

**Соблюдение прав граждан, страдающих психическими расстройствами, находится в сфере постоянного внимания Уполномоченного.**

По вопросам соблюдения прав при оказании психиатрической помощи в минувшем году в адрес Уполномоченного поступило около 100 обращений.

Среди причин обращений можно отметить такие, как несогласие с применением в отношении заявителей принудительных мер медицинского характера, неполнота предоставляемой информации о применяемых методах лечения и др.

**По вопросам защиты прав лиц, страдающих психическими расстройствами, можно обратиться:**

**ГБУЗ АО «Архангельский психоневрологический диспансер»:**  
пр. Ломоносова д. 271. Тел. 8(8182)27-52-71  
Тел. доверия 20-21-01

**Психотерапевтическое отделение:**  
г. Архангельск, пр. Обводный канал, д.28,  
Тел. 8(8182) 20-26-84

**МБУ «Городской психолого-педагогический центр «Леда»:**  
г. Архангельск наб. Северной Двины д. 84  
(обслуживаются дети и подростки до 18 лет)  
Тел. 8(8182) 20-72-08

**Архангельскую региональную общественную организацию «Мост»:**  
г.Архангельск, наб. Северной Двины, д.4,  
8-921-243-02-21; 8-921-241-57-18

**ГБУЗ Архангельской области «Северодвинский психоневрологический диспансер».** г. Северодвинск, ул. Макаренко, д.11, тел. 8(81842) 7-40-83

**ГБУЗ АО «Архангельская клиническая психиатрическая больница».** Архангельская область, Приморский район, п\о Талаги д.31, тел. 8(8182) 66-96-55

**ГБУ социального обслуживания населения АО «Центр помощи совершеннолетним гражданам с ментальными особенностями»**  
г.Архангельск, ул. Суфтина, д. 32, ул. Победы, д. 18, корп. 4, ул. Кировская, д. 8. Тел. 64-08-33, тел. 64-63-13 с 9.00 до 17.00 часов.

**В защиту своих прав на охрану здоровья и медицинскую помощь Вы можете обратиться в:**

**Министерство здравоохранения Архангельской области**  
Адрес: г. Архангельск, пр. Троицкий, д. 49  
Тел./факс: 8 (8182) 45-45-00 / 21-57-10  
E-mail: [zdrav@dvinaland.ru](mailto:zdrav@dvinaland.ru)

**Управление Росздравнадзора по Архангельской области и Ненецкому автономному округу**  
Адрес: г. Архангельск, Ленина площадь, д. 4,  
тел. 8 (8182) 46-22-27  
E-mail: [main@reg29.roszdravnadzor.ru](mailto:main@reg29.roszdravnadzor.ru)  
**Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Архангельской области**

Адрес: г. Архангельск, пр. Чумбарова – Лучинского, д. 39, корп. 1  
Тел. 8 (8182) 28-58-62, 65-70-75  
E-mail: [common@arhofoms.ru](mailto:common@arhofoms.ru)

## **УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ**



г. Архангельск, 2020

**Уполномоченный по правам человека  
в Архангельской области  
(Уполномоченный) -**

государственный орган, образованный в целях обеспечения гарантий государственной защиты прав и свобод граждан, их соблюдения и уважения государственными органами, органами местного самоуправления и должностными лицами Архангельской области.

Уполномоченный рассматривает жалобы на решения или действия (бездействие):

– органов государственной власти, органов местного самоуправления Архангельской области, их должностных лиц;

– государственных и муниципальных служащих Архангельской области,

если ранее заявитель обжаловал эти решения или действия (бездействие), но не согласен с решениями (за исключением судебных), принятыми по его жалобе.

**Уполномоченный по правам человека  
в Архангельской области -**

**Анисимова Любовь Викторовна**

***Обратиться к Уполномоченному  
можно по адресу:***

163000, г. Архангельск, пл. Ленина, д. 1.

Тел./факс: **8 (8182) 20-72-96, 21-14-62**

e-mail: [upolnom@dvinaland.ru](mailto:upolnom@dvinaland.ru)

сайт: [www.pomogupolnom.ru](http://www.pomogupolnom.ru)

**Прием граждан:**

Каждая пятница 10.00-13.00 и 14.00-15.30

(предварительная запись по телефону)

Одним из основных направлений деятельности Уполномоченного по правам человека в Архангельской области является содействие в обеспечении прав граждан на охрану здоровья и медицинскую помощь.



Охрана здоровья граждан закреплена в Конституции РФ в качестве одной из основных задач государства.

В 2019 году в адрес Уполномоченного, по вопросам, связанным с данной сферой, поступило более 1000 обращений данной категории, по сравнению с 2018 г. их количество возросло почти на 7%.

Основными темами поступающих в адрес Уполномоченного жалоб и обращений являются:

- ✓ некачественное, несвоевременное оказание медицинской помощи;
- ✓ доступность медицинской помощи;
- ✓ трудности записи на прием (в том числе через сеть Интернет) к специалистам;

✓ назначение лечения, выписка лекарственных препаратов (замена на аналоги), их высокая стоимость, работа аптек;

✓ оказание психиатрической медицинской помощи;

✓ оказание помощи лицам, страдающим онкологическими заболеваниями и др.

