



УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

Ленина пл., д.1, Архангельск, 163000 тел/факс (8182) 20-72-96
e-mail: upolnom@dvinaland.ru <http://www.pomoruropolnom.ru>
ОКПО 10380624, ОГРН 1022900507904, ИНН/КПП 2901106790/290101001

ОТЧЕТ

о результатах мониторинга доступности медицинской помощи при записи к врачам амбулаторно-поликлинического звена (посредством звонков, портал Здрав29, посещений регистратур поликлиник, инфоматов) в учреждениях здравоохранения

1. Общие положения

Объект мониторинга: соблюдение прав жителей Архангельской области на охрану здоровья и медицинскую помощь, доступность медицинской помощи при записи к врачам амбулаторно-поликлинического звена

Цели и задачи проведения мониторинга:

- оценка доступности оказания медицинской помощи в учреждениях здравоохранения Архангельской области при записи к врачам;

Время проведения мониторинга: апрель 2022 года

2. Деятельность исполнителей

Проведенные мероприятия:

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Отметка об исполнении
1	Осуществление звонков, посещение регистратур, инфоматов учреждений здравоохранения, а также посещение портала Здрав29. Подготовка отчетов	апрель 2022	Исполнено
2	Подведение итогов мониторинга,	апрель 2022 года	Исполнено

	подготовка итогового отчета		
3	Размещение информации о проведении мониторинга на официальном сайте уполномоченного по правам человека в Архангельской области	Март 2020 года	Исполнено

3. Проведение мониторинга

Право на охрану здоровья и медицинскую помощь нашло свое закрепление в ст. 41 Конституции РФ. В рамках развития данного конституционного права принят Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», которым установлено, что охрана здоровья граждан представляет собой систему мер политического, экономического, правового, социального, научного, медицинского и санитарнопротивоэпидемического (профилактического) характера, осуществляемых органами государственной власти РФ, органами государственной власти субъектов РФ, органами местного самоуправления, организациями, их должностными лицами и иными лицами, гражданами в целях профилактики заболеваний, сохранения и укрепления физического и психического здоровья каждого человека, поддержания его долголетней активной жизни, предоставления ему медицинской помощи. Из указанной нормы права следует, что на органах государственной власти лежит обязанность проводить в стране политику, направленную на сохранение и укрепление здоровья населения.

В целях реализации конституционного права каждого жителя Архангельской области на получение качественной и доступной медицинской помощи действует областной закон от 18.03.2013 № 629-38-ОЗ «О реализации государственных полномочий Архангельской области в сфере охраны здоровья граждан», приняты программы Архангельской области «Борьба с сердечно-сосудистыми заболеваниями (2019-2024 гг.)», «Борьба с онкологическими заболеваниями на 2019-2024 гг.» и др.

Вопросы реализации прав жителей Архангельской области на охрану здоровья и медицинскую помощь находятся в сфере особого внимания уполномоченного по правам человека в Архангельской области.

В рамках мониторинга сотрудники аппарата уполномоченного по правам человека в Архангельской области выборочно оценили доступность медицинской помощи при записи к врачам амбулаторно-поликлинического звена (посредством звонков, портал Здрав29, посещений регистратур поликлиник, инфоматов) в учреждениях здравоохранения.

4. Результаты мониторинга

4.1. В апреле 2022 года сотрудниками аппарата в ходе мониторинга доступности медицинской помощи при записи к врачам амбулаторно-

поликлинического звена (посредством звонков, портал Здрав29, посещений регистратур поликлиник, инфоматов) были организованы посещения, в том числе обращения по средствам телефонной связи более 10 учреждений здравоохранения в г. Архангельске, Новодвинске, Пинежском районе Архангельской области, Виноградовском районе Архангельской области.

В ходе мониторинга установлено следующее:

- возможность самостоятельной записи на прием (интернет-сайт поликлиники, интернат-сайт Здрав29, инфомат, Единый портал государственных услуг) - *предусмотрена*;

- запись на прием к «узким специалистам» и возможность записаться на обследования - *предусмотрена*;

Следует отметить, что по результатам проведенного мониторинга в ряде учреждений здравоохранения:

- возможно записаться к «узким специалистам» на ближайшие дни (неделю) - дерматолог, аллерголог, инфекционист;

- талонов нет, запись будет осуществляться только через неделю – окулист, оториноларинголог, хирург, невролог;

- талонов нет (в большинстве учреждений) запись будет осуществляться только через неделю – терапевт, эндокринолог.

В ряде учреждений при посещении регистратуры для осуществления записи на прием к врачу необходимо длительное ожидание, очередь около 20 человек – ГБУЗ Архангельской области «Архангельская городская клиническая поликлиника №1».

В ГБУЗ «Приморская центральная районная поликлиника» отсутствует прием «узкими специалистами» - офтальмолог, флеболог, эндокринолог и др. При этом возможно получить направление у терапевта для записи на прием в другие учреждения здравоохранения.

При посещении ГБУЗ АО «Новодвинская центральная городская больница» установлено, что запись через инфомат возможна только к 3 врачам, а также возможна запись на диспансеризацию населения. Запись через регистратуру затруднена. Отмечено, что многие врачи узких специальностей привлечены для работы в медкомиссии в военкомате.

Записаться к «узким специалистам» возможно только при личной явке в регистратуру к 7 часам утра. Например, на понедельник (11.04.2022) к врачу эндокринологу имеется 2 талона. Ситуация с другими врачами аналогичная. Предложено получить талон на прием к врачу, приходя лично к 7 утра либо через портал zdrav29.ru. Запись посредством звонков: предоставлена такая же информация, что и в регистратуре.

Запись через портал zdrav29.ru: по состоянию на 13:30 11.04.2022 записаться к врачу-эндокринологу невозможно. Имеются талоны к следующим специалистам (1-3 талона):

ВакцинацияCOVID	◀
Дерматовенеролог	◀
Диспансеризация и профилактические осмотры взрослого населения	◀
Кабинет профилактики (углубленная диспансеризация)	◀
травматолог-ортопед	◀
уролог	◀

4.2. Информация о результатах мониторинга размещается на официальном сайте уполномоченного по правам человека в Архангельской области, а также будет использована при подготовке ежегодного доклада о деятельности уполномоченного по правам человека в Архангельской области в 2022 году.

Руководитель аппарата

Дерягина Е.А.

29.04.2022