

Нарушение тишины и покоя граждан – очень распространенная проблема. Магазины, клубы, кафе и рестораны, расположенные на первых этажах жилых домов или в непосредственной близости от них чаще всего означают, что шумы и дискомфорт будут сопровождать граждан, нарушая их покой, практически непрерывно. Шумные соседи, проводящие строительные работы, слушающие громкую музыку или отмечающие праздничные даты в позднее время, часто доставляют неудобства. Все это нарушает тишину и покой людей, мешает отдыху жильцов, ухудшает их здоровье.

В данном информационном материале рассказывается о том, как замерить уровень шума, в какое время шуметь можно, а когда нельзя, что делать с шумными соседями и какие меры предпринять для защиты своего права на тишину.

Конституцией Российской Федерации признано право каждого гражданина на жилище и отдых (ст.ст. 37, 40). Вместе с тем пользование жилым помещением не должно нарушать прав и законных интересов других граждан, в частности соседей. Граждане, находясь в своем жилище, вправе воспользоваться тишиной и покоем как в ночное, так и в дневное время. Обеспечение покоя граждан и тишины в многоквартирных домах является очень важным в связи с негативным влиянием, которое может оказывать шум на здоровье и жизнедеятельность человека.

Шум - это совокупность непериодических звуков различной интенсивности и частоты. С физиологической точки зрения шум - это всякий неблагоприятно воспринимаемый звук. Шум может неблагоприятно воздействовать на весь организм человека: ослаблять внимание, замедлять скорость психических реакций, угнетать центральную нервную систему, способствовать возникновению различных заболеваний.

В Российской Федерации и в Архангельской области приняты нормативные правовые акты, которыми установлены **требования в целях обеспечения безопасных и безвредных условий проживания в жилых помещениях, а также ответственность за их несоблюдение:**

1. *Жилищный кодекс РФ*
2. *Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях*
3. *Федеральный закон от 30 марта 1999 г. № 52 «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»*
4. *Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 28.01.2021 № 2 «Об утверждении санитарных правил и норм СанПиН 1.2.3685-21 «Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания»*
5. *Постановление Правительства РФ от 28.01.2006 № 47 «Об утверждении Положения о признании помещения жилым помещением, жилого помещения непригодным для проживания, многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции, садового дома жилым домом и жилого дома садовым домом»*
6. *Методические указания «Контроль уровня шума на территории жилой застройки, в жилых и общественных зданиях и помещениях. Методические указания. МУК 4.3.2194-07», утверждены Роспотребнадзором 05.04.2007*
7. *Закон Архангельской области от 03.06.2003 № 172-22-ОЗ «Об административных правонарушениях»*

ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Следует отличать систематические шумы, которые могут генерироваться людьми или техникой в любое время суток, и эпизодические громкие звуки в ночное или дневное время. Юридическая разница между ними состоит в том, что систематический шум — это нарушение санитарных норм, а громкие звуки в ночное или дневное время — нарушение административного законодательства.

В зависимости от того, что является источником шума и в какое время он генерируется, есть 2 алгоритма действий: обращение либо в Роспотребнадзор, либо в полицию.

ПОСТОЯННО ДЕЙСТВУЮЩИЕ ИСТОЧНИКИ ШУМА

К постоянному шуму можно отнести нарушение тишины приборами, гражданами при проведении строительных, дорожных работ, в результате деятельности организаций общественного питания, магазинов, функционирования общественного транспорта и т. д.

Инструментальный контроль уровня шума в жилых помещениях проводится если источником шума являются:

-источники внешнего шума: транспорт, объекты, создающие при своем функционировании шум, промышленные предприятия;

-источники внутреннего шума: инженерно-технологическое оборудование (оборудование лифтов, системы вентиляции, кондиционирования воздуха, отопления, насосное оборудование, другие системы, обеспечивающие функционирование жилых и общественных зданий), производственное и другое оборудование в общественных зданиях;

-встроенные и пристроенные объекты.

Если предельные нормы шума регулярно превышаются, например, при проведении строительных работ, функционировании того или иного оборудования, то необходимо обращаться с соответствующим заявлением в органы Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор).

Порядок контроля уровней шума на территории жилой застройки, в жилых и общественных зданиях для оценки их соответствия требованиям гигиенических нормативов определен Методическими указаниями «Контроль уровня шума на территории жилой застройки, в жилых и общественных зданиях и помещениях. Методические указания. МУК 4.3.2194-07», утвержденными Роспотребнадзором 05.04.2007 (далее - Методические указания).

Жилые помещения по площади, планировке, освещенности, инсоляции, микроклимату, воздухообмену, уровням шума, вибрации, ионизирующих и неионизирующих излучений должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим требованиям в целях обеспечения безопасных и безвредных условий проживания независимо от его срока (ст. 23 Федерального закона от 30 марта 1999 г. № 52 «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»)

Оценка соответствия уровня шума гигиеническим нормативам (санитарно-эпидемиологическая экспертиза) осуществляется центрами гигиены и эпидемиологии, другими организациями, аккредитованными в установленном порядке, или экспертами с подтвержденной квалификацией (ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии» в муниципальном образовании (городе, административном районе) в субъекте РФ) (п. 1.3 Методических указаний).

На основании результатов санитарно-эпидемиологической экспертизы органами Роспотребнадзора выдается Санитарно-эпидемиологическое заключение (п. 1.6 Методических указаний).

Протокол измерений, составленный ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии», а также Санитарно-эпидемиологическое заключение впоследствии будут являться доказательствами нарушения Ваших прав.

Допустимые уровни звукового давления, уровни звука, эквивалентные и максимальные уровни звука проникающего шума в помещениях жилых и общественных зданий и шума на территории жилой застройки установлены Санитарными правилами и нормами СанПиН 1.2.3685-21 «Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания», утвержденные Постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 28.01.2021 № 2 (табл. 3.5).

Нормируемые параметры шума (табл. 3.5, выдержка)

N п/ п	Поме- щение	Врем я суток	Для источников постоянного шума									Для источников непостоянного шума		
			Уровни звукового давления, дБ, в октавных полосах со среднегеометрическими частотами, Гц									Уровн и звука L(A), дБА	Эквивалентны е уровни звука L(Aэкв.), дБА	Максимальны е уровни звука L(Aмакс.), дБА
			31, 5	6 3	12 5	25 0	50 0	100 0	200 0	400 0	800 0			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
	Жилые комнаты квартир	с 7 до 23 ч.	79	6 3	52	45	39	35	32	30	28	40	40	55
		с 23 до 7 ч.	72	5 5	44	35	29	25	22	20	18	30	30	45

Таким образом, в жилом помещении **допустимые уровни** звукового давления в октавных полосах частот, эквивалентные и максимальные уровни

звука и проникающего шума должны соответствовать установленным значениям, и не превышать **максимально допустимого уровня звука в комнатах и квартирах в дневное время суток 55 дБ, в ночное - 45 дБ**. При этом допустимые уровни шума, создаваемого в жилых помещениях системами вентиляции и другим инженерным и технологическим оборудованием, **должны быть ниже на 5 дБА** указанных уровней в дневное и ночное время суток.

Следует отметить, что представленные нормы **не распространяются** на помещения специального назначения: радио-, теле-, киностудии, залы театров и кинотеатров, концертные и спортивные залы; на шум, обусловленный проведением массовых мероприятий (митингов, уличных шествий, демонстраций, религиозных обрядов); аварийными ситуациями, а также выполнением гражданами каких-либо бытовых работ. Нормы не распространяются на границы санитарно-защитных зон, расположенных на территориях других промышленных предприятий или промышленных зон.

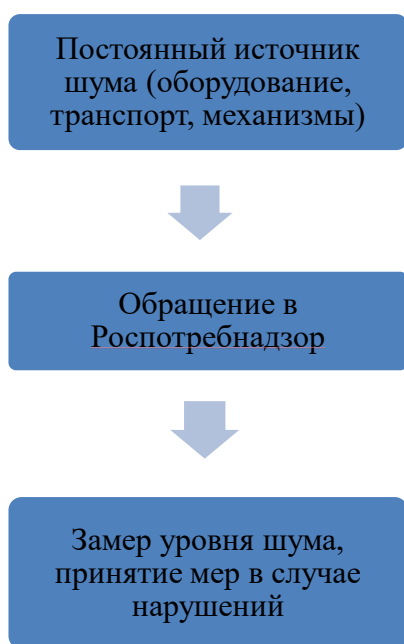
Шкала шумов (уровни звука, децибел)

Децибелы	Характеристика	Примеры
15	Едва слышно	Шелест листвы
20	Едва слышно	Шепот человека (на расстоянии 1 м)
25	Тихо	Шепот человека (1 м)
30	Тихо	Шепот, тиканье настенных часов
35	Довольно слышно	Приглушенный разговор
40	Довольно слышно	Обычная речь (норма для жилых помещений днем, с 7:00 до 23:00)
45	Довольно слышно	Обычный разговор
50	Отчетливо слышно	Разговор, пишущая машинка
55	Отчетливо слышно	Верхняя норма для офисных помещений класса А (по европейским нормам)
75	Шумно	Крик, смех (1 м)
80	Очень шумно	Крик, мотоцикл с глушителем, шум пылесоса (с большой мощностью двигателя - 2 кВт)
85	Очень шумно	Громкий крик, мотоцикл с глушителем
100	Крайне шумно	Оркестр, вагон метро (с перерывами), раскаты грома, визг работающей бензопилы. Максимально допустимое звуковое давление для наушников плеера (по европейским нормам)
105	Крайне шумно	В самолете (до 1980-х годов)
110	Крайне шумно	Вертолет
125	Почти невыносимо	-
130	Болевой порог	Самолет на старте
135	Контузия	-
140	Контузия	Звук взлетающего реактивного самолета

145	Контузия	Старт ракеты
155	Контузия, травмы	-
160	Шок, травмы	Ударная волна от сверхзвукового самолета
При уровнях звука свыше 160 дБ возможен разрыв барабанных перепонок и легких, больше 200 - смерть (шумовое оружие)		

Чтобы легче ориентироваться в данных цифрах, нужно знать, что отчетливо слышимый разговор соседей — это уровень шума порядка 40–45 дБ. Слышимый радиоприемник или телевизор — это порядка 50–55 дБ.

При выявлении нарушений дело об административном правонарушении рассматривается Роспотребнадзором.



Статья 6.4 КоАП РФ предусматривает ответственность за нарушение санитарно-эпидемиологических требований к эксплуатации жилых помещений и общественных помещений, зданий, сооружений и транспорта в виде наложения административного штрафа на граждан в размере от пятисот до одной тысячи рублей; на должностных лиц - от одной тысячи до двух тысяч рублей; на лиц, осуществляющих предпринимательскую деятельность без образования юридического лица, - от одной тысячи до двух тысяч рублей или административное приостановление деятельности на срок до девяноста суток; на юридических лиц - от десяти тысяч до двадцати тысяч рублей или административное приостановление деятельности на срок до девяноста суток.

За превышение допустимого уровня шума по данной статье, как правило, привлекаются к административной ответственности:

- управляющие организации, ТСЖ, обслуживающие жилой дом, работа оборудования которого излучает шум, превышающий допустимые значения (система отопления, тепловой узел, лифт, насосы и проч.);

- коммерческие организации, ИП, которым принадлежат магазины в жилых домах, точки оказания различных услуг, оборудование которых функционирует с превышением допустимого уровня шума (это, прежде всего, работа системы кондиционирования и вентиляции, холодильного оборудования, лифтов).



В одном судебном деле было установлено, что владелец нежилых помещений произвольно, без согласования с органами местного самоуправления и другими собственниками помещений многоквартирного дома, проложил по фасаду дома металлический вентиляционный короб, а потом установил большой мощности

двойной кондиционер по дворовому фасаду и кондиционер по уличному фасаду. В итоге уровень шума в одном помещении, принадлежащем истице, был выше допустимого в дневное время на 1 дБ, в ночное время - на 8 дБ, а в другом помещении - на 13 дБ.

Истица предоставила суду заключение эксперта, которое подтвердило, что при монтаже вентиляции со всем оборудованием и воздуховодами был поврежден и не восстановлен защитный бордюр гидроизоляции здания, увеличена нагрузка несущей стены, имеются разрушения наружной стены.

Суд установил, что действия ответчика по установке вентиляционного короба и кондиционера промышленной мощности с наружной стены по дворовому фасаду многоквартирного дома:

- не соответствуют строительным нормам и правилам;
- не отвечают правилам безопасности, что может причинить ущерб имуществу жителей дома и нанести вред здоровью неопределенного круга лиц;
- стали причиной завышения пределов шума;
- нарушили права собственников жилья.

Суд обязал ответчика демонтировать данное сооружение

Еще один пример. Управлением Роспотребнадзора обслуживающая жилой дом управляющая организация привлечена к административной ответственности в виде штрафа по статье 6.4 КоАП РФ «Нарушение санитарно-эпидемиологических требований к эксплуатации жилых помещений» за нарушение предельно допустимого уровня шума в квартире жилого дома. Источник шума – инженерное оборудование, расположенное в подвальном помещении (насос для подкачки воды). Кроме того, Управлением в адрес управляющей организации выдано представление об устранении причин и условий, способствовавших совершению административного правонарушения.



Один из жильцов жилого дома обратился в Роспотребнадзор с жалобой на превышение допустимого уровня шума при перемещении тележек в магазине при разгрузке товара с автомобиля. Постановлением судьи организация привлечена к административной ответственности по ст. 6.4 КоАП РФ.

Установлено, что при производстве погрузочно-разгрузочных работ в магазине, расположенном в жилом доме, допускается превышение предельно допустимого уровня шума с 07:00 до 23:00 в жилой квартире данного дома.

Превышение максимального уровня шума было установлено при перемещении тележек в магазине при разгрузке товара с автомобиля.



Управлением Роспотребнадзора **проверки с измерением шума не проводятся, в случае если шум обусловлен** (основание – требования п.1.19 Методических указаний МУК 4.3.2194-07 «Контроль уровня шума на территории жилой застройки, в жилых и общественных зданиях и помещениях»):

- естественными и случайными явлениями;
- поведением людей, нарушением ими тишины и общественного спокойствия в жилых зданиях и на прилегающей территории (работа звуковоспроизводящей аппаратуры; игра на музыкальных инструментах; применение пиротехнических средств; громкая речь и пение; выполнение гражданами каких-либо бытовых работ; проведение ручных погрузочно-разгрузочных работ; резкое закрытие дверей при отсутствии доводчика и т.п.);
- подачей звуковых сигналов и срабатыванием звуковой охранной и аварийной сигнализации;
- аварийно-спасательными и аварийными ремонтными работами, работами по предотвращению и ликвидации последствий аварий, стихийных бедствий и других чрезвычайных ситуаций, не носящими регулярный или плановый характер, в том числе при уборке снега и льда;
- обычной жизнедеятельностью людей, в том числе шума, проникающего из других помещений;
- проведением массовых мероприятий (митингов, уличных шествий, демонстраций и т.п.).

Шум в квартире. Что делать? Алгоритм действий.

1. Жалоба в контролирующий орган

Следует обратиться с жалобой на превышение уровня шума в жилом помещении в контролирующий орган - Управление Роспотребнадзора.

В жалобе следует указать на предполагаемый источник шума (оборудование, расположенное в самом жилом доме, например, кондиционер, система вентиляции, либо вне дома, например, рядом расположенные объекты, деятельность которых издает шум).

2. Измерения уровня шума (дБА)

В рамках проверки обоснованности вашей жалобы, Управление Роспотребнадзора вправе провести измерения уровня излучаемого шума. Проводятся такие измерения и составляется итоговый протокол федеральным бюджетным учреждением здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии».

Обратиться в указанное учреждение с целью измерения уровня шума в квартире вправе и сам владелец жилого помещения. Более того, владеющее жилым помещением лицо вправе обратиться и в любую коммерческую организацию, осуществляющую деятельность по измерению шума.

Полученное заключение (протокол измерений) впоследствии будет являться одним из доказательств нарушения ваших прав в рамках дела по иску о запрете осуществления деятельности, либо по иску о устранении нарушений прав на благоприятную среду (демонтаж оборудования или приведение уровня шума в соответствие с требованиями закона).

3. Административная ответственность

Постановление о привлечении лица к административной ответственности за превышение допустимого уровня шума (по ст. ст. 6.3 КоАП РФ, 6.4 КоАП РФ) будет также являться доказательством по инициированному в будущем гражданскому делу (как указывалось выше по иску об устранении нарушений прав гражданина). Гражданский иск в суд необходим, если нарушитель, привлеченный к административной ответственности, надлежащих мер по устранению шума так и не принял, правильных выводов не сделал, продолжает бездействовать.

Поэтому, прежде чем обращаться сразу в суд с иском об устранении нарушений прав, иногда разумно сначала попытаться добиться от контролирующего органа привлечения виновного лица к административной ответственности и выдачи данному лицу предписания об устранении нарушений.

4. Обращение в суд с иском

В зависимости от ситуации возможны следующие варианты исковых требований:

1) Исковое заявление о демонтаже оборудования, расположенного в доме. Как правило, жильцы жалуются на шум систем кондиционирования, вентиляции. Данное требование может быть удовлетворено судом в случае установления факта превышения допустимого уровня шума работой оборудования и констатации судом факта невозможности устранения нарушений прав граждан иным путем. Имеет важное значение законность (получение разрешений) на установку такого оборудования.

2) Исковое заявление об устранении нарушений прав граждан путем приведения уровня шума в соответствие с требованиями санитарным норм и правил. Такое требование заявляется, когда оборудование, излучающее шум, установлено законно и требование о его демонтаже не может быть удовлетворено. Например, лифт, тепловой узел жилого дома и прочее. Удовлетворяя

требование, суд указывает на обязанность ответчика выполнить работы по шумоизоляции.

3) Исковое заявление о запрете деятельности, создающей неблагоприятный шум, превышающий предельно допустимые значения.

Следует понимать, что данная мера является исключительной и суды довольно редко удовлетворяют такие иски. Необходимо доказать факт превышения допустимого уровня шума, систематическое нарушение прав граждан в результате деятельности ответчика, неустранимость нарушений. Речь в данном случае идет о деятельности предприятий общественного питания (кафе, рестораны, бары), магазинов.

НАРУШЕНИЕ ТИШИНЫ И ПОКОЯ ГРАЖДАН

Одной из самых актуальных проблем в городе становится шумное поведение соседей. У каждого свои представления о том, до какой степени нужно соблюдать тишину, но в данном случае есть конкретные законодательные ограничения, которые обязаны соблюдать все жильцы.

Стоит отметить, что в настоящее время на федеральном уровне нет единого законодательного акта, который запрещал бы шуметь в ночное (или дневное) время по всей стране и устанавливал за это ответственность.

В то же время административная ответственность за вышеуказанные противоправные деяния установлена региональными законами об административных правонарушениях.

Статьей 2.4 Закона Архангельской области «Об административных правонарушениях» от 03 июня 2003 года № 172-22-ОЗ предусмотрена ответственность за нарушение общественного порядка, выразившееся в нарушении тишины и покоя граждан.

«Ст. 2.4. Нарушение общественного порядка, выразившееся в нарушении тишины и покоя граждан

1. Нарушение общественного порядка, выразившееся в совершении на улицах, площадях, в скверах, жилых домах, подъездах, на дворовых территориях и на территориях ведения гражданами садоводства или огородничества для собственных нужд действий (бездействия), нарушающих тишину и покой граждан с 22 часов 00 минут до 7 часов 00 минут в будние дни (с понедельника по пятницу включительно), с 22 часов 00 минут до 10 часов 00 минут в выходные дни

Эпизодический шум (нарушение тишины и покоя граждан: ремонтные работы, прослушивание музыки, громкий свист, пение, лай домашнего животного и т.д.)



Обращение в полицию



Принятие процессуального решения по результатам

(суббота, воскресенье, другой день в случае переноса выходных дней федеральным законом или нормативным правовым актом Правительства Российской Федерации) и установленные федеральным законом нерабочие праздничные дни, если это не связано с проведением аварийных и спасательных работ, а также других неотложных работ, необходимых для обеспечения безопасности граждан либо функционирования объектов жизнеобеспечения населения, -

влечет предупреждение или наложение административного штрафа на граждан в размере от одной тысячи до двух тысяч пятисот рублей; на должностных лиц - от четырех тысяч до пяти тысяч рублей; на юридических лиц - от четырех тысяч до двадцати тысяч рублей.

2. Нарушение общественного порядка, выразившееся в производстве ремонтных и (или) строительных работ в жилых домах с 13 часов 00 минут до 15 часов 00 минут и с 20 часов 00 минут до 22 часов 00 минут, если это не связано с

Режим тишины в Архангельской области.

Нельзя шуметь в жилых домах, на дворовых территориях, на улицах, площадях, в скверах, на садовых и огородных участках

В будние дни - с 22:00 до 7:00

В выходные, нерабочие праздничные дни с 22:00 до 10:00

Запрещены ремонтные и строительные работы ежедневно

с 13:00 до 15:00 и с 20.00 до 22.00

За нарушение предусмотрен штраф

- ✓ граждане – 1-2,5 тыс. рублей
- ✓ должностные лица – 4-5 тыс. рублей
- ✓ юридические лица – 4-20 тыс. рублей

проведением аварийных и спасательных работ, а также других неотложных работ, необходимых для обеспечения безопасности граждан либо функционирования объектов жизнеобеспечения населения, -

влечет предупреждение или наложение административного штрафа на граждан в размере от одной тысячи до двух тысяч пятисот рублей; на должностных лиц - от четырех тысяч до пяти тысяч рублей; на юридических лиц - от четырех тысяч до двадцати тысяч рублей.

3. Действия (бездействие), предусмотренные пунктами 1 и 2 настоящей статьи, совершенные повторно в течение одного года, -

влекут наложение административного штрафа на граждан в размере от двух тысяч пятисот до пяти тысяч рублей; на должностных лиц от пяти тысяч до пятидесяти тысяч рублей; на юридических лиц от двадцати тысяч до ста тысяч рублей.

Примечание. Под действиями (бездействием), нарушающими тишину и покой граждан, в настоящей статье понимаются:

1) использование телевизоров, радиоприемников, магнитофонов и других звуковоспроизводящих и звукоусиливающих устройств, в том числе установленных на транспортных средствах, объектах мелкорозничной торговли (киоски, павильоны, лотки и другое), в летних ресторанах, кафе, дискотеках, повлекшее нарушение тишины и покоя граждан;

2) игра на музыкальных инструментах, крики, свист, пение, а также иные действия, сопровождающиеся звуками, повлекшими нарушение тишины и покоя граждан;

3) применение пиротехнических средств, повлекшее нарушение тишины и покоя граждан;

4) производство ремонтных, строительных, погрузочно-разгрузочных работ, действия механических средств и технических устройств, повлекшие нарушение тишины и покоя граждан;

5) непринятие водителем мер по отключению звуковых сигналов сработавшей охранной сигнализации автомобиля (транспортного средства), повлекшее нарушение тишины и покоя граждан;


6) непринятие владельцем домашнего животного мер по прекращению лая, воя или другого шума, исходящего от домашнего животного, повлекшего нарушение тишины и покоя граждан.


Не являются действиями, нарушающими тишину и покой граждан в ночное время, использование звуковоспроизводящих и звукоусиливающих устройств, в том числе установленных на транспортных средствах, объектах мелкорозничной торговли (киоски, павильоны, лотки и другое), в ресторанах, кафе, дискотеках, игра на музыкальных инструментах, крики, свист, пение, а также иные действия, сопровождающиеся звуками, применение пиротехнических средств в ночь с 31 декабря на 1 января или во время проведения праздничных мероприятий, организуемых местными администрациями муниципальных образований Архангельской области».

Не считается нарушением обычная человеческая жизнедеятельность. Например, если речь идет о шуме воды, плаче детей и т. д.

Ваши действия, если соседи нарушают тишину

Итак, если соседи систематически слишком громко слушают музыку, включают телевизор, ругаются, кричат, поют, делают ремонт (сверлят, стучат, перетаскивают громоздкие предметы и т.п.) и иным образом нарушают покой, существуют следующие пути решения данной конфликтной ситуации.

 **Во-первых**, попытаться мирным путем успокоить нарушителей. Однако это приемлемо не во всех ситуациях. Если соседи злоупотребляют алкоголем, наркотическими средствами и вообще ведут себя неадекватно, то обращаться к ним не имеет никакого смысла.

 **Во-вторых**, вызвать полицию. Сам факт обращения в полицию, составления протокола об административном правонарушении и возможности привлечения к административной ответственности действует на большинство людей отрезвляюще. Главное - не оставаться один на один с нарушителями и подключить к этому других пострадавших соседей, написав коллективное заявление, предоставив соответствующие показания,

которые будут переданы участковому, обслуживающему данный многоквартирный дом.

Заявление должно быть подписано всеми соседями-заявителями. Если на данное обращение реакция правоохранительных органов отсутствует, а шум не прекращается, то потребуется написать еще как минимум одно заявление, после чего можно обращаться с жалобой к руководству УМВД, в прокуратуру (с приложением копий поданных ранее заявлений или уведомлений о получении заказных писем с заявлениями), при этом лучше это делать коллективно.

До приезда полиции целесообразно собрать следующие доказательства, которые впоследствии будут приобщены к заявлению:

зафиксировать на диктофон (сотовый телефон) звуковой шум, при этом находясь в это время в подъезде, чтобы было понятно, насколько доносящаяся музыка мешает всем жильцам;

если вы решились для начала провести мирные переговоры с доставляющими беспокойство людьми, то разговор можно также записать - этим вы подтвердите, что пытались утихомирить соседей; для подтверждения неоднократности можно продолжить фиксировать нарушения несколько дней, особенно если сосед умышленно шумит на протяжении длительного времени - например, при остром конфликте;

фотографии - когда доставляют неудобства соседи сверху, то иногда имеются следы от их бурного времяпрепровождения: осыпавшаяся штукатурка, трещины на потолке - все это можно сфотографировать;

камеры видеонаблюдения - в случае постоянных нарушений общественного порядка в местах общего пользования (на лестничной площадке, лифте, крыльце).

Распоряжением Правительства РФ от 4 марта 2022 г. № 414-р утверждено подписанное 4 февраля 2022 г. Министром внутренних дел России и Губернатором Архангельской области соглашение между Министерством внутренних дел Российской Федерации и Правительством Архангельской области о передаче Министерству внутренних дел Российской Федерации части полномочий по составлению протоколов об административных правонарушениях, посягающих на общественный порядок и общественную безопасность, предусмотренных областным законом от 3 июня 2003 г. № 172-22-ОЗ «Об административных правонарушениях».

Соглашением должностные лица полиции наделены полномочиями по составлению протоколов об административных правонарушениях по статье 2.4 Закона Архангельской области «Об административных правонарушениях» за нарушение общественного порядка, выразившееся в нарушении тишины и покоя граждан.



В Обзоре судебной практики Верховного Суда Российской Федерации за четвертый квартал 2011 года, утвержденном Президиумом Верховного Суда РФ 14.03.2012, был рассмотрен следующий случай. С 17:30 до 21:00 в жилом помещении гражданин слушал громко включенную музыку, тем самым нарушал тишину и покой граждан в многоквартирном доме и мешал отдыхать человеку в одной из соседних квартир. Факт совершения Р. административного правонарушения был подтвержден:

- протоколом об административном правонарушении;
- протоколом измерения шума;
- заключением руководителя ИЛЦ филиала ФГУЗ "Центр гигиены и эпидемиологии в Томской области";
- письмом ФГУЗ "Центр гигиены и эпидемиологии в Томской области";
- показаниями свидетелей.

Суд указал, что шум, вызванный поведением людей, а не оборудования, оценке не подлежит. Достаточно показания свидетелей о факте нарушения тишины и покоя граждан. Таким образом, достаточно таких доказательств, как заявление соседей (лучше коллективное), рапорт сотрудников полиции, протокол, объяснения нарушителя и очевидцев.

Чаще всего в судебной практике рассматриваются дела о шумоизоляции полов, когда в результате некачественно проведенного ремонта и (или) нарушения технологии соседи снизу отчетливо слышат каждый шаг соседей сверху.



В одном деле истица (соседка снизу) просила суд обязать ответчика восстановить конструкцию полов в соответствии со строительными нормами и правилами способом, указанным экспертом в заключении судебной строительно-технической экспертизы. Истица доказала, что:

- ответчик является собственником квартиры этажом выше;
- ответчик изменил конструкцию полов, предусмотренную проектно-сметной документацией;
- в результате этих действий ответчика снижен уровень звукоизоляции и повысился уровень шума в квартире истицы;
- тем самым нарушается право истицы на благоприятные условия проживания.

Суд встал на сторону истицы, обязав ответчика устранить недостатки

ВАЖНО! Причинами распространения шума, также бывают нарушения требований по звукоизоляции помещений при строительстве, перепланировке, монтажу инженерного оборудования. Государственный контроль за соблюдением порядка использования, содержания, эксплуатации и ремонта жилищного фонда и общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме и

придомовых территорий, за соблюдением норм и правил производства работ по переустройству и (или) перепланировке жилых домов и (или) жилых помещений осуществляет Государственная жилищная инспекция



Судебная практика знает достаточное количество случаев удовлетворения исков, связанных с нарушением жилищных прав граждан при содержании в квартирах домашних животных. Как правило, предмет таких исков выступают требования о принудительном прекращении содержания в квартире большого количества собак и кошек (полностью или оставлении не более 2 животных). Истцы в исковых заявлениях указывают, что соседи содержат в своих квартирах большое количество животных (например, в одной из квартир г. Ульяновска гражданка содержала 30 кошек, в г. Москве - 7 собак крупных пород и т.д.), чем систематически нарушают права соседей, т.к. животные постоянно издают звуки, двигаются по квартире, царапают полы, двери, гадают в местах общего пользования, из квартиры исходит зловонный запах, распространяются тараканы, в подъезде дома грязно.

Как правило, суд обязывает ответчика привести жилое помещение в соответствие с санитарными нормами и требованиями, провести санитарную обработку и устранить источники неприятного запаха

До выселения из жилого помещения дело не доходит, т.к. суды считают это крайней мерой воздействия на правонарушителя. Обычно дело ограничивается тем, что ответчики приводят жилое помещение в надлежащее состояние, например, сокращают количество животных или избавляются от них вовсе, делают ремонт в квартире.

Также дают результаты письменного обращения в администрацию Вашего города или района.

❖ В случае если квартира является **муниципальной**, то обращаться с жалобой следует в жилищный отдел администрации, подготовив вышеперечисленные письменные доказательства. Наймодатель **обязан** предупредить нанимателя и членов его семьи о необходимости устранить нарушения. Администрация имеет право обратиться в суд с требованием выселить соседей из квартиры, принадлежащей муниципалитету.

❖ Возможность выселения **собственника** из квартиры предусмотрена статьей 293 Гражданского кодекса РФ (далее – ГК РФ). Причиной выселения может стать систематическое нарушение прав и законных интересов соседей. Признак «систематичности» нарушений имеет существенное значение. В случае его отсутствия меры воздействия, предусмотренные ст. 293 ГК РФ, не применяются. Орган местного самоуправления **может** предупредить собственника о необходимости устранить нарушения, а если они влекут разрушение помещения - также назначить собственнику соразмерный срок для ремонта помещения.

Если собственник после предупреждения продолжает нарушать права и интересы соседей, суд **по иску органа местного самоуправления** может принять решение о продаже с публичных торгов такого жилого помещения с выплатой собственнику вырученных от продажи средств за вычетом расходов на исполнение судебного решения.

Даже если выселить беспокойных соседей не получится, судебный процесс может оказать благотворное влияние на их поведение.

ПОЛЕЗНЫЕ АДРЕСА И ТЕЛЕФОНЫ

1. УМВД России по Архангельской области

Начальник УМВД России по Архангельской области – генерал-майор полиции
Прядко Александр Александрович

Телефоны: 8 (8182) 28- 60- 20 — дежурная часть
8 (8182) 21-66-02

163000, г. Архангельск, ул. Воскресенская, д. 3

Сайт: 29.mvd.ru

2. Управление Роспотребнадзора по Архангельской области

Руководитель — главный государственный санитарный врач по Архангельской области Носовской Тарас Иванович

Адрес: ул. Гайдара, 24, г. Архангельск, 163000

тел.: (8182) 20-05-69, факс (8182) 65-27-83

электронная почта: arkh@29.rospotrebnadzor.ru

сайт: 29.rospotrebnadzor.ru

3. Государственная жилищная инспекция Архангельской области

И.о. руководителя – Трубина Светлана Николаевна

ул. Комсомольская, 38, корп. 1, г. Архангельск, 163072

тел.: (8182) 41-31-90

электронная почта: archgji@dvinaland.ru

4. Федеральное бюджетное учреждение здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Архангельской области»

163001, Архангельская область, г. Архангельск, просп. Троицкий, дом 164, корпус 1, тел.: (8182) 27-64-83

5. Управление муниципального жилищного контроля Администрации городского округа «Город Архангельск»

163000, г. Архангельск, просп. Троицкий, д. 60

e-mail: umgk@arhcity.ru

Телефон: (8182) 60-67-93

6. Управление муниципального жилищного фонда Администрации городского округа Архангельской области «Северодвинск»

164501, Архангельская обл., г. Северодвинск,

ул. Индустриальная, д.57А

Телефон для справок: (8184) 58-37-96

7. Прокуратура Архангельской области

Прокурор – Хлустиков Николай Николаевич

просп. Новгородский, 15, г. Архангельск, 163002

тел.: (8182) 41-02-04, факс (8182) 41-02-53

электронная почта: obl@arhoblprok.ru

сайт: <http://www.arhoblprok.ru>

8. Уполномоченный по правам человека в Архангельской области

Уполномоченный – Анисимова Любовь Викторовна

пл. Ленина, 1, г. Архангельск, 163000 , тел.: (8182) 20-72-96 электронная почта:

upolnom@dvinaland.ru, сайт: <http://www.pomoruolnom.ru>