Документ предоставлен [КонсультантПлюс](http://www.consultant.ru)

|  |  |
| --- | --- |
| 27 ноября 2017 года | N 355-ФЗ |

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН

О ВНЕСЕНИИ ИЗМЕНЕНИЙ

В ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН "О ПОРЯДКЕ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

ГРАЖДАН РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ"

Принят

Государственной Думой

16 ноября 2017 года

Одобрен

Советом Федерации

22 ноября 2017 года

Внести в Федеральный [закон](consultantplus://offline/ref=4C537F4335C171CDFB1289EEC5DB60F150F5E84A74B2857C9FB1B3A3E8s8E3K) от 2 мая 2006 года N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2006, N 19, ст. 2060; 2010, N 27, ст. 3410; N 31, ст. 4196; 2013, N 27, ст. 3474) следующие изменения:

1) [пункт 3 статьи 5](consultantplus://offline/ref=4C537F4335C171CDFB1289EEC5DB60F150F5E84A74B2857C9FB1B3A3E8831888947FCA8F5CCAF7D3s7E0K) после слова "закона," дополнить словами "а в случае, предусмотренном частью 5.1 статьи 11 настоящего Федерального закона, на основании обращения с просьбой о его предоставлении,";

2) [часть 3 статьи 7](consultantplus://offline/ref=4C537F4335C171CDFB1289EEC5DB60F150F5E84A74B2857C9FB1B3A3E8831888947FCAs8EBK) изложить в следующей редакции:

"3. Обращение, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в форме электронного документа, подлежит рассмотрению в порядке, установленном настоящим Федеральным законом. В обращении гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), адрес электронной почты, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения. Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме.";

3) [часть 4 статьи 10](consultantplus://offline/ref=4C537F4335C171CDFB1289EEC5DB60F150F5E84A74B2857C9FB1B3A3E8831888947FCAs8E9K) изложить в следующей редакции:

"4. Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в форме электронного документа, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в письменной форме. Кроме того, на поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований части 2 статьи 6 настоящего Федерального закона на официальном сайте данных государственного органа или органа местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".";

4) в [статье 11](consultantplus://offline/ref=4C537F4335C171CDFB1289EEC5DB60F150F5E84A74B2857C9FB1B3A3E8831888947FCA8F5CCAF7D6s7E1K):

а) [дополнить](consultantplus://offline/ref=4C537F4335C171CDFB1289EEC5DB60F150F5E84A74B2857C9FB1B3A3E8831888947FCA8F5CCAF7D6s7E1K) частью 4.1 следующего содержания:

"4.1. В случае, если текст письменного обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы, ответ на обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение.";

б) [дополнить](consultantplus://offline/ref=4C537F4335C171CDFB1289EEC5DB60F150F5E84A74B2857C9FB1B3A3E8831888947FCA8F5CCAF7D6s7E1K) частью 5.1 следующего содержания:

"5.1. В случае поступления в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу письменного обращения, содержащего вопрос, ответ на который размещен в соответствии с частью 4 статьи 10 настоящего Федерального закона на официальном сайте данных государственного органа или органа местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", гражданину, направившему обращение, в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается электронный адрес официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", на котором размещен ответ на вопрос, поставленный в обращении, при этом обращение, содержащее обжалование судебного решения, не возвращается.".

Президент

Российской Федерации

В.ПУТИН

Москва, Кремль

27 ноября 2017 года

N 355-ФЗ