

*Данный информационный материал подготовлен аппаратом
уполномоченного по правам человека в Архангельской области в целях
правового просвещения граждан, пострадавших от пожара
и находящихся в трудной жизненной ситуации*

*Материал содержит информацию о реализации прав граждан,
пострадавших от пожара, о правовых основах оказания государственной
социальной помощи лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации,
о государственных учреждениях социальной защиты населения
и общественных благотворительных организациях,
оказывающих помощь лицам в трудной жизненной ситуации.*

Вы и Ваша семья пострадали от пожара? Вам негде жить и Вы не знаете, что делать? Как восстановить утраченные документы и имущество? На что Вы можете рассчитывать по закону?

В первую очередь поинтересуйтесь у прибывших пожарных, когда прибудет на место инспектор (дознатель) государственной противопожарной службы. В случае отказа – звоните по телефону «01» («112» с мобильного телефона) и требуйте приезда данного должностного лица. Это важно, потому что именно инспектор (дознатель) принимает решение о возбуждении проверки по факту пожара и проводит эту проверку, поэтому его присутствие обязательно.

Вы вправе знакомиться с материалами дела, сотрудничать в рамках дела с дознавателем. Это необходимо для установления виновного лица и привлечения его в качестве ответчика в гражданском судопроизводстве (например, для компенсации причиненного Вам материального ущерба).

Если пожаром нанесен вред Вашему здоровью или здоровью ваших близких, просите пожарных вызвать «скорую помощь», впоследствии медицинские документы также могут пригодиться.

Обязательно сохраните справку о пожаре – она потребуется при подаче заявлений в различные органы, при восстановлении документов и в других случаях.

Незамедлительно обращайтесь в органы местного самоуправления с просьбой предоставить Вам временное жилье. Также органы местного самоуправления по месту жительства могут помочь привести пострадавшее от пожара жилье в приемлемое для проживания состояние.



***Выдержки из Федерального закона от 21.12.1994 № 69-ФЗ
«О пожарной безопасности»***

Статья 34. Права и обязанности граждан в области пожарной безопасности

Граждане имеют право на:

- защиту их жизни, здоровья и имущества в случае пожара;
- возмещение ущерба, причиненного пожаром, в порядке, установленном действующим законодательством;
- участие в установлении причин пожара, нанесшего ущерб их здоровью и имуществу;
- получение информации по вопросам пожарной безопасности, в том числе в установленном порядке от органов управления и подразделений пожарной охраны;
- участие в обеспечении пожарной безопасности, в том числе в установленном порядке в деятельности добровольной пожарной охраны.

Граждане обязаны:

- соблюдать требования пожарной безопасности;
- иметь в помещениях и строениях, находящихся в их собственности (пользовании), первичные средства тушения пожаров и противопожарный инвентарь в соответствии с правилами противопожарного режима и перечнями, утвержденными соответствующими органами местного самоуправления;
- при обнаружении пожаров немедленно уведомлять о них пожарную охрану;
- до прибытия пожарной охраны принимать посильные меры по спасению людей, имущества и тушению пожаров;
- оказывать содействие пожарной охране при тушении пожаров;
- выполнять предписания, постановления и иные законные требования должностных лиц государственного пожарного надзора;
- предоставлять в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, возможность должностным лицам государственного пожарного надзора проводить обследования и проверки принадлежащих им производственных, хозяйственных и иных помещений и строений (за исключением жилых помещений), территорий, земельных участков в целях контроля за соблюдением требований пожарной безопасности и пресечения их нарушений.



Постановлением Правительства РФ от 24.10.2022 № 1885 «О внесении изменений в Правила противопожарного режима в Российской Федерации» утвержден ряд изменений в Правила противопожарного режима в РФ. Один из пунктов касается оборудования домовладений пожарными дымоизвещателями.

Для многодетных семей, а также семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в социально опасном положении вводится обязанность установки и содержания в исправном состоянии автономных дымовых пожарных извещателей. В случае отсутствия в квартирах данной категории граждан автономного дымового пожарного извещателя предусмотрена ответственность за нарушение требований пожарной безопасности, которая влечет за собой наказание в виде предупреждения или наложения административного штрафа на граждан в размере от 5 до 15 тыс. рублей.

В Архангельской области у многодетных семей есть право на бесплатную установку автономных пожарных извещателей. Для этого необходимо обратиться в администрацию муниципального района или городского округа и оставить заявку.

Право на жилище

В соответствии с действующим законодательством каждому гарантируется право на жилище. Обязанность по обеспечению жильем возложена на органы местного самоуправления. В случае, если жилое помещение, занимаемое

Вами по договору социального найма, в результате пожара стало непригодным для постоянного проживания, **органы местного самоуправления обязаны обеспечить Вас другим благоустроенным жилым помещением вне очереди.** Гражданам, у которых единственные жилые помещения стали непригодными для проживания в результате чрезвычайных обстоятельств, органы местного самоуправления обязаны предоставить жилые помещения маневренного фонда для временного проживания (ст. 95 Жилищного кодекса РФ).

Как быть собственнику сгоревшего жилого помещения? Если пострадавшее при пожаре жилое помещение находилось в Вашей частной собственности, то Вы несете бремя содержания имущества, а, следовательно, и его восстановления.

Собственник утраченного жилья обеспечивается органами местного самоуправления другим благоустроенным жилым помещением вне очереди в том случае, если утраченное жилье было для него единственным, и если на момент пожара он может быть признан нуждающимся в предоставлении жилого помещения в порядке, установленном Жилищным кодексом РФ.

В любом случае, все пострадавшие от пожара вправе рассчитывать на обеспечение местными властями крыши над головой.

Для реализации жилищных прав Вам необходимо обратиться к главе соответствующего муниципального образования (территориального округа).

Вместе с тем федеральное законодательство не предусматривает компенсаций собственникам сгоревших жилых помещений. Если по итогам проведенного органами государственного пожарного надзора расследования факта пожара установлены причины возгорания и виновное лицо, Вы вправе обратиться в суд с иском о возмещении ущерба. Если возгорание наступило по вине конкретного лица, в том числе в результате неосторожных действий, погорелец имеет право взыскать с него полную стоимость ущерба.

Порядок восстановления документов



Если в огне были уничтожены документы, то необходимо сразу начать их восстановление, поскольку все Ваши дальнейшие действия в любом случае потребуют их наличия.

Прежде всего, нужно получить на руки акт о пожаре, который составляется сразу или на следующий день командиром отделения, которое тушило пожар и первым прибыло на место. Заявление с просьбой выдать акт о пожаре необходимо подать в Управление МЧС.

Если паспорт во время пожара был утрачен, его необходимо восстановить. Выдача и замена паспортов производятся подразделениями Управления по вопросам миграции УМВД России по Архангельской области и подразделениями по вопросам миграции территориальных органов УМВД России по Архангельской области по месту жительства, месту пребывания или **по месту обращения гражданина.**

В соответствии с приказом МВД России от 16.11.2020 № 773 «Об утверждении Административного регламента Министерства внутренних дел Российской Федерации по предоставлению государственной услуги по выдаче, замене паспортов гражданина Российской Федерации, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации»

Срок предоставления государственной услуги исчисляется со дня приема подразделением по вопросам миграции заявления о выдаче (замене) паспорта и документов, необходимых для предоставления государственной услуги (в том числе в форме электронных документов, направленных с использованием Единого портала) и по день оформления паспорта не должен превышать:

5 рабочих дней.

Выдача паспорта гражданина Российской Федерации взамен утраченного или пришедшего в негодность облагается государственной пошлиной в размере 1500 рублей. Ее можно оплатить в любом банковском учреждении, в МФЦ, в терминале самообслуживания, онлайн через портал госуслуг.

До оформления нового паспорта гражданину по его просьбе выдается территориальным органом Министерства внутренних дел Российской Федерации временное удостоверение личности, форма которого устанавливается Министерством внутренних дел Российской Федерации.

После того как восстановлен паспорт, можно обращаться в органы ЗАГС за выдачей дубликатов свидетельств о рождении и о браке.

Что делать если дом (квартира) сгорели?



Прежде всего, по вопросам получения жилого помещения и материальной помощи необходимо обратиться в органы местного самоуправления.

В соответствии со ст. 95 Жилищного кодекса РФ, жилые помещения маневренного фонда предназначены для временного проживания, в том числе граждан, у которых единственные жилые помещения стали непригодными для проживания в результате чрезвычайных обстоятельств. Таким образом, Вам и Вашей семье может быть предоставлено жилое помещение маневренного фонда.

Вне зависимости от причин пожара, происходит существенное повреждение или полное уничтожение имущества граждан. Возмещение ущерба при пожаре может осуществляться различными способами, такая компенсация позволит произвести ремонт или приобрести новое жилье.

Сразу после тушения пожара у граждан возникает законный вопрос – полагается ли материальная помощь при пожаре дома, и кто ее должен выплачивать.

Ответ на эти вопросы зависит от многих факторов:

- на каком основании пострадавший гражданин проживал в сгоревшем доме или квартире – как собственник, или в качестве нанимателя муниципального жилья;
- по какой причине произошло возгорание и кто является виновником пожара;
- был ли оформлен договор со страховой компанией на дом или квартиру.

Внимание! Установление всех обстоятельств возгорания, в том числе определение виновных лиц, является обязанностью правоохранительных органов и служб МЧС.

Права погорельцев на жилье зависят от правового статуса сгоревшего дома или квартиры. Если эти объекты находились в собственности граждан, они сами несут риск повреждения или утраты своего имущества, поэтому в исключительных случаях могут рассчитывать только на получение денежной компенсации.

Обязанность по выделению нового жилья наступает только в случае владения жильем на условиях социального найма.

Существуют следующие варианты обеспечения новым жильем потерпевших граждан:

- выделение жилых помещений на условиях социального найма;
- выплата субсидии на приобретение нового жилого помещения.

Внимание! Собственники сгоревшего дома не смогут воспользоваться таким правом, государство обязано обеспечить жильем только нанимателей.

Для получения жилья граждане должны обратиться в государственные или муниципальные органы, которым принадлежит жилищный фонд.

Одновременно с заявлением им необходимо представить документы, подтверждающие факт пожара, а также повреждение жилого помещения, которое не позволяет использовать его для проживания. Основным документом будет являться справка, которую должна выдать пожарная служба МЧС.

Если Вы пользовались сгоревшим помещением на основании договора социального найма, то администрация обязана заключить с Вами аналогичный договор в отношении иного помещения, которое пригодно для проживания.

Общая площадь предоставляемого жилья должна соответствовать площади ранее занимаемого помещения. Жилое помещение должно быть благоустроенным и находиться в границах соответствующего населенного пункта, за исключением случаев, предусмотренных законом, когда с письменного согласия гражданина предоставляемое жилое помещение может находиться в границах другого населенного пункта субъекта РФ, на территории которого расположено ранее занимаемое жилое помещение (ч. 1 ст. 89 Жилищного кодекса РФ).



**Помощь гражданам,
оказавшимся в трудной жизненной ситуации**

Временное проживание

В случае если Вы оказались в ситуации крайней необходимости, услуги бесплатного проживания могут быть предоставлены в ГБУ АО «**Центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий**» (г. Архангельск, Окружное шоссе, д. 9 корп. 1; телефон: 8 (8182) 24-09-71; эл. почта porova40bomzh@yandex.ru; сайт: <http://csa-bomzh.arkh.socinfo.ru/>).

В сложной жизненной ситуации бездомный гражданин может получить услугу по предоставлению временного ночлега в данном учреждении. Учреждение предоставляет также следующую помощь:

предоставление бесплатных талонов на горячее питание в период 10 суток пребывания в учреждении;

содействие в госпитализации больных, нуждающихся в лечении, в стационарные учреждения здравоохранения;

содействие в получении мер социальной поддержки;

содействие в проведении медико-социальной экспертизы;

помощь в оформлении документов;

содействие в активизации собственных возможностей бездомных граждан по преодолению возникшей экстремальной ситуации;

содействие в решении вопросов жизнеустройства;

содействие в восстановлении способностей к бытовой, социальной и профессионально-трудовой деятельности;

консультирование по социально-правовым вопросам и др.

Гражданину, принятому в приют, предоставляется койко-место с 19.00 до 09.00 следующего дня.

Приют при Храме в честь благоверного великого князя Александра Невского (подворье Свято-Артемиево-Веркольского мужского монастыря в г. Архангельске) оказывает помощь лицам без определенного места жительства, организует бесплатное питание и приют (адрес: г. Архангельск, просп. Ленинградский, д. 264; Телефон: 8 (911) 589-04-24; сайт: <http://hram-anevskogo.prihod.ru/>).

Женщинам с детьми временное проживание с питанием готовы предоставить в:

- **ГБКУ АО «Вельский центр социальной помощи семье и детям «Скворушка»** (165150, Архангельская область, г. Вельск, ул. 1 Мая, д. 77, тел. 8 (81836) 61350; e-mail: velcpom@yandex.ru; сайт: <https://skvorushka.site>);

- **ГБКУ АО «Каргопольский центр социальной помощи семье и детям»** (164110, Архангельская область, г. Каргополь, пер. Ленинградский, 2а, тел. 8 (81841) 2-11-73, 8 (81841) 6-41-10; e-mail: priutkar@yandex.ru; сайт: <https://priutkar.ru>).

Помощь беременным женщинам, женщинам с детьми и семьям, находящимся в сложной жизненной ситуации, в том числе с предоставлением временного проживания, может быть оказана в АНО «**Центр Защиты Семьи, Материнства и Детства «Мамина Пристань»** (г. Архангельск, ул. Кольская, д. 20; тел.: 8 (902) 286-44-70).

Оказание материальной и социальной помощи

Граждане, пережившие пожар, могут рассчитывать на получение срочных социальных услуг, обратившись в комплексные центры социального обслуживания населения. Вам могут быть предоставлены срочные социальные услуги (помощь разового характера) в комплексном центре социального обслуживания (КЦСО) по месту проживания.

Неотложные разовые услуги гражданам, остро нуждающимся в социальной помощи, направленные на поддержание их жизнедеятельности окажут в **отделениях срочного социального обслуживания КЦСО**.

Основная цель такого отделения: защита прав и интересов граждан, их адаптации в обществе путем содействия в решении социальных, психологических и юридических вопросов, включая межведомственное взаимодействие.

Задачи отделения:

- информирование населения о порядке и условиях предоставления социальных услуг;
- принятие безотлагательных мер и оказание экстренной социальной помощи, направленных на поддержание жизнедеятельности граждан, остро нуждающихся в социальной поддержке, в связи с возникновением трудной жизненной ситуации;
- выявление и содействие в оказании помощи гражданам, в пределах своей компетенции;
- ведение информационной базы данных получателей социальных услуг;
- взаимодействие со структурными подразделениями учреждения по вопросам социального обслуживания граждан и выполнения мероприятий, согласно годовому плану учреждения;
- реализация целевых программных мероприятий учреждения, направленных на повышение качества жизни получателей социальных услуг.

Предоставление вещевой помощи, помощи продуктами питания

Одежду, обувь, предметы первой необходимости, посуду, продуктовую помощь можно получить бесплатно в некоммерческих благотворительных общественных организациях:

- **Благотворительный фонд социальной поддержки и духовно-нравственной воспитания «Радость моя»**
Руководитель: Иванов Роман Леонидович
Телефон: 8 (996) 920- 62- 34; 8 (996) 920-62-34
Страница в контакте: https://vk.com/radost_moya29
- **Автономная некоммерческая организация социальной поддержки людей в трудных жизненных ситуациях «ДОБРЫЙ ГОРОД»**
Руководитель: Прозоровская Светлана Владимировна
Телефон. 8 (911) 582-88-34
Страница в контакте: <https://vk.com/delaydobrovmete>
- **Попечитель епархиальных проектов, брат милосердия Смирнов Валерий Витальевич**
Телефон: 8 (911) 551-30-13
- **Благотворительный фонд социальной поддержки и духовно-нравственного воспитания «БЛАГО»**
Директор: Чувакина Татьяна Николаевна
Адрес офиса: Никольский проспект, д. 42 оф.1 2 этаж
Телефон: 8 (999) 250-27-79
Страница в контакте: <https://vk.com/public184304013>
- **Архангельская региональная общественная благотворительная организация «Дорога жизни»**
Директор: Костылева Вера Дмитриевна
Телефон: 8(953) 934 35 17
Страница в контакте: <https://vk.com/club155051958>
- **Архангельское региональное отделение Общероссийской общественной организации «Российский Красный Крест»**
Председатель: Костель Ольга Николаевна
Адрес: г. Архангельск, ул. Набережная Северной Двины, д. 98 (вход со двора)
Телефон: 8 (8182) 21-00-65
Часы работы: пн-пт с 9:00 до 16:00
Сайт: <http://redcross29.ru/>
- **Некоммерческий благотворительный фонд помощи нуждающимся «Взамен»**
Директор: Окулов Игорь Павлович
Адрес: город Архангельск, ул. Гагарина, д. 14, оф. 9
Телефон: 8 (8182) 47-29-55
Сайт: <https://vzamen.org>
Страница в контакте: <https://vk.com/vzamen>

Часы работы: среда 18:00–20:00 (прием помощи),
суббота 11:00-13:00 (выдача помощи, по записи по телефону 8 (8182) 47-29-55)

Как возместить ущерб, причиненный при пожаре

В процессе реализации своих прав следуйте некоторым простым правилам:

- ◆ Во все органы государственной власти обращайтесь только письменно.
- ◆ Оставляйте у себя копию заявления с подписью того сотрудника, который принял у Вас документ.
- ◆ Сразу выясняйте, все ли необходимые для решения вопроса документы и приложения Вами предоставлены.
- ◆ В случае отказа в приеме Ваших документов, направляйте их заказным письмом с уведомлением о вручении или потребуйте, чтобы должностное лицо расписалось на заявлении о том, что отказывается его у Вас принять, и указало причины отказа.
- ◆ Всегда выясняйте должность и телефон сотрудника, на исполнении у которого находится Ваше дело, его приёмные дни и часы, предположительные сроки, в течение которых будет рассмотрено Ваше обращение.

Действия для возмещения ущерба после пожара

С целью предъявления требований по возмещению причиненного Вам от пожара материального ущерба проводится оценка поврежденного или уничтоженного полностью после пожара имущества.

Этап № 1. В первую очередь, необходимо получить акт о пожаре, составленный сотрудниками МЧС. Для последующих действий вполне достаточно иметь копию документа.

Акт о пожаре становится основанием для принятия компетентными органами решения о возбуждении дела – административного или уголовного. Особо важное значение имеют причины возникновения пожара, которые устанавливаются в ходе пожарно-технической экспертизы. Потерпевшая сторона имеет право принимать участие в работе экспертов.

Этап № 2. Обращение в управляющую компанию для составления акта о заливе и ущербе

Еще один документ, который является необходимым для оформления претензии виновной стороне и искового заявления в суд – Акт о нанесенном имуществу пожаром ущербе составляется специалистами ТСЖ, УК в присутствии пострадавшего.

Этап № 3. Независимая оценка величины ущерба

Размер возмещения ущерба определяется независимым оценщиком, которого приглашает потерпевшая сторона. С экспертом в обязательном порядке заключается договор. Его наличие необходимо для последующего

включения расходов на услуги оценщика в сумму иска. Результатом работы эксперта становится отчет о величине причиненного пожаром ущерба.

Альтернативный вариант определения стоимости нанесенного имуществу вреда – выполнение ремонтных работ. В этом случае для обоснования претензий к виновной стороне потребуется подтвердить расходы предоставлением сметы или актов выполненных работ.

Этап № 4. Направление претензии виновнику пожара о добровольном возмещении ущерба

Следующая стадия рассматриваемой процедуры предполагает направление в адрес виновной в пожаре стороны письменной претензии. Согласие с условиями, которые содержатся в документе, означает задействование механизма досудебного урегулирования конфликтной ситуации.

Такой подход к решению проблемы является оптимальным для потерпевшего, но далеко не всегда устраивает вторую сторону. В случае получения отказа в добровольном возмещении ущерба от пожара следует переходить к следующему этапу, который предполагает обращение в суд

Этап № 5. Составление и подача искового заявления в суд

Исковое заявление подается в суд по месту проживания ответчика. Если величина нанесенного ущерба, согласно заключению независимого оценщика, не превышает 50 тыс. руб., иск направляется мировому судье. Если нанесен более серьезный вред, необходимо обращаться в районный суд.

Обязательным условием принятия искового заявления к рассмотрению выступает уплата государственной пошлины. Ее размер определяется в зависимости от суммы требований, предъявляемых к ответчику. Если разбирательство происходит в рамках уголовного дела, уплата госпошлины не требуется.

Исковое заявление подкрепляется пакетом сопроводительной документации, в состав которого входят:

- два акта – о пожаре (от МЧС) и заливе (от УК, ТСЖ);
- договор на проведение независимой оценки и отчет эксперта-оценщика;
- расчет суммы исковых требований;
- другие документы, подтверждающие позицию истца.

Копии всех перечисленных документов, включая исковое заявление, предоставляются всем участникам процесса – ответчику и третьим лицам. Самостоятельно подготовить все необходимое для успешного участия в судебном разбирательстве далеко не просто. Намного правильнее, а в большинстве случаев – и выгоднее пригласить квалифицированного юриста, который специализируется на делах о возмещении ущерба после пожара.

Этап № 6. Получение судебного решения

Участие грамотного юриста поможет не только в процессе подготовки искового заявления и других документов, но и в ходе непосредственного судебного разбирательства. Принятое судьей решение вступает в силу через

30 дней после оглашения. Это время предоставляется сторонам на обжалование вынесенного вердикта законным образом. При подаче апелляционной или кассационной жалобой решение вступает в силу после их рассмотрения судом соответствующей инстанции.

1. Кто и как устанавливает причину пожара

Это зависит от конкретных обстоятельств: возбуждалось ли по факту пожара уголовное дело или дело об административном правонарушении, произошел ли пожар на опасном объекте и т.д.

Так, если по факту пожара рассматривается дело об административном правонарушении, обстоятельства пожара, включая его причины, могут быть установлены в ходе производства по этому делу. Для этого в том числе может быть назначена экспертиза. Рассматривать такие дела, в частности, могут органы, осуществляющие федеральный государственный пожарный надзор (ст. 24.1, ч. 1 ст. 26.4, ч. 1 ст. 23.34 КоАП РФ).

А если пожар возник в результате преступления, экспертизу могут назначить при предварительном расследовании по уголовному делу, которое в зависимости от ситуации могут проводить дознаватели органов федерального государственного пожарного надзора или следователи органов внутренних дел (п. 3 ч. 2, п. 6 ч. 3 ст. 151, ч. 1 ст. 195 УПК РФ).

Если же пожар произошел из-за аварии на опасном производственном объекте, причины также может установить специальная комиссия, которая проводит техническое расследование по факту такой аварии (п. п. 1, 2 ст. 12 Закона о промышленной безопасности).

Если вы являетесь потерпевшим по уголовному делу или по делу об административном правонарушении, то можете ознакомиться с результатами экспертиз, проведенных по этим делам (п. 11 ч. 2 ст. 42, ч. 1 ст. 206 УПК РФ, ч. 2 ст. 25.2 КоАП РФ).

Кроме того, чтобы установить и подтвердить в дальнейшем причину пожара, вы можете самостоятельно заказать экспертизу. Закон это не запрещает. А если дело дойдет до суда, заключение внесудебной экспертизы (не как экспертное заключение, а как иной документ) суд может принять в качестве доказательства (см. Позицию ВАС РФ).

2. Кто несет ответственность за ущерб, причиненный при пожаре

По общему правилу ответственность несет причинитель вреда (п. 1 ст. 1064 ГК РФ, Позиция ВС РФ). Им, в частности, может быть:

- собственник помещения, в котором была причина возгорания, если он ненадлежащим образом содержал электрооборудование в своем помещении и из-за этого возник пожар (см. Позицию АС округов). При этом возможна ситуация, когда собственник помещения обязан возместить вред, даже если нарушение правил эксплуатации электрооборудования достоверно не установлено. По этому вопросу мнения судов разделились (см. Позиции АС округов);

- арендатор (субарендатор) помещения, если по договору он отвечает за соблюдение правил пожарной безопасности и пожар в арендованном помещении возник из-за их несоблюдения (см. Позицию АС округов). Но в судебной практике можно встретить позицию, согласно которой, даже если собственник заключил договор аренды, по которому арендатор обязан содержать имущество в надлежащем состоянии, это само по себе не освобождает собственника от ответственности за вред, причиненный третьим лицам ненадлежащим содержанием арендуемого имущества (Определение Верховного Суда РФ от 20.11.2018 № 5-КГ18-227).

3. В каком объеме можно получить возмещение ущерба

Вы можете требовать возмещения причиненного вреда в полном объеме, включая (см. Позицию ВС РФ):

- стоимость имущества, которое уничтожено огнем;
- расходы по восстановлению или исправлению имущества, поврежденного в результате пожара или при его тушении;
- иные вызванные пожаром убытки. В частности, упущенную выгоду (п. 2 ст. 15 ГК РФ).

Но в некоторых случаях размер возмещения может быть уменьшен. Например, если вы сами допустили грубую неосторожность.

Обратите внимание: если вы предъявляете требование возместить вред к страховщику, он возмещает его только в пределах страховой суммы (п. 4 ст. 931, п. 1 ст. 947 ГК РФ). Если сумма возмещения не покрывает фактический ущерб, разницу вы можете требовать с причинителя вреда, застраховавшего свою ответственность (ст. 1072 ГК РФ).

4. Как предъявить требование о возмещении ущерба

Единых правил, чтобы предъявить требование о возмещении вреда, причиненного именно при пожаре, закон не предусматривает. В зависимости от конкретных обстоятельств они могут различаться.

Так, особый порядок нужно соблюсти, если вы предъявляете требование к страховщику, осуществляющему обязательное страхование гражданской ответственности владельца опасного объекта. Тогда вам, в частности, нужно направить страховщику заявление с требованием возместить вред и приложить к нему документы, определенные правилами страхования, которые подтверждают причинение вреда и его размер (ч. 1 ст. 8 Закона о страховании ответственности владельца опасного объекта).

Если же требование о возмещении вреда вы предъявляете непосредственному причинителю вреда, соблюдать претензионный порядок необязательно (см. Позицию ВС РФ). Но вы все равно можете подготовить претензию и направить ее ответственному за вред лицу. Иногда это может позволить урегулировать спор без суда.

Если в добровольном порядке причинитель вреда требование не удовлетворил, обращайтесь в суд. Действуйте так же, как и в случае любого взыскания убытков в судебном порядке (за исключением соблюдения

досудебного порядка): определите, в какой суд подать иск, подготовьте заявление, приложите подтверждающие ваши требования документы и подайте иск в суд.

Как подготовить претензию о возмещении вреда, причиненного при пожаре

Составить ее можно в произвольной форме. Рекомендуем в ней, в частности, указать:

- дату ее составления;
- сведения о вас (наименование, адрес и пр.), наименование и адрес лица, которому вы ее направляете и которое считаете ответственным за вред;
- данные о факте, месте и времени пожара;
- установленную или предполагаемую причину пожара;
- описание причиненного вам ущерба (перечень уничтоженного или поврежденного имущества, расходы, которые вы понесли на ликвидацию последствий пожара, недополученная прибыль и т.д.);
- расчет ущерба и требование его возместить;
- ваши реквизиты, в том числе платежные, зная которые ответственное за причинение ущерба лицо сможет перечислить требуемую сумму.

Также рекомендуем сослаться на нормы закона, на основании которых вы требуете возместить вред, в частности на п. 1 ст. 1064 ГК РФ.

К претензии рекомендуем приложить копии документов, обосновывающих ваши требования. Это могут быть: справка о пожаре из МЧС, акт инвентаризации, экспертное заключение, постановление по делу об административном правонарушении или приговор суда, отчет оценщика, правоподтверждающие документы на уничтоженное или поврежденное имущество и др.

Образец искового заявления

В _____ районный суд

Истец: _____ (Ф.И.О. потерпевшего)
 адрес: _____,
 телефон: _____, факс: _____,
 адрес электронной почты: _____,
 дата и место рождения: _____,
 идентификатор гражданина: _____

Представитель истца: _____
 адрес: _____,
 телефон: _____, факс: _____,
 адрес электронной почты: _____,
 идентификатор гражданина: _____

Ответчик: _____ (наименование или
 Ф.И.О. лица, причинившего ущерб)
 адрес: _____,
 телефон: _____, факс: _____,
 адрес электронной почты: _____

Вариант для ответчика-гражданина:
 дата и место рождения: _____ (если известны),
 место работы: _____ (если известно),
 идентификатор гражданина: _____

Вариант для ответчика-организации:
 ИНН: _____, ОГРН: _____ (если известны)

Цена иска: _____ рублей
 Госпошлина: _____ рублей

Исковое заявление о возмещении ущерба, причиненного пожаром

"__" "__" _____ г. в _____ по адресу: _____ при
 следующих обстоятельствах: _____ произошел пожар.

Согласно заключению _____ (наименование органа
 Государственной противопожарной службы) от "__" "__" _____ г. № ____
 пожар произошел вследствие несоблюдения ответчиком требований пожарной
 безопасности, а именно: _____, что подтверждается
 _____.

Пожаром истцу был причинен ущерб в виде _____ в размере _____ (_____) рублей, что подтверждается _____.

Согласно абз. 3 ч. 1 ст. 34 Федерального закона от 21.12.1994 № 69-ФЗ "О пожарной безопасности" граждане имеют право на возмещение ущерба, причиненного пожаром, в порядке, установленном действующим законодательством.

Согласно абз. 1 п. 1 ст. 1064 Гражданского кодекса Российской Федерации вред, причиненный личности или имуществу гражданина, а также вред, причиненный имуществу юридического лица, подлежит возмещению в полном объеме лицом, причинившим вред.

Согласно ст. 15 Гражданского кодекса Российской Федерации лицо, право которого нарушено, может требовать полного возмещения причиненных ему убытков, если законом или договором не предусмотрено возмещение убытков в меньшем размере.

Под убытками понимаются расходы, которые лицо, чье право нарушено, произвело или должно будет произвести для восстановления нарушенного права, утрата или повреждение его имущества (реальный ущерб), а также неполученные доходы, которые это лицо получило бы при обычных условиях гражданского оборота, если бы его право не было нарушено (упущенная выгода).

Требование (претензию) истца от "___" _____ г. № ___ о возмещении ущерба в виде _____ в размере _____ (_____) рублей, причиненного пожаром, ответчик добровольно не удовлетворил, сославшись на _____ (или: оставил без ответа), что подтверждается _____.

На основании вышеизложенного и руководствуясь абз. 3 ч. 1 ст. 34 Федерального закона от 21.12.1994 № 69-ФЗ "О пожарной безопасности", ст. 15, абз. 1 п. 1 ст. 1064 Гражданского кодекса Российской Федерации, ст. ст. 131, 132 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации, прошу:

взыскать с ответчика в пользу истца сумму ущерба, причиненного пожаром в виде _____, в размере _____ (_____) рублей.

Приложение:

1. Копия заключения органа Государственной противопожарной службы от "___" _____ г. № ___.
2. Документы, подтверждающие причинение ущерба и его размер.
3. Копия требования (претензии) истца от "___" _____ г. № ___.
4. Доказательства отказа ответчика от удовлетворения требования (претензии) истца.

5. Уведомление о вручении или иные документы, подтверждающие направление ответчику копий искового заявления и приложенных к нему документов, которые у него отсутствуют.

6. Расчет суммы исковых требований.

7. Документ, подтверждающий уплату государственной пошлины (или право на получение льготы по уплате государственной пошлины), либо ходатайство о предоставлении отсрочки, рассрочки, об уменьшении размера государственной пошлины или об освобождении от уплаты государственной пошлины от "___" _____ г. № ___.

8. Доверенность представителя (или иные документы, подтверждающие полномочия представителя) от "___" _____ г. № ___ (если исковое заявление подписывается представителем истца).

9. Иные документы, подтверждающие обстоятельства, на которых истец основывает свои требования.

"___" _____ г.

Истец (представитель):

_____ (подпись) / _____ (Ф.И.О.)

Информация для сведения:

О разграничении подсудности между мировым судьей и районным судом см. ст. ст. 23 и 24 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации.

Перечень обязательных сведений об истце и ответчике, которые необходимо указать в исковом заявлении, см. в ч. 2 ст. 131 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации.

О требованиях, предъявляемых к представителям и документам, подтверждающим их полномочия, см. ст. ст. 49-54 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации.

Цена иска по искам о взыскании денежных средств, согласно п. 1 ч. 1 ст. 91 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации, определяется исходя из взыскиваемой денежной суммы.

Госпошлина при подаче искового заявления имущественного характера, административного искового заявления имущественного характера, подлежащих оценке, определяется в соответствии с пп. 1 п. 1 ст. 333.19 Налогового кодекса Российской Федерации.

По вопросам, касающимся предоставления льгот по уплате госпошлины определенным категориям лиц, см. ст. 333.35, п. п. 2 и 3 ст. 333.36 Налогового кодекса Российской Федерации.

Согласно п. 3 ст. 132 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации к исковому заявлению должны быть приложены документы, подтверждающие выполнение обязательного досудебного порядка урегулирования спора, если такой порядок установлен федеральным законом.

Полезные адреса и телефоны:**Главное управление МЧС России по Архангельской области**

Адрес: г. Архангельск, ул. Свободы, д. 27

Телефон приёмной: 8 (8182) 65-14-94, 63-30-02 (приёмная), 65-17-07
(оперативный дежурный)

**Министерство труда, занятости и социального развития
Архангельской области**

Адрес: г. Архангельск, просп. Новгородский, д. 160

Телефон: (8182) 41-08-80

**Управление по вопросам миграции УМВД России
по Архангельской области**

Адрес: г. Архангельск, ул. Гайдара, д. 55 к. 2

Тел.: 8 (8182) 41-17-86 - по вопросам получения паспорта гражданина
Российской Федерации

**ГБУ СОН АО «Архангельский комплексный центр социального
обслуживания»**

Адрес: г. Архангельск, ул. Галушина, д. 6 (пристройка к РЦ «Родник»)

Директор: Надранчук Елена Константиновна

Телефон: 8 (8182) 66-34-93

Уполномоченный по правам человека в Архангельской области

Адрес: 163000 г. Архангельск, пл. Ленина, д. 1.

Телефон/факс: (8182) 20-72-96

Электронная почта: upolnom@dvinaland.ru

Сайт: www.pomogupolnom.ru

Помните, что пожар – кризисная ситуация, но она преодолима.
Вы обязательно восстановите документы, вещи
и снова вернетесь к полноценной жизни!

