



**УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА
В АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ЕСЛИ БЛИЗКИЕ ЛЮДИ НАХОДЯТСЯ
В МЕСТАХ ЛИШЕНИЯ СВОБОДЫ**



Архангельск
2018

Данная брошюра подготовлена аппаратом Уполномоченного по правам человека в Архангельской области в помощь гражданам, чьи родственники находятся в местах лишения свободы. В представленном материале содержатся ответы на ряд вопросов, зачастую возникающих у родственников осужденных.

ЧТО НЕОБХОДИМО ЗНАТЬ РОДСТВЕННИКАМ ОСУЖДЕННЫХ К ЛИШЕНИЮ СВОБОДЫ

В тексте использованы сокращения:

УИК РФ – Уголовно-исполнительный кодекс Российской Федерации;
УК РФ – Уголовный кодекс Российской Федерации;
ПВР ИУ – Правила внутреннего распорядка исправительных учреждений;
ИУ – исправительные учреждения (исправительные колонии общего, строгого и особого режимов, колонии-поселения, воспитательные колонии, тюрьмы, лечебные исправительные учреждения);
ИК – исправительная колония;
ВК – воспитательная колония;
КП – колония–поселение;
СИЗО – следственный изолятор.

Кто должен известить родственников о месте, где осужденный отбывает наказание?

Администрация СИЗО обязана поставить в известность одного из родственников по выбору осужденного о том, куда он направляется для отбывания наказания. Это произойдет сразу после того, как в СИЗО поступит извещение о вступлении в законную силу приговора суда в отношении осужденного.

Не позднее 10 дней со дня прибытия осужденного в ИУ по его письменному заявлению одному из родственников осужденного по его выбору направляется уведомление с указанием почтового адреса учреждения, перечня вещей и предметов, продуктов питания, которые осужденным запрещается получать в посылках, передачах, бандеролях либо приобретать, основных требований порядка переписки, получения и отправления денежных переводов, предоставления осужденным выездов за пределы ИУ, свиданий, телефонных разговоров.

Осужденный и сам может позвонить вам по телефону, сообщить о месте, где он отбывает наказание. Администрация ИУ предоставляет право осужденному по его просьбе позвонить родственникам.

(ст.17, ч.2 ст.75, ч.2. ст.92 УИК РФ; п. 11 ПВР ИУ).

Куда можно обратиться с вопросами по поводу отбывания наказания осужденного к лишению свободы?

Если родственникам осужденного известно место отбывания им наказания, то по всем вопросам целесообразно обращаться непосредственно в ИУ, в котором он содержится. Начальник ИУ и его заместители в специально

отведенное время принимают граждан по вопросам отбывания наказания осужденных к лишению свободы.

В случае, если в ИУ проблема не находит своего разрешения, необходимо обращаться по этому поводу в территориальный орган ФСИН России – УФСИН России по Архангельской области (г. Архангельск, пр. Троицкий, д. 96). Личный приём граждан осуществляется по предварительной записи (тел. (8182) 41-25-00). С ежемесячным графиком приёма граждан, а также порядком личного приёма граждан в УФСИН России по Архангельской области можно ознакомиться на официальном сайте www.29.fsin.su. Письменное обращение может быть передано на личном приёме, а также направлено почтой по указанному адресу (образец обращения, заявления, жалобы в адрес начальника УФСИН России по Архангельской области – приложение № 1). В УФСИН России по Архангельской области можно обратиться через Интернет-приёмную на официальном сайте www.29.fsin.su.

Если и после обращения в УФСИН России по Архангельской области вопросы остались неразрешенными, можно обратиться в вышестоящий орган – Федеральную службу исполнения наказаний (ФСИН России).

Приемная ФСИН России находится по адресу: г. Москва, ул. Садовая-Сухаревская, д. 11; тел.: (499) 983-85-58. Часы приема:
 понедельник - четверг с 10.00 до 17.00
 пятница с 10.00 до 16.00
 обед с 12.00 до 12.45

Во ФСИН России можно обратиться письменно по адресу: ГСП-1, 119991, г. Москва, ул. Житная, д. 14 (образец обращения, заявления, жалобы в адрес директора ФСИН России – приложение № 2), а также через Интернет-приёмную на официальном сайте ФСИН России www.fsin.pf (раздел «Контакты»).

В какие государственные органы можно обжаловать действия администрации ИУ

Осужденный, его родственники, могут обжаловать незаконные, по их мнению, действия администрации ИУ, направив письменное обращение, жалобу, заявление в следующие инстанции:

- управления ФСИН России по субъектам Российской Федерации (УФСИН России по Архангельской области: 163000, г. Архангельск, пр. Троицкий, д. 96);
- Федеральная служба исполнения наказаний Российской Федерации (ГСП-1, 119991, г. Москва, ул. Житная, д. 14);
- органы прокуратуры:

Архангельская прокуратура по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях (163061, г. Архангельск, пр. Никольский, д. 44);

Онежская прокуратура по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях (164260, Архангельская обл., Плесецкий р-н., п. Плесецк, ул. Ленина, д. 22);

прокуратура Архангельской области (163002, г. Архангельск, пр. Новгородский, д. 15);

Генеральная прокуратура Российской Федерации (125993, ГСП-3, г. Москва, ул. Большая Дмитровка, д. 5А);

- суд,

- уполномоченные по правам человека в субъектах РФ (Уполномоченный по правам человека в Архангельской области: 163000, г. Архангельск, пл. Ленина, д. 1. Порядок обращения к Уполномоченному по правам человека в Архангельской области – приложение № 3);

- Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации Москалькова Татьяна Николаевна (103084, г. Москва, ул. Мясницкая, д. 47);

- Общественная палата Российской Федерации (125993, г. Москва, ГСП-3, Миусская пл., д. 7, стр. 1);

- общественная наблюдательная комиссия (Общественная наблюдательная комиссия по контролю за обеспечением прав человека в местах принудительного содержания и содействия лицам, находящимся в местах принудительного содержания в Архангельской области: 163000, г. Архангельск, пр. Обводный канал, д. 76, кв. 76);

- комиссия по вопросам помилования на территории Архангельской области (163000, г. Архангельск, пр. Троицкий, д. 49);

- межгосударственные органы по защите прав человека (Европейский суд по правам человека: European Court of Human Rights Council of Europe F-67075 Strasbourg Cedex France, Fax: 3-33-41-27-30).

Отправление осужденному посылок, передач, бандеролей, денежных переводов

Родственникам осужденного разрешается отправлять посылки, передачи, бандероли в ИУ.

Осужденным женщинам и лицам, содержащимся в ВК, можно отправлять посылки, передачи, бандероли без ограничения количества.

Вместе с тем количество посылок, передач и бандеролей для осужденных мужчин зависит от вида ИУ и условий, в которых они отбывают наказание.

В ИУ устанавливаются: обычные, облегченные, строгие условия отбывания наказания.

Вид ИУ	Вид условий отбывания наказания		
	обычные условия	облегченные условия	строгие условия
ИК общего режим	6 посылок или передач и 6 бандеролей в течение года	12 посылок или передач, 12 бандеролей в течение года	3 посылки или передачи и 3 бандероли в течение года

ИК строгого режима	4 посылки или передачи и 4 бандероли в течение года	6 посылок или передач и 6 бандеролей в течение года	2 посылки или передачи и 2 бандероли в течение года
ИК особого режима	3 посылки или передачи и 3 бандероли в течение года	4 посылки или передачи и 4 бандероли	1 посылку или передачу и 1 бандероль.
Тюрьма общего режима	2 посылки или передачи и 2 бандероли в течение года		
Тюрьма строгого режима	1 посылка и 1 бандероль в течение года		
КП	без ограничения		

Первую посылку, передачу и бандероль осужденный может получить сразу же по прибытии в ИУ.

Между предыдущей и последующей посылкой, передачей и бандеролью должно пройти определенное время. Это время равно числу, полученному при делении 12 месяцев на общее количество посылок, передач, бандеролей, полагающихся осужденному в год.

Вес одной посылки, бандероли ограничивается действующими в стране почтовыми правилами.

Собирая посылку, передачу или бандероль, необходимо учитывать, что **существуют продукты питания, вещи и предметы, которые осужденным запрещено иметь при себе, получать в посылках, бандеролях, либо приобретать.**

К ним относятся:

- предметы, изделия и вещества, изъятые из гражданского оборота;
- все виды оружия, боеприпасы;
- взрывчатые, отравляющие, пожароопасные и радиоактивные вещества, зажигалки;
- деньги, ценные вещи;
- ценные бумаги, валюта зарубежных стран;
- оптические приборы;
- наручные и карманные часы (в тюрьмах);
- продукты питания, требующие тепловой обработки (кроме чая и кофе, сухого молока, пищевых концентратов быстрого приготовления, не требующих кипячения или варки);
- продукты домашнего консервирования, дрожжи;
- все виды алкогольных напитков, пиво;
- духи, одеколон и иные изделия на спиртовой основе;
- наркотические средства, психотропные токсические и сильнодействующие вещества, а без медицинских показаний и лекарственные вещества, предметы медицинского назначения;

- электронно-вычислительные машины, пишущие машинки, множительные аппараты и другая оргтехника;
- ножи, опасные бритвы, лезвия для безопасных бритв;
- колюще-режущие предметы, конструктивно схожие с холодным оружием;
- топоры, молотки и другой инструмент;
- игральные карты;
- фотоаппараты, фотоматериалы, химикаты, кинокамеры, видео- и аудиотехника (кроме телевизионных приемников, радиоприемников), средства связи и комплектующие к ним, обеспечивающие работу;
- любые документы (кроме документов установленного образца, удостоверяющих личность осужденного, копий приговоров и определений судов, ответов по результатам рассмотрения предложений, заявлений, ходатайств и жалоб, квитанций на сданные для хранения деньги, вещи, ценности);
- топографические карты, компасы, литература по топографии, единоборствам, служебному собаководству, устройству оружия;
- военная и другая форменная одежда, принадлежности к ней;
- одежда, головные уборы и обувь (за исключением тапочек, спортивных костюмов и спортивной обуви) неустановленных образцов;
- цветные карандаши, фломастеры, маркеры, чернила, тушь, шариковые и гелиевые стержни (за исключением синего и черного цветов), краски, копировальная бумага;
- порнографические материалы, предметы;
- электробытовые приборы (за исключением электробритв, бытовых электрокипятильников заводского исполнения).

Вместо положенных посылок, передач, бандеролей родственники имеют возможность приобрести через магазин, который есть в каждом ИУ, продукты питания и предметы первой необходимости и передать их осужденному.

Родственники осужденного вправе отправлять денежные переводы, которые зачисляются на лицевой счет осужденного.

*(статьи 90, 91, 121, 123, 125, 131 УИК РФ;
разделы XII, XIII, XVI, Приложение № 1 к ПВР ИУ).*

Отправление осужденному писем или телеграмм

Осужденный и его родственники имеют право писать письма и отправлять телеграммы без ограничения их количества.

Все отправляемые и получаемые письма подвергаются цензуре (т.е. вскрываются, просматриваются и контролируются) со стороны администрации ИУ. Таким образом, если в письме или телеграмме осужденному используется, например, шифр, различные условности, ненормативная лексика, жаргон, ругательства, оскорбления, угрозы, данные, составляющие государственную или служебную тайну, то такое письмо или телеграмму осужденный не получит.

Обращения осужденных, адресованные Президенту Российской Федерации, в палаты Федерального Собрания Российской Федерации, Правительство Российской Федерации, законодательные (представительные) органы субъектов Российской Федерации, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, суд, органы прокуратуры, вышестоящие органы уголовно-исполнительной системы и их должностным лицам, Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации, Уполномоченному при Президенте Российской Федерации по правам ребенка, Уполномоченному при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей, уполномоченному по правам человека в субъекте Российской Федерации, уполномоченному по правам ребенка в субъекте Российской Федерации, уполномоченному по защите прав предпринимателей в субъекте Российской Федерации, в общественные наблюдательные комиссии, образованные в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также адресованные в соответствии с международными договорами Российской Федерации в межгосударственные органы по защите прав и свобод человека, и ответы на них цензуре не подлежат.

Переписка осужденного с защитником или иным лицом, оказывающим юридическую помощь на законных основаниях, цензуре не подлежит, за исключением случаев, если администрация исправительного учреждения располагает достоверными данными о том, что содержащиеся в переписке сведения направлены на инициирование, планирование или организацию преступления либо вовлечение в его совершение других лиц. В этих случаях контроль почтовых отправлений, телеграфных и иных сообщений осуществляется по мотивированному постановлению руководителя исправительного учреждения или его заместителя.

Переписка между осужденными, являющимися родственниками и находящимися в разных ИУ, разрешается. Переписка между осужденными, не являющимися родственниками, допускается с разрешения администрации ИУ.

(статьи 15, 91 УИК РФ; разделы XII, XIII ПВР ИУ).

Телефонные переговоры с осужденным

По письменному заявлению осужденного ему предоставляется право на телефонные разговоры. При этом продолжительность разговора не должна превышать 15 минут.

При отсутствии технических возможностей администрация ИУ может ограничить количество телефонных разговоров до 6 в год. В ряде ИУ, где имеются технические возможности, родственникам могут предоставить разговор с осужденным, используя видеотелефон. Порядок осуществления таких разговоров можно узнать у администрации ИУ, где отбывает наказание осужденный.

Телефонные разговоры оплачиваются осужденными за счет собственных средств или за счет средств их родственников или иных лиц.

Осужденным, находящимся в строгих условиях отбывания наказания, а также отбывающим меру взыскания в штрафных изоляторах, дисциплинарных изоляторах, помещениях камерного типа, единых помещениях камерного типа и одиночных камерах, телефонный разговор может быть разрешен лишь при исключительных личных обстоятельствах.

Телефонные разговоры между осужденными, содержащимися в исправительных учреждениях, запрещаются. В исключительных случаях с разрешения начальника исправительного учреждения осужденному может быть разрешен телефонный разговор с родственником, отбывающим лишение свободы.

Телефонные разговоры осужденных могут контролироваться персоналом исправительного учреждения.

(статья 92 УИК РФ; раздел XV ПВП ИУ)

Какие существуют свидания с осужденным и когда можно приехать на свидание?

Осужденному к лишению свободы предоставляются два вида свиданий:

- краткосрочные – продолжительностью 4 часа;
- длительные – до 3 суток на территории ИУ с проживанием в специально оборудованном помещении. Осужденным могут предоставляться длительные свидания с проживанием вне ИУ продолжительностью 5 суток. В данном случае начальником ИУ определяются порядок и место проведения свидания (например, городская гостиница за счет средств осужденного либо его родственников).

Краткосрочные свидания предоставляются с родственниками или иными лицами в присутствии представителя администрации ИУ.

Длительные свидания предоставляются с правом совместного проживания с супругом (супругой), родителями, детьми, усыновителями, усыновленными, родными братьями и сестрами, дедушками, бабушками, внуками, а с разрешения начальника исправительного учреждения - с иными лицами.

Разрешение на свидание дается начальником ИУ или лицом, его замещающим, по заявлению осужденного либо лица, прибывшего к нему на свидание. При отказе в предоставлении свидания на заявлении желающего встретиться с осужденным делается пометка о причинах отказа.

На длительные или краткосрочные свидания к осужденному могут одновременно приехать не более двух взрослых, вместе с которыми могут быть несовершеннолетние братья, сестры, дети, внуки осужденного.

Лица, прибывшие на свидание с осужденным, должны иметь документы, удостоверяющие личность, а также подтверждающие их родственные связи с осужденным: паспорт, военный билет, удостоверение личности, свидетельство о рождении, свидетельство о браке, документы органов опеки и попечительства. Прибывшие на свидание лица, их одежда и вещи досматриваются. Если лицо, прибывшее на свидание, отказывается от этой

процедуры, длительное свидание с осужденным ему не разрешается. В данном случае вместо длительного свидания ему может быть предоставлено краткосрочное свидание.

Пронос каких-либо продуктов или вещей лицами, прибывшими на краткосрочное свидание с осужденным, в комнату для проведения свиданий не допускается. На длительные свидания разрешается проносить продукты питания (за исключением винно-водочных изделий и пива).

Количество краткосрочных и длительных свиданий, полагающихся осужденному в год, зависит от вида ИУ и условий, в которых он находится.

Вид ИУ	Вид условий отбывания наказания		
	обычные условия	облегченные условиях	строгие условия
ИК общего режим	6 краткосрочных и 4 длительных свидания в течение года	6 краткосрочных и 6 длительных свиданий в течение года	2 краткосрочных и 2 длительных свидания в течение года
ИК строгого режима	3 краткосрочных и 3 длительных свидания в течение года	4 краткосрочных и 4 длительных свидания в течение года	2 краткосрочных и 1 длительное свидание в течение года
ИК особого режима	2 краткосрочных и 2 длительных свидания в течение года	3 краткосрочных и 3 длительных свидания в течение года	только 2 краткосрочных свидания в течение года
ВК	8 краткосрочных и 4 длительных свидания в течение года	12 краткосрочных и 4 длительных свидания в течение года; в льготных условиях - неограниченное количество краткосрочных свиданий и 6 длительных свиданий в течение года	только 6 краткосрочных свиданий в течение года
КП	свидания без ограничения их количества		
Тюрьма общего режима	2 краткосрочных и 2 длительных свидания в течение года		
Тюрьма строгого режима	только 2 краткосрочных свидания в течение года		

Первое свидание может быть предоставлено осужденному сразу же после его перевода из карантинного отделения ИУ в отряд (в карантинном отделении

ИУ осужденный содержится с первого дня прибытия в ИУ и до 15 суток). Последующие свидания предоставляются по истечении времени, равного числу, полученному при делении 12 месяцев на количество свиданий (краткосрочных и длительных), полагающихся осужденному в год.

Осужденным по их письменному заявлению разрешается заменять длительное свидание краткосрочным, краткосрочное или длительное свидание – телефонным разговором.

(статьи 89, 121, 123, 125, 131 УИК РФ; раздел XIV ПВП ИУ).

Случаи, когда осужденному разрешают выезжать за пределы ИУ

Осужденному разрешаются следующие выезды за пределы ИУ:

- краткосрочные, продолжительностью до 7 суток, не считая времени в пути;
- длительные, на время ежегодного оплачиваемого отпуска для отбывающих лишение свободы в ИК.

Краткосрочный выезд предоставляется осужденному в связи с исключительными личными обстоятельствами (смерть или тяжелая болезнь близкого родственника, угрожающая его жизни; стихийное бедствие, причинившее значительный материальный ущерб осужденному или его семье). Такой отпуск может быть предоставлен также осужденному для предварительного решения вопросов своего трудового и бытового устройства после освобождения из ИУ.

Осужденным женщинам, имеющим детей в домах ребенка при ИУ, может быть предоставлен отпуск до 15 суток для последующего устройства детей у родственников либо в детский дом. Кроме того, осужденным женщинам, имеющим несовершеннолетних детей-инвалидов вне ИУ, может быть предоставлен один краткосрочный выезд в год (до 15 суток) для свидания с ребенком.

Разрешение на выезд за пределы ИУ дается начальником учреждения на основании письменного заявления осужденного с учетом характера и тяжести совершенного осужденным преступления, отбытого срока, личности и поведения осужденного.

К заявлению о разрешении краткосрочного выезда прилагаются документы, подтверждающие наличие исключительных личных обстоятельств (справки органов здравоохранения, органов местного самоуправления и другие официальные документы, удостоверенные органами внутренних дел по месту их выдачи, заявление осужденного для предварительного решения вопросов трудового и бытового устройства после освобождения и мотивированное ходатайство старшего инспектора по трудовому и бытовому устройству, социального работника).

Длительные выезды на время ежегодного оплачиваемого отпуска предоставляются по заявлению осужденного согласно графику. Очередность выездов осужденных, не обеспеченных работой по не зависящим от них

причинам, устанавливается по отдельному графику. Разрешение на выезд дается с соблюдением требований ст. 97 УИК РФ и оформляется приказом за подписью начальника ИУ.

Родственникам осужденного, к которым он приехал для проведения отпуска, следует обратить особое внимание и проконтролировать выполнение осужденным следующих обязательных правил:

- осужденный в течение суток по прибытии должен явиться в дежурную часть органа внутренних дел, а в сельской местности – к участковому уполномоченному полиции и сделать отметку о прибытии, сообщить цель приезда, срок и место пребывания, дату убытия;
- по окончании отпуска осужденный в том же органе внутренних дел должен сделать отметку в удостоверении об убытии в ИУ;
- отметки о датах прибытия и убытия заверяются печатью органа внутренних дел.

При заболевании во время выезда и необходимости госпитализации осужденный либо его родственники или иные лица должны срочно известить об этом администрацию ИУ, где он отбывает наказание, и орган внутренних дел по месту пребывания. В этом случае он может быть направлен в ближайшее лечебно-профилактическое учреждение уголовно-исполнительной системы либо государственной системы здравоохранения.

(статья 97; ч.4 статьи 104 УИК РФ; раздел XVIII ПВР ИУ)

Могут ли родственники осужденных принимать непосредственное участие в воспитательной работе с ними в ИУ?

Возможность родственников осужденных принимать непосредственное участие в воспитательной работе с ними в ИУ закреплена в законе, но *только в отношении осужденных, отбывающих наказание в ВК*. В этих учреждениях могут создаваться родительские комитеты из родителей, лиц, их заменяющих, и других близких родственников осужденных.

(ч.2. статьи 142 УИК РФ)

Куда следует обращаться родственникам в случае смерти осужденного?

Администрация ИУ в течение суток после смерти осужденного телеграммой должна сообщить об этом одному из близких родственников, указанных в личном деле, либо лицу, указанному в волеизъявлении осужденного.

Погребение лиц, умерших в период отбывания уголовного наказания в местах лишения свободы, осуществляется с учетом их волеизъявления. Исполнителями волеизъявления умершего являются лица, указанные в его волеизъявлении, при их согласии взять на себя обязанность исполнить волеизъявление умершего. В случае отсутствия в волеизъявлении умершего указания на исполнителей волеизъявления либо в случае их отказа от

исполнения волеизъявления умершего оно осуществляется супругом, близкими родственниками, иными родственниками либо законным представителем умершего. В случае мотивированного отказа кого-либо из указанных лиц от исполнения волеизъявления умершего оно может быть исполнено иным лицом, взявшим на себя обязанность осуществить погребение умершего.

Если родственники решили осуществить погребение умершего, то необходимо прибыть в ИУ, где осужденный отбывал наказание, и забрать тело. Для этого на имя начальника ИУ родственник умершего пишет заявление и предоставляет документ, удостоверяющий личность.

Погребение умершего, тело которого не востребовано, осуществляется администрацией ИУ в соответствии с санитарными правилами и нормами «Гигиенические требования к размещению, устройству и содержанию кладбищ, зданий и сооружений похоронного значения. СанПиН 2.1.1279-03». Комиссией учреждения погребение невостребованных тел осужденных производится по разрешению местной администрации на кладбищах в специально отведенном месте. После погребения составляется акт, который приобщается к личному делу.

На месте погребения устанавливается табличка с фамилией, именем, отчеством, датой рождения и смерти. Номер могилы заносится в архивное дело осужденного. Медицинское свидетельство о смерти приобщается к материалам архивного личного дела и вносится в опись документов.

Супруг (супруга), близкие и иные родственники, а также законные представители умершего по своему усмотрению могут установить на могиле умершего надгробие в соответствии со своим вероисповеданием.

(Федеральный закон от 12.01.1996 № 8-ФЗ «О погребении и похоронном деле»; приказ Минюста России от 23.06.2005 № 93 «Об утверждении Инструкции о порядке погребения лиц, умерших в период отбывания уголовного наказания и содержания под стражей в учреждениях ФСИН России»)

**Образец обращения, заявления, жалобы в адрес начальника
УФСИН России по Архангельской области**

*Обращение, заявление, жалоба пишется в произвольной форме,
с указанием следующих данных:*

Начальнику УФСИН России по
Архангельской области

от кого: Ф.И.О. заявителя,
обратный адрес, по которому
будет направлен письменный
ответ заявителю

Прошу Вас сообщить (объяснить, предоставить, направить) причину (информацию)... *(суть просьбы, обращения, жалобы, заявления. Обращались ли ранее по данному вопросу в какие-либо инстанции и каков результат. Фамилия, имя, отчество осуждённого, обвиняемого, подозреваемого, год рождения, степень родства с заявителем, местонахождение на момент обращения).*

Примечание: при ссылке в обращении, жалобе, заявлении на различные обстоятельства (болезнь, состав семьи, родственные отношения и т.д.) могут быть приложены соответствующие подтверждающие документы или их копии.

Образец обращения, заявления, жалобы в адрес директора ФСИН России

*Обращение, заявление, жалоба пишется в произвольной форме,
с указанием следующих данных:*

Директору ФСИН России

от кого: Ф.И.О. заявителя,
обратный адрес, по которому
будет направлен письменный
ответ заявителю

Фамилия, имя, отчество осужденного, год рождения, степень родства с заявителем, где проживал до осуждения. Когда и каким судом осужден, по какой статье УК РФ осужден, на какой срок и какой режим содержания. Предыдущие судимости. Местонахождение осужденного, подследственного, обвиняемого на момент обращения.

Суть просьбы, обращения, жалобы, заявления. Обращались ли ранее по данному вопросу в какие-либо инстанции и каков результат.

Примечание: при ссылке в обращении, жалобе, заявлении на различные обстоятельства (болезнь, состав семьи, родственные отношения и т.д.) могут быть приложены соответствующие подтверждающие документы или их копии.

Порядок обращения и подачи жалоб граждан Уполномоченному по правам человека в Архангельской области

Порядок обращения к Уполномоченному по правам человека в Архангельской области

Уполномоченный по правам человека в Архангельской области (далее - Уполномоченный) действует в целях обеспечения гарантий государственной защиты прав и свобод граждан, их соблюдения и уважения государственными органами, органами местного самоуправления и должностными лицами Архангельской области.

Задачи Уполномоченного по правам человека в Архангельской области

Задачами Уполномоченного являются:

- организация и осуществление контроля за соблюдением прав и свобод человека и гражданина органами государственной власти Архангельской области, органами местного самоуправления в Архангельской области, их должностными лицами;
- обеспечение дополнительных гарантий государственной защиты прав и свобод человека и гражданина в Архангельской области, содействие восстановлению этих прав и свобод в случае их нарушения;
- содействие совершенствованию законодательства в области защиты прав и свобод человека и гражданина;
- участие в правовом просвещении граждан в области их прав и свобод, форм и методов их защиты, информирование жителей Архангельской области о положении в сфере обеспечения и защиты прав и свобод человека;
- содействие совершенствованию механизма обеспечения и защиты прав и свобод человека и гражданина;
- содействие координации деятельности органов государственной власти Архангельской области, органов местного самоуправления в Архангельской области, общественных объединений в сфере обеспечения и защиты прав и свобод человека и гражданина;
- развитие международного и межрегионального сотрудничества в сфере прав и свобод человека и гражданина.

Компетенция Уполномоченного по правам человека в Архангельской области

Уполномоченный рассматривает жалобы граждан Российской Федерации, нарушение прав которых совершено на территории Архангельской области, и находящихся на ее территории иностранных граждан и лиц без гражданства.

Уполномоченный рассматривает жалобы на решения или действия (бездействие) органов государственной власти, органов местного самоуправления Архангельской области, их должностных лиц, государственных и муниципальных служащих Архангельской области, *если ранее заявитель обжаловал эти решения или действия (бездействие) в административном порядке*, но не согласен с решениями, принятыми по его жалобе.

В целях реализации своих задач и обеспечения гарантий государственной защиты прав и свобод граждан Уполномоченный обладает следующей компетенцией:

1) беспрепятственно посещать органы государственной власти Архангельской области, органы местного самоуправления в Архангельской области, присутствовать на заседаниях их коллегиальных органов, а также в соответствии с действующим законодательством посещать предприятия, учреждения и организации независимо от организационно-правовых форм и форм собственности, воинские части, общественные объединения;

2) запрашивать и получать от органов государственной власти Архангельской области, органов местного самоуправления в Архангельской области и у должностных лиц, государственных и муниципальных служащих Архангельской области сведения, документы и материалы, необходимые для рассмотрения жалобы;

3) получать объяснения должностных лиц, государственных и муниципальных служащих Архангельской области, исключая судей, по вопросам, подлежащим выяснению в ходе рассмотрения жалобы;

4) проводить самостоятельно или совместно с компетентными государственными органами, должностными лицами и государственными служащими проверку деятельности органов государственной власти Архангельской области, органов местного самоуправления в Архангельской области и их должностных лиц;

5) поручать компетентным государственным учреждениям проведение экспертных исследований и подготовку заключений по вопросам, подлежащим выяснению в ходе рассмотрения жалобы;

6) посещать учреждения, органы, исполняющие наказания, места содержания под стражей, находящиеся на территории Архангельской области, без специального на то разрешения.

Деятельность Уполномоченного дополняет существующие средства защиты прав и свобод граждан и не влечет передачу ему полномочий государственных органов, обеспечивающих защиту и восстановление нарушенных прав и свобод.

Уполномоченный действует в пределах своей компетенции, установленной областным законом, и *не вправе принимать решения, отнесенные к компетенции государственных органов, органов местного самоуправления и их должностных лиц.*

Решения, действия (бездействие) Уполномоченного не создают препятствия к осуществлению гражданином его прав и свобод и не возлагают

на него дополнительные обязанности. Решения Уполномоченного носят рекомендательный характер.

Форма и содержание жалобы

Жалоба должна быть подана Уполномоченному в письменной форме или в форме электронного документа заявителем, чьи права нарушены, либо его представителем, полномочия которого подтверждены в установленном порядке, не позднее истечения года со дня нарушения прав и свобод заявителя или с того дня, когда заявителю стало известно об их нарушении.

Жалоба должна содержать:

1. фамилию, имя, отчество,
2. личную подпись и адрес заявителя,
3. местонахождение и наименование органа или должностного лица, решения или действия (бездействие) которого обжалуются,
4. изложение существа решений или действий (бездействия), нарушивших или нарушающих, по мнению заявителя, его права и свободы,
5. копии решений, принятых по его жалобе, рассмотренной в судебном или административном порядке.

Анонимные жалобы Уполномоченным не рассматриваются.

6. Уполномоченный не принимает и не рассматривает жалобы на нормативные правовые акты областного Собрания депутатов.

Порядок обращения

1. Лица, имеющие право обращения к Уполномоченному.

К Уполномоченному вправе обратиться с жалобами, заявлениями и обращениями граждане Российской Федерации, иностранные граждане и лица без гражданства.

Жалобы, адресованные Уполномоченному заявителями, находящимися в учреждениях, исполняющих наказания, и в местах содержания под стражей (лица, содержащиеся СИЗО, ИВС, колониях, тюрьмах), цензуре не подлежат и направляются ему администрацией указанных учреждений не позднее следующего за днем подачи жалобы рабочего дня в запечатанном пакете.

2. Случаи, когда Уполномоченный может предпринять меры в пределах своей компетенции по защите прав граждан по собственной инициативе.

Уполномоченный вправе принять по собственной инициативе соответствующие меры в пределах своей компетенции при наличии информации и установлении следующих фактов:

- массовых или грубых нарушений прав и свобод граждан на территории Архангельской области;
- в случаях, имеющих особое общественное значение;

- необходимости защиты интересов лиц, не способных самостоятельно использовать правовые средства защиты.

3. Действия, которые Уполномоченный вправе предпринять при получении жалобы:

- принять жалобу к рассмотрению;
- разъяснить заявителю средства, которые тот вправе использовать для защиты своих прав и свобод;
- передать жалобу государственному органу, органу местного самоуправления или должностному лицу, к компетенции которых относится разрешение жалобы по существу;
- отказать в принятии жалобы к рассмотрению.

4. Действия, которые Уполномоченный предпринимает при принятии жалобы к рассмотрению.

О принятом решении Уполномоченный в десятидневный срок уведомляет заявителя.

В случае начала рассмотрения жалобы Уполномоченный информирует также орган государственной власти Архангельской области, орган местного самоуправления в Архангельской области или должностное лицо, решения или действия (бездействие) которых обжалуются.

Приступив к рассмотрению жалобы, Уполномоченный вправе обратиться к компетентным государственным органам или должностным лицам за содействием в проведении проверки обстоятельств, подлежащих выяснению.

5. Отказ в принятии жалобы к рассмотрению.

Отказ в принятии жалобы к рассмотрению должен быть мотивирован. Отказ в принятии жалобы к рассмотрению обжалованию не подлежит.

Отказ в принятии жалобы не исключает права заявителя обратиться с аналогичной жалобой к Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации.

6. Срок давности при подаче жалобы Уполномоченному.

Жалоба должна быть подана не позднее истечения года со дня нарушения прав и свобод заявителя или с того дня, когда заявителю стало известно об их нарушении.

7. Государственная пошлина.

Жалоба, направляемая Уполномоченному, не облагается государственной пошлиной.

8. Государственная, коммерческая и иная охраняемая законом тайна.

Уполномоченный вправе получать информацию, составляющую государственную, коммерческую либо иную охраняемую законом тайну.

Предоставление Уполномоченному такой информации осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

До вынесения окончательного решения материалы, полученные при рассмотрении жалобы, разглашению не подлежат.

Уполномоченный не вправе разглашать ставшие ему известными в процессе рассмотрения жалобы сведения о частной жизни заявителя и других лиц без их письменного согласия.

9. Содействие Уполномоченному государственных органов, органов местного самоуправления и их должностных лиц.

Государственные органы власти Архангельской области, органы местного самоуправления в Архангельской области и их должностные лица оказывают Уполномоченному содействие в осуществлении его полномочий, предоставляют безвозмездно и беспрепятственно Уполномоченному запрошенные материалы и документы, иную информацию, необходимую для осуществления его полномочий.

Запрошенные материалы и документы и иная информация направляются Уполномоченному не позднее 15 дней со дня получения запроса, если в самом запросе не установлен иной срок.

Воспрепятствование деятельности Уполномоченного с целью повлиять на его решения, неисполнение должностными лицами обязанностей, установленных настоящим законом, влечет за собой ответственность в соответствии с областным законом «Об административных правонарушениях».

10. Действия органов государственной власти, органов местного самоуправления и их должностных лиц при получении заключения Уполномоченного.

Орган государственной власти Архангельской области, орган местного самоуправления в Архангельской области и их должностные лица, получившие заключение Уполномоченного, обязаны рассмотреть его в месячный срок и о принятых мерах в письменной форме сообщают Уполномоченному.

Уполномоченный вправе опубликовать принятое им заключение. Периодические печатные издания, учредителями (соучредителями) которых являются органы государственной власти Архангельской области, не вправе отказать в публикации заключений и иных документов Уполномоченного.

Образец жалобы, направляемой Уполномоченному по правам человека в Архангельской области

Уполномоченному по правам человека
в Архангельской области
Анисимовой Любови Викторовне
163000, г. Архангельск, пл. Ленина, д.1
от _____,
(Ф.И.О. указываются полностью)
проживающего _____
(адрес регистрации или фактического места
_____ жительства)
контактный телефон _____

Жалоба

Жалоба должна содержать следующую информацию:

1. Какие права нарушены.
2. Какой орган государственной власти, орган местного самоуправления (полное наименование) или должностное лицо (желательно, ФИО) допустили нарушение прав.
3. Какие решения, действия (бездействие) этих органов привели к нарушению прав (указать, когда совершены действия и приняты решения).
4. Что и когда Вы сделали для защиты и восстановления своих нарушенных прав (указать, пройден или нет судебный порядок защиты).
5. Какие действия были предприняты органами государственной власти, местного самоуправления и (или) должностными лицами на Ваше обращение.
6. Указать, какого результата Вы хотите добиться для восстановления Ваших прав и какой помощи ждете от Уполномоченного.
7. Укажите, согласны ли Вы с обнародованием сведений по Вашему делу.

Дата

личная подпись

Если жалоба **коллективная**, на всех граждан, подписавших жалобу, необходимо указать **полностью** фамилию, имя, отчество, контактные адреса (место жительства или место фактического проживания) и собрать личные подписи у всех заявителей.

В коллективной жалобе необходимо специально указать контактное лицо, которое будет взаимодействовать с органом, в который направлена коллективная жалоба.

Жалоба **не должна содержать** выражения, оскорбляющие честь и достоинство других лиц.

Необходимо приложить к жалобе документы (копии документов), подтверждающие обстоятельства, изложенные в жалобе.

ВНИМАНИЕ!**Поступившая к Уполномоченному жалоба не подлежит рассмотрению
Уполномоченным:**

– если письменная жалоба содержит нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу Уполномоченного или сотрудников аппарата Уполномоченного, а также членам их семей, такая жалоба остается без ответа по существу поставленных в ней вопросов. Уполномоченный вправе, в случае необходимости, сообщить заявителю, направившему указанную жалобу, о недопустимости злоупотребления правом, а также направить указанную жалобу для рассмотрения в соответствующий правоохранительный орган;

– в случае если текст письменной жалобы не поддается прочтению, ответ на жалобу не дается, о чем сообщается гражданину, направившему жалобу, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению;

– если в письменной жалобе гражданина содержится вопрос, на который ранее ему неоднократно давались письменные ответы по существу, и при этом в жалобе не приводятся вновь возникшие доводы или обстоятельства, Уполномоченный вправе принять решение о безосновательности очередной жалобы и прекращении переписки с гражданином по данному вопросу. О принятом решении исполнитель уведомляет гражданина, направившего жалобу;

– если ответ по существу поставленного в жалобе вопроса не может быть дан без разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую законом тайну, гражданину, направившему жалобу, сообщается о невозможности дать ответ по существу поставленного в нем вопроса в связи с недопустимостью разглашения указанных сведений.

Обращение, в котором обжалуется судебное решение, возвращается гражданину, направившему обращение, с разъяснением порядка обжалования данного судебного решения.

Личный прием граждан ведется сотрудниками аппарата Уполномоченного еженедельно по пятницам с 10.00 до 15.30 по предварительной записи по телефону (8182) 20-72-96.

Граждане, приехавшие из отдаленных районов Архангельской области, принимаются ежедневно.

Адрес: 163000, г. Архангельск, пл. Ленина, д. 1; телефон/факс приемной (8182) 20-72-96, каб. 210 (202-208);

<http://www.pomorupolnom.ru>;

e-mail: upolnom@dvinaland.ru.

