



## УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

Ленина пл., д.1, Архангельск, 163000 тел/факс (8182) 20-72-96  
e-mail: [upolnom@dvinaland.ru](mailto:upolnom@dvinaland.ru) <http://www.pomorupolnom.ru>  
ОКПО 10380624, ОГРН 1022900507904, ИНН/КПП 2901106790/290101001

---

### ОТЧЕТ

о результатах мониторинга доступности электронной (онлайн) записи на вакцинацию против COVID-19 через интернет ресурс - Портал государственных услуг Российской Федерации

#### 1. Общие положения

**Объект мониторинга:** доступность электронной (онлайн) записи на вакцинацию против COVID-19 через интернет ресурс - Портал государственных услуг Российской Федерации.

**Цели и задачи проведения мониторинга:**

- оценка доступности электронной (онлайн) записи на вакцинацию против COVID-19 через интернет ресурс - Портал государственных услуг Российской Федерации;
- выявление возможных ошибок в ходе записи на вакцинацию против COVID-19 через интернет ресурс - Портал государственных услуг Российской Федерации.

**Время проведения мониторинга:** июнь 2021 года.

#### 2. Деятельность исполнителей

**Проведенные мероприятия:**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Отметка об исполнении
1	Анализ статистической информации о распространении коронавирусной инфекции в России и в Архангельской области	Июнь 2021 года	Исполнено
2	Анализ информации о ходе	Июнь 2021 года	Исполнено

	проведения вакцинации против COVID-19 в России и в Архангельской области		
3	Осуществление электронной записи на вакцинацию против COVID-19 через интернет ресурс - Портал государственных услуг Российской Федерации	Июнь 2021 года	Исполнено
4	Подведение итогов мониторинга, анализ результатов	Июнь 2021 года	Исполнено
5	Подготовка отчета о проведении мониторинга	Июнь 2021 года	Исполнено

### 3. Проведение мониторинга

По официальной статистике в России на 30 июня 2021 года:

- за сутки в стране выявлено 21042 новых случаев заражения COVID-19;
- общее количество заболевших достигло 5 514 599 человек;
- число смертей с подтвержденным COVID-19 увеличилось до 135 214.
- полностью выздоровели и выписались из больниц - 5 000 393 человек;
- за все время проведено 149 641 709 тестов на наличие COVID-19<sup>1</sup>.

По данным штаба по борьбе с распространением коронавируса в Архангельской области на 30 июня 2021 года:

- за сутки в регионе выявлено 218 новых случаев заражения COVID-19;
- общее количество заболевших - 67149 человек;
- количество смертей с подтвержденным коронавирусом - 1031 человек;
- полностью выздоровели и выписались из больниц - 64 140 человек<sup>2</sup>.

В России вакцинация против COVID-19 проходит препаратами: Спутник V (Гам-Ковид-Вак), ЭпиВакКорона и КовиВак центра имени Чумакова.

Статистика вакцинации от COVID-19 в России на 30 июня 2021 года:

- 39 859 076 (общее число введения вакцины первой и второй дозы) - количество прививок от коронавируса в России.
- 17 300 995 человек (11.84% от населения) - количество человек, которые полностью привиты от коронавируса (двумя дозами вакцины).

<sup>1</sup> <https://coronavirus-monitorus.ru/v-rossii/koronavirus-v-rossii-situatsiya-na-30-iyunya-2021>

<sup>2</sup> <https://coronavirus-monitorus.ru/v-rossii/koronavirus-v-arhangel'skoy-oblasti-situatsiya-na-30-iyunya-2021>

- 22 558 081 человек (15.43% от населения) - количество человек, которые получили первую дозу вакцины от коронавируса<sup>3</sup>.

Статистика вакцинации от COVID-19 в Архангельской области на 30 июня 2021 года:

- 151 476 чел. (13.99% от населения) - привито хотя бы одним компонентом вакцины

- 123 509 чел. (11.41% от населения) - полностью привито

- 274 985 шт. - всего прививок сделано<sup>4</sup>.

\* \* \*

Следует отметить, что на Портале размещена исчерпывающая информация для граждан по следующим вопросам:

Как записаться на вакцинацию от COVID-19 на Госуслугах,

Как записаться в лист ожидания для вакцинации от COVID-19,

Как пожаловаться на процесс вакцинации от COVID-19,

Сертификат о вакцинации COVID-19,

Что такое QR-код, зачем нужен QR-код, как получить QR-код,

Сколько действует QR-код вакцинированного, переболевшего и ПЦР-тест,

Почему сертификат не появляется,

Почему сертификат пропал,

Почему в ответ на обращение вас отправили в медицинскую организацию,

Как получить сертификат, если сделали прививку в ведомственной поликлинике,

Как изменить данные паспорта в сертификате,

Где найти сертификат вакцинированного,

Как исправить некорректные сведения в сертификате,

Как получить сертификат, если сделал прививку за рубежом,

Как получить QR-код для общественных мест,

Сертификат о перенесённом заболевании COVID-19,

Как получить QR-код для переболевшего,

Сколько действует сертификат переболевшего COVID-19,

Я переболел COVID-19, но не получил QR-код,

У меня есть антитела, но я не обращался к врачу,

Как изменить данные паспорта в сертификате,

Результаты ПЦР-тестов,

Как получить QR-код на 72 часа,

Результаты тестов на наличие антител к COVID-19,

Результаты тестов на наличие антител к COVID-19,

<sup>3</sup> <https://epivakcorona.ru/skolko-privito-ot-koronavirusa-v-rossii-na-30-iyunya/>

<sup>4</sup> <https://gogov.ru/covid-v-stats/arkh#:~:text=Статистика%20вакцинации%20от%20COVID-19%20в,имеющаяся%20актуальная%20информация%20в%20регионе>

Сколько рассматривают жалобы на отсутствие сертификатов или ПЦР,  
Как пожаловаться на процесс вакцинации от COVID-19,  
Как пожаловаться на отсутствие сертификата вакцинации,  
Что делать при коронавирусе,  
Нужно ли носить медицинскую маску,  
Когда могут проявиться симптомы коронавирусной инфекции,  
Сколько дней длится карантин по коронавирусу,  
Какие ограничения нужно соблюдать во время карантина,  
Сколько стоит нахождение в стационаре при лечении коронавируса,  
Какая ответственность предусмотрена за нарушение карантина,  
Кому направлять жалобу на получение медицинской помощи в связи с  
коронавирусом.

На Портале государственных услуг Российской Федерации во вкладке "Запись на вакцинацию" присутствует предупреждение о противопоказаниях для вакцинации:

- возраст до 18 лет,
- наличие острых инфекционных и неинфекционных заболеваний;
- период обострения хронических заболеваний;
- ранее встречавшиеся случаи тяжелых аллергических реакций;
- беременность и период грудного вскармливания.

На Портале предоставлен широкий перечень медицинских организаций, расположенных на территории Архангельской области, куда можно записаться на вакцинацию против COVID-19.

Сотрудниками аппарата уполномоченного по правам человека в Архангельской области был проведен мониторинг доступности электронной (онлайн) записи на вакцинацию против COVID-19 через интернет ресурс - Портал государственных услуг Российской Федерации.

В ходе мониторинга 10 сотрудников аппарата в период с 23 по 27 июня 2021 года предприняли попытки по осуществлению записи на вакцинацию против COVID-19 в разные медицинские организации через интернет ресурс - Портал государственных услуг Российской Федерации.

При записи на вакцинацию против COVID-19 у ряда сотрудников аппарата не возникло проблем. При этом отмечено наличие большого количество доступных талонов для записи (более 340), а также короткий срок ожидания вакцинации с момента записи через портал государственных услуг Российской Федерации (уже на следующий день после осуществления записи).

Однако двум сотрудникам аппарата запись на вакцинацию против COVID-19 через Портал государственных услуг Российской Федерации осуществить не удалось. В ходе записи на вакцинацию против COVID-19 при обработке данных возникла непредвиденная ошибка, в связи с чем Порталом было предложено обновить страницу и попробовать записаться на

вакцинацию снова. Однако после неоднократного обновления страницы указанная ситуация повторялась, в связи с чем осуществить запись на вакцинацию не представилось возможным.

#### 4. Результаты мониторинга

В ходе мониторинга 10 сотрудников аппарата приняли участие в записи на вакцинацию против COVID-19 через Портал государственных услуг Российской Федерации.

О выявленные в ходе мониторинга непредвиденных ошибках в ходе записи на вакцинацию уполномоченным по правам человека в Архангельской области были проинформированы компетентные органы.

Комплексный анализ информации о результатах данного мониторинга будет использован при подготовке ежегодного доклада о деятельности уполномоченного по правам человека в Архангельской области в 2021 году.

28.06.2021

Консультант  
аппарата уполномоченного по правам  
человека в Архангельской области  
Чупова А.В.

