

ПРИЕМ ГРАЖДАН

Личный прием граждан Уполномоченным по правам человека в Архангельской области ведется в первую пятницу месяца с 10:00 до 12:00 по предварительной записи по телефону (8-8182) 20-72-96.

Личный прием граждан ведется сотрудниками аппарата Уполномоченного еженедельно по пятницам с 10:00 до 15:30 (перерыв с 13:00 до 14:00) по предварительной записи по телефону (8-8182) 20-72-96.

При личном приеме гражданин предъявляет документ, удостоверяющий его личность

НА ЛИЧНЫЙ ПРИЕМ НЕ ДОПУСКАЮТСЯ

- граждане, находящиеся в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения;
- граждане, находящиеся в состоянии, представляющем реальную угрозу жизни и здоровью других граждан (лица, страдающие опасными для окружающих заболеваниями; в случае грубого, агрессивного поведения граждан; лица с явно выраженным асоциальным поведением).

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Уполномоченный по правам человека в Архангельской области – Анисимова Любовь Викторовна

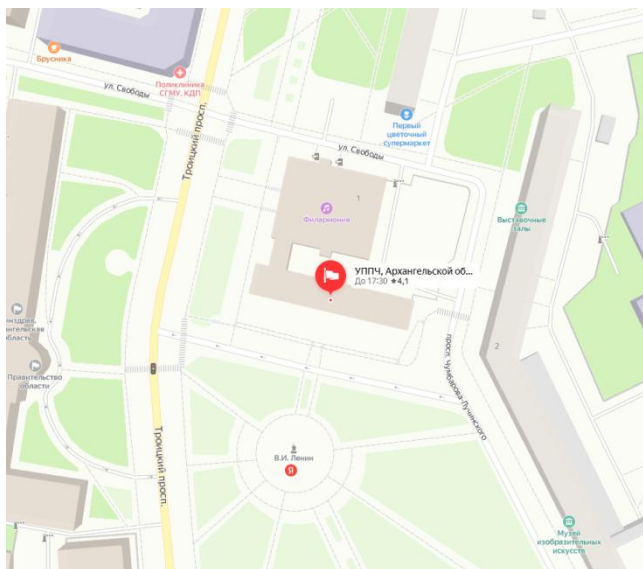
Адрес: 163000, г. Архангельск, пл. Ленина, д.1, оф.210

Телефон/факс: 8 (8182) 20-72-96, 21-14-62

E-mail: upolnom@dvinaland.ru

Официальный сайт: <https://pomorupolnom.ru/>

Группа в «ВКонтакте»: https://vk.com/upch_29



Уполномоченный по правам человека в Архангельской области



Порядок обращения к уполномоченному по правам человека в Архангельской области



г. Архангельск, 2023

ПРИНЯТИЕ К РАССМОТРЕНИЮ ЖАЛОБ И ИНЫХ ОБРАЩЕНИЙ УПОЛНОМОЧЕННОГО

Гражданин Российской Федерации, иностранный гражданин или лицо без гражданства вправе обратиться к уполномоченному с жалобой, предложением или заявлением в письменной форме или в форме электронного документа, а также устно на личном приеме.

При рассмотрении обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан или лиц без гражданства уполномоченным применяется порядок, установленный Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», с учетом особенностей принятия к рассмотрению и рассмотрения жалоб уполномоченным, установленных Федеральным законом «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации», в том числе сроков рассмотрения жалоб.

ФОРМА И СОДЕРЖАНИЕ ЖАЛОБЫ И ИНЫХ ОБРАЩЕНИЙ

В жалобе (обращении) должны содержаться:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- почтовый и (или) электронный адрес заявителя;
- изложение существа решений или действий (бездействия) территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, действующих на территории Архангельской области, органов государственной власти Архангельской области или иных государственных органов Архангельской

области, муниципальных органов, организаций, действующих на территории Архангельской области, наделенных отдельными государственными или иными публичными полномочиями, нарушивших (нарушающих), по мнению заявителя, его права и свободы;

- личная подпись и дата (для жалобы, направленной в письменной форме);
- материалы, подтверждающие обоснованность жалобы, включая копии документов, связанных с обжалованием соответствующих решений или действий (бездействия) в судебном или административном порядке.

Если жалоба коллективная, для всех граждан, подписавших жалобу, необходимо указать полностью фамилию, имя, отчество, контактные адреса и собрать личные подписи у всех заявителей. В коллективной жалобе необходимо указать контактное лицо, которое будет взаимодействовать с государственным органом, в который направлена коллективная жалоба.

Жалоба (обращение) должны быть поданы уполномоченному не позднее истечения года со дня нарушения прав и свобод заявителя или с того дня, когда заявителю стало известно об их нарушении

СРОКИ РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ И ИНЫХ ОБРАЩЕНИЙ

- Уполномоченный принимает жалобу к рассмотрению или отказывает в ее принятии в течение 15 дней со дня регистрации жалобы и уведомляет об этом заявителя;
- В исключительных случаях и в случае направления запроса срок рассмотрения может быть продлен, но не более чем на 30 дней (с уведомлением заявителя).

НЕ ПОДЛЕЖАТ РАССМОТРЕНИЮ УПОЛНОМОЧЕННЫМИ ПИСЬМЕННЫЕ ЖАЛОБЫ И ИНЫЕ ОБРАЩЕНИЯ

- в которых не указаны фамилия заявителя или почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ (анонимные жалобы);
- содержащие нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу Уполномоченного или сотрудников аппарата Уполномоченного, а также членам их семей;
- текст которых не поддается прочтению;
- содержащие вопрос, на который ранее заявителю неоднократно давались письменные ответы по существу, и при этом в жалобе не приводятся вновь возникшие доводы или обстоятельства;
- ответ по существу поставленного в которых вопроса не может быть дан без разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую законом тайну.

