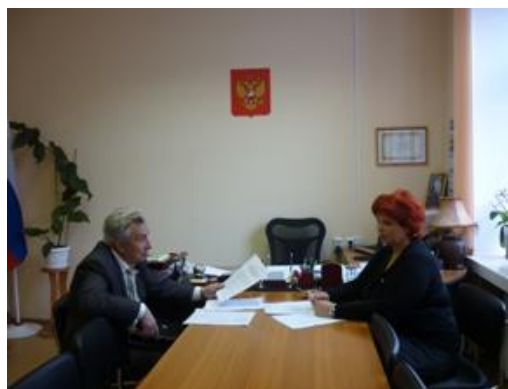
Каждая пятница 10.00-13.00 и 14.00-15.30

(предварительная запись по телефону)

Одним из основных направлений деятельности Уполномоченного по правам человека в Архангельской области является содействие в реализации и защите жилищных прав граждан.

Количество обращений данной тематики в адрес Уполномоченного ежегодно растет, а удельный вес обращений граждан, связанных с реализацией жилищных прав, остается стабильно высоким и составляет ежегодно не менее 25% от общего количества письменных и устных обращений.

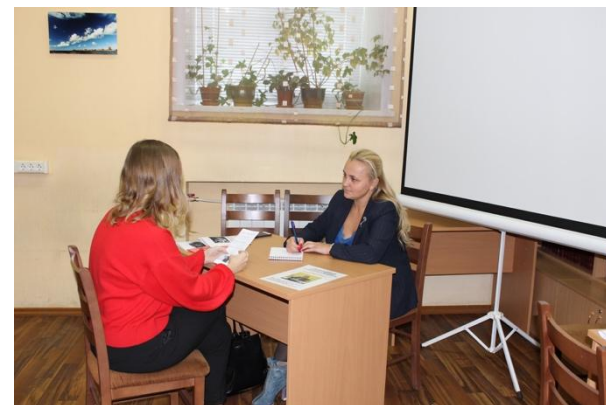
В 2019 г. поступило около 3500 обращений по вопросам реализации жилищных прав: по сравнению с 2018 г. их количество увеличилось незначительно.



Основными вопросами, с которыми граждане чаще всего обращаются к Уполномоченному, являются:

- ✓ длительное непредоставление жилых помещений по договорам социального найма, в том числе по решению суда;
- ✓ сложности переселения граждан из аварийного жилищного фонда;
- ✓ трудности в реализации процедуры признания домов аварийными;

- ✓ предоставление жилищно коммунальных услуг ненадлежащего качества;
- ✓ предоставление маневренного жилищного фонда для обеспечения временным жильем граждан, чьи жилые дома признаны аварийными и проживание в которых опасно для жизни.



Структура обращений данной категории прав



